



Escuela Tecnológica  
Instituto Técnico Central

## PROCEDIMIENTO PARA GENERACIÓN DE INFORMES ESTADÍSTICOS DE PERMANENCIA, DESERCIÓN Y GRADUACIÓN.

CÓDIGO: DES-PC-14  
VERSIÓN: 1  
VIGENCIA: 2024-06-20  
PÁGINA: 1 de 9

### 1. OBJETIVO

Definir los lineamientos generales que se deben seguir para realizar los informes estadísticos de permanencia, deserción y graduación, de los estudiantes PES.

### 2. ALCANCE

Desde la recopilación de la información hasta el procesamiento, análisis y socialización del informe.

### 3. RESPONSABILIDADES

**REGISTRO Y CONTROL ACADÉMICO:** Proveer la información requerida, mediante las bases de datos necesarias para cumplir con la completitud de la información.

**DECANATURAS:** Revisar la información requerida en cuanto a permanencia, deserción y graduación de los estudiantes de cada programa por cohorte.

**PROFESIONAL DE VICERRECTORÍA ACADÉMICA:** Realizar el proceso de análisis estadístico, desarrollar los informes requeridos y divulgar a las instancias correspondientes.

**BIENESTAR UNIVERSITARIO:** Realizar la medición de los indicadores de gestión propios del área y apoyar las estrategias generadas por la Vicerrectoría Académica.

**GESTIÓN DE INFORMÁTICA Y COMUNICACIONES:** Garantizar la disponibilidad de las herramientas tecnológicas y sistemas de información necesarios para apoyar la gestión de información estadística.

**VICERRECTORÍA ACADÉMICA:** Revisar y gestionar la ejecución de las estrategias diseñadas por las facultades para prevenir las debilidades identificadas, con el propósito de evitar la deserción de estudiantes y generar estrategias para asegurar la permanencia y graduación en los programas de educación superior.

CLASIF. DE CONFIDENCIALIDAD	IPB	CLASIF. DE INTEGRIDAD	A	CLASIF. DE DISPONIBILIDAD	1
-----------------------------	-----	-----------------------	---	---------------------------	---



Escuela Tecnológica  
Instituto Técnico Central

## PROCEDIMIENTO PARA GENERACIÓN DE INFORMES ESTADÍSTICOS DE PERMANENCIA, DESERCIÓN Y GRADUACIÓN.

CÓDIGO: DES-PC-14  
VERSIÓN: 1  
VIGENCIA: 2024-06-20  
PÁGINA: 2 de 9

### 4. DEFINICIÓN DE TÉRMINOS

**DESERCIÓN:** Se refiere al abandono del sistema de educación de la Escuela por parte de los estudiantes, provocado por la combinación de factores que se generan tanto al interior del sistema como en contextos de tipo social, familiar, individual y del entorno.

**PERMANENCIA:** Habilidad de la institución para que el estudiante permanezca en ella desde la admisión hasta la graduación y lograr la permanencia en las aulas, garantizando la terminación de ciclos y niveles en los tiempos previstos y asegurando el dominio de las competencias y conocimientos correspondientes.

**GRADUACIÓN:** Proceso en que los estudiantes reciben el grado por parte de la Escuela como muestra de la culminación de su ciclo académico. Un estudiante que termina materias, pero no ha obtenido el título, es un egresado no graduado.

**COHORTE:** Conjunto de estudiantes que coinciden en el período académico de ingreso a primer curso, en un programa académico de una institución de educación superior.

**SNIES:** Sistema Nacional de Información de la Educación Superior, creado por el Ministerio de Educación Nacional para responder a las necesidades de información de la educación superior en Colombia.

**SPADIES.** Sistema de Prevención y Análisis de la Deserción en las Instituciones de Educación Superior.

**ANÁLISIS:** Fase del proceso estadístico en la que se examina la consistencia y coherencia de la información consolidada y se generan los productos definidos en el diseño.

**INFORMACIÓN ESTADÍSTICA:** Conjunto de resultados y documentación que los soportan, que se obtienen de operaciones estadísticas y que describen o expresan características sobre un elemento, fenómeno u objeto de estudio.

**CALIDAD ESTADÍSTICA:** Se refiere al cumplimiento de las propiedades que debe tener el proceso y el producto estadístico para satisfacer las necesidades de información estadística de los usuarios.

CLASIF. DE CONFIDENCIALIDAD	IPB	CLASIF. DE INTEGRIDAD	A	CLASIF. DE DISPONIBILIDAD	1
-----------------------------	-----	-----------------------	---	---------------------------	---



Escuela Tecnológica  
Instituto Técnico Central

## PROCEDIMIENTO PARA GENERACIÓN DE INFORMES ESTADÍSTICOS DE PERMANENCIA, DESERCIÓN Y GRADUACIÓN.

CÓDIGO: DES-PC-14  
VERSIÓN: 1  
VIGENCIA: 2024-06-20  
PÁGINA: 3 de 9

**DIFUSIÓN/SOCIALIZACIÓN:** Poner a disposición de los usuarios la información estadística, a través de los medios de divulgación establecidos.

