

RECUERDA QUE EN LA ETITC



Trabajamos con  
**Calidad**

**OCTUBRE**

**VALOR INSTITUCIONAL**

**LA HONESTIDAD**

Es la cualidad de comportarse de manera transparente, íntegra, auténtica y actuar de buena fe con sus semejantes. Cumplir con los deberes con veracidad y franqueza, expresando respeto y confianza en sí mismo y en los demás.

Para fomentar la **HONESTIDAD**,  
se deben practicar los siguientes comportamientos:

- a. Expresar sin temor, lo que sentimos o pensamos.
- b. Tener cuidado de no perder nunca de vista la verdad.
- c. Cumplir nuestras promesas y compromisos.
- d. Jugar limpio en todas nuestras acciones.
- e. Hacer las cosas de manera correcta, clara e irreprochable.
- f. Ser coherentes entre lo que decimos, pensamos y hacemos.
- g. Expresarnos con franqueza y sinceridad.
- h. Ser honrados en el uso de los recursos, incluido el tiempo.
- i. Evitar el engaño y las falsas expectativas.
- j. Suprimir el tráfico de influencias en el ejercicio de nuestras funciones.
- k. Actuar siempre de buena fe.
- l. Ser auténtico y veraz en todo momento y circunstancia.
- m. Asumir la responsabilidad de los propios actos,
- n. Ser prudente para no generar comentarios disociadores que puedan agredir la integridad personal y laboral.

Código de Ética - ETITC

## PRINCIPIO INSTITUCIONAL

### PARTICIPACIÓN ACTIVA DEL PERSONAL

*"El cumplimiento de metas y objetivos  
de la ETITC se logra con la  
PARTICIPACIÓN ACTIVA DE TODO EL PERSONAL*



## ASPECTOS PARA TENER EN CUENTA...

- Del 26 al 28 de septiembre el ICONTEC realizó en la ETITIC el proceso de Preauditoría de Calidad en la Norma NTCPG 1000. A partir del informe recibido se tomarán las acciones correctivas en cada uno de los procesos, frente a las siete (7) no conformidades identificadas y a las oportunidades de mejora referenciadas.
- Les recordamos a los líderes de proceso que los planes de mejoramiento suscitados de las auditorías internas de calidad deben ser ejecutados a más tardar a 15 de diciembre de 2016.
- Seguimos recordando que las versiones vigentes de los documentos son las que se encuentran publicadas en la página web de la Escuela. A continuación se relacionan los que se generaron y actualizaron en el mes de Septiembre :

### NUEVO FORMATO

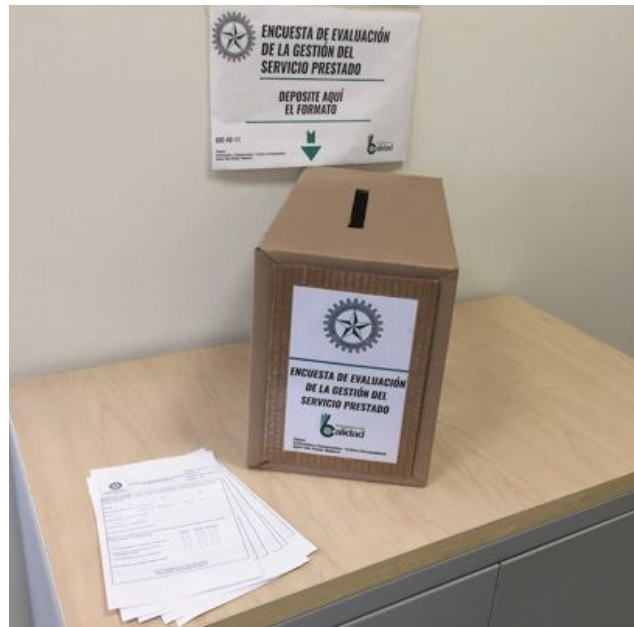
**GAD-FO-09** ACTA DE INICIO DE CONTRATO

### FORMATO ELIMINADO

**GDC-FO-06** CONTROL DE REGISTROS

### PROCEDIMIENTO ACTUALIZADO

**GDC-PC-02** PROCEDIMIENTO CONTROL DE REGISTROS



- Nos encontramos en un proceso de mejora continua y por ello es importante conocer la opinión de los clientes, razón por la cual les solicitamos que invite a las personas que usted atiende internas o externas a diligenciar la Encuesta de Evaluación de la Gestión del Servicio Prestado GIC-FO-11 y que la depositen en cualquiera de los buzones dispuestos en la ETITC.

## Acreditación



*La ETITC está en proceso de Acreditación de sus programas y queremos que seas el primero en participar... ¡Porque tú haces parte de ella!*



*"No olvide revisar los avances en la gestión de la Escuela en : <http://www.itc.edu.co/es/nosotros/planeacion/planes-accion>"*