

RECUERDA QUE EN LA ETITC



Trabajamos con
Calidad

NOVIEMBRE

VALOR INSTITUCIONAL

LA AUTOESTIMA

Es la percepción personal que se tiene sobre sus propios méritos y aptitudes, o dicho de otro modo, es el concepto que tenemos de nuestra valía personal y de nuestras capacidades.

AUTOESTIMA

Esta se construye a partir de las personas que nos rodean, de las experiencias, vivencias y sentimientos que se producen durante las etapas de la vida.

Para fomentar la **AUTOESTIMA**,
Se deben practicar los siguientes comportamientos:

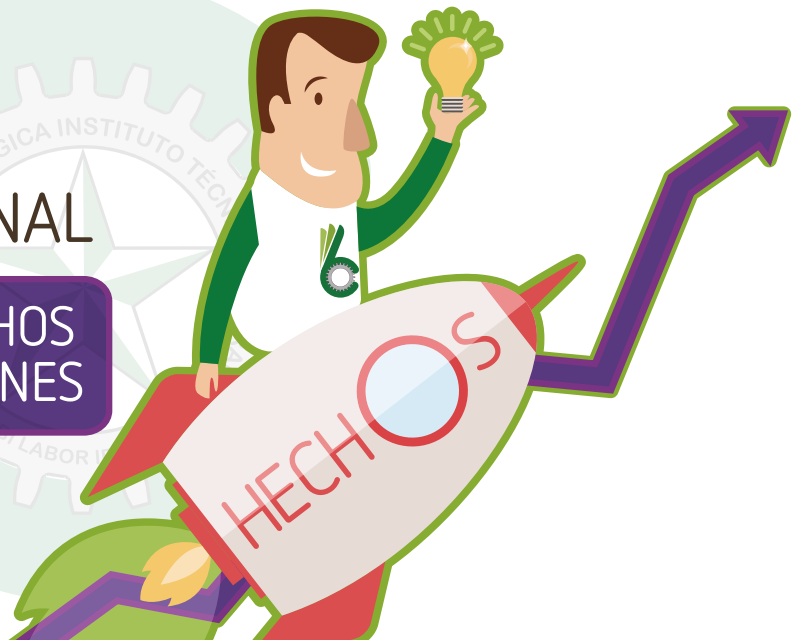
- a. Resaltar las cualidades, virtudes y valores de las personas.
- b. Ensalzar las actitudes positivas de los compañeros, delante del grupo.
- c. Ver el lado positivo de cada una de las situaciones que se presenten.
- d. Descubrir la capacidad de superación de cada persona.
- e. Favorecer la auto-superación de los compañeros, delante del grupo.
- f. Valorar cualquier acción positiva que realicen las personas.
- g. Dar importancia a los positivo y olvidar lo negativo.
- h. Comparar cualidades en las personas para favorecer la auto-superación.
- i. Conocer a las demás personas para aceptarlas y ayudarlas.
- j. Descubrir en los demás sus cualidades, virtudes y valores.

Código de Ética - ETITC

ENFOQUE BASADO EN HECHOS PARA LA TOMA DE DECISIONES

PRINCIPIO INSTITUCIONAL

ENFOQUE BASADO EN HECHOS
PARA LA TOMA DE DECISIONES



“ En todos los niveles de la entidad las decisiones eficaces, se basan en el análisis de los datos y la información, y no simplemente en la intuición”.

NTCGP1000-2009

ASPECTOS PARA TENER EN CUENTA

- Durante los días 22, 24, 29 de noviembre y 1 de diciembre se llevará a cabo capacitación en la ETITC para líderes de procesos en indicadores de gestión por parte del ICONTEC.
- Nuevamente les recordamos a los líderes de proceso que los planes de mejoramiento suscitados de las auditorías internas de calidad deben ser ejecutados a más tardar a 15 de diciembre de 2016.
- Seguimos recordando que las versiones vigentes de los documentos son las que se encuentran publicadas en la página web de la Escuela. A continuación, se relacionan los que se generaron y actualizaron en el mes de Octubre:

NUEVOS FORMATOS

DIE-FO-08	CONVOCATORIAS ACADÉMICAS
DES-FO-22	FORMATO DE REPOSICIÓN DE CLASE
DES-FO-23	EVALUACIÓN DESEMPEÑO DOCENTE VICERRECTORES

FORMATOS ACTUALIZADOS

DIE-FO-07	SOLICITUD DE MOVILIDAD NACIONAL E INTERNACIONAL
DIE-FO-09	INFORME PARTICIPACIÓN ACTIVIDADES EN MOVILIDAD NACIONAL E INTERNACIONAL
DES-FO-12	AUTOEVALUACIÓN DOCENTE
DES-FO-13	EVALUACIÓN DESEMPEÑO DOCENTE ESTUDIANTES
DES-FO-19	EVALUACIÓN DESEMPEÑO DOCENTE CONSEJO DE FACULTAD
GIC-PC-02	PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y DENUNCIAS

PROCEDIMIENTOS ACTUALIZADOS

DIE-PC-02	MOVILIDAD ACADÉMICA
GIC-PC-02	PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y DENUNCIAS

MANUAL ACTUALIZADO

GIC-MA-01	MANUAL DE ATENCIÓN AL CIUDADANO
------------------	---------------------------------

Recuerde que es importante conocer la opinión de los clientes. Por favor, INVITE a las personas que usted atiende a diligenciar la Encuesta de Evaluación de la Gestión del Servicio Prestado GIC-FO-11 y a que la depositen en cualquiera de los buzones dispuestos en la ETITC.

RECORDEMOS LOS OBJETIVOS DE CALIDAD...

- 1 Incrementar las actividades de formación en valores, vivenciando la práctica de los derechos humanos y deberes para lograr formación integral de calidad.
- 2 Incrementar el mejoramiento académico y comportamental de los estudiantes con el fin de afianzar competencias necesarias para ser más productivos y competitivos.
- 3 Desarrollar capacidades científicas, técnicas y tecnológicas que garanticen la formación de excelentes profesionales.
- 4 Lograr la acreditación de los programas académicos e institucional en alta calidad.
- 5 Incrementar las relaciones con el sector productivo, comunidades académicas y la sociedad, como soporte de una educación de calidad por ciclos propedéuticos.
- 6 Promover el cambio en los integrantes de la comunidad educativa para lograr la eficacia en los procesos de gestión de calidad.
- 7 Garantizar espacios de crecimiento personal y profesional que ayuden a mejorar la calidad de vida de los estudiantes.

ACREDITACIÓN: ¿EN QUÉ VAMOS?



"No olvide revisar los avances en la gestión de la Escuela en <http://www.itc.edu.co/es/nosotros/planeacion/planes-accion>"