**PROCESO ESTADÍSTICO:** Conjunto sistemático de actividades encaminadas a la producción de estadísticas que comprende, entre otras, la detección de necesidades, el diseño, la recolección, el procesamiento, el análisis y la difusión.

### 5. REQUISITOS Y CONDICIONES GENERALES

- DIE-DO-26 Política de Gestión de la Información Estadística
- Acuerdo 04 2022 Proyecto Educativo Institucional - PEI - Consejo Directivo
- Acuerdo 06 2022 Lineamientos Académicos y Curriculares – Consejo Directivo
- Acuerdo 09 19 agosto de 2021. Reglamento Estudiantil

### 6. DESCRIPCIÓN DEL PROCEDIMIENTO

DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD	RESPONSABLE	CONTROL	DOCUMENTO DE REFERENCIA	REGISTRO RESULTANTE
<b>1.SOLICITAR LA INFORMACIÓN AL ÁREA DE REGISTRO Y CONTROL.</b>  La Vicerrectoría Académica solicita por correo electrónico, la información de permanencia, deserción y graduación al área de Registro y Control	Vicerrectoría Académica	N/A	DIE-DO-26 Política de Gestión de la Información Estadística	Correo Electrónico Institucional
<b>2. ENVIAR LA INFORMACIÓN</b>	Profesional de Registro y Control	Revisión de la información	Archivo en Excel	Correo Electrónico Institucional

CLASIF. DE CONFIDENCIALIDAD	IPB	CLASIF. DE INTEGRIDAD	A	CLASIF. DE DISPONIBILIDAD	1
-----------------------------	-----	-----------------------	---	---------------------------	---

Documento controlado por el Sistema de Gestión de la Calidad

Asegúrese que corresponde a la última versión consultando el microsítio de calidad de la Escuela Tecnológica Instituto Técnico Central (ETITC)



Escuela Tecnológica  
Instituto Técnico Central

**PROCEDIMIENTO PARA GENERACIÓN DE INFORMES ESTADÍSTICOS DE  
PERMANENCIA, DESERCIÓN Y GRADUACIÓN.**

**CÓDIGO: DES-PC-14**  
**VERSIÓN: 1**  
**VIGENCIA: 2024-06-20**  
**PÁGINA: 4 de 9**

DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD	RESPONSABLE	CONTROL	DOCUMENTO DE REFERENCIA	REGISTRO RESULTANTE
El profesional de Registro y Control consulta las bases de datos necesarias de acuerdo a la solicitud, consolida la información y envía por correo electrónico a la Vicerrectoría Académica con copia al Profesional de Apoyo de Vicerrectoría Académica.		antes de enviarla		
<b>3. RECEPCIONAR Y CONSOLIDAR LA INFORMACIÓN SOBRE PERMANENCIA, DESERCIÓN Y GRADUACIÓN.</b>  El profesional de la Vicerrectoría Académica recepciona y consolida la información de graduación, de cada programa por cohorte.	Profesional de la Vicerrectoría Académica	Revisar la coherencia y completitud de la información	Archivo en Excel	Correo Electrónico Institucional
<b>4. ANALIZAR Y ELABORAR INFORME ESTADÍSTICO DE PERMANENCIA, DESERCIÓN Y GRADUACIÓN.</b>  El Profesional de la Vicerrectoría Académica hace el análisis y elabora el informe estadístico de cada programa y de la institución por cohorte.	Profesional de la Vicerrectoría Académica	Revisar la coherencia y completitud de la información	Archivo en Excel	Archivo en Excel
<b>5. ENVIAR INFORMACIÓN A LAS FACULTADES.</b>  El Profesional de la Vicerrectoría Académica envía por correo electrónico a las Facultades, el informe de Permanencia, deserción y graduación	Profesional de la Vicerrectoría Académica	Archivo en Excel		Correo Electrónico Institucional

<b>CLASIF. DE CONFIDENCIALIDAD</b>	IPB	<b>CLASIF. DE INTEGRIDAD</b>	A	<b>CLASIF. DE DISPONIBILIDAD</b>	1
------------------------------------	-----	------------------------------	---	----------------------------------	---



Escuela Tecnológica  
Instituto Técnico Central

**PROCEDIMIENTO PARA GENERACIÓN DE INFORMES ESTADÍSTICOS DE  
PERMANENCIA, DESERCIÓN Y GRADUACIÓN.**

**CÓDIGO: DES-PC-14**  
**VERSIÓN: 1**  
**VIGENCIA: 2024-06-20**  
**PÁGINA: 5 de 9**

DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD	RESPONSABLE	CONTROL	DOCUMENTO DE REFERENCIA	REGISTRO RESULTANTE
<b>6. DEFINIR ESTRATEGIAS PARA MEJORAR LOS INDICADORES DE PERMANENCIA, DESERCIÓN Y GRADUACIÓN.</b>  Cada una de las Facultades define las estrategias que permitan mejorar los indicadores, con el apoyo de Bienestar Universitario	Facultades	N/A	N/A	Documento con definición de estrategias
<b>7. EJECUTAR LAS ESTRATEGIAS DEFINIDAS</b>  Cada una de las Facultades ejecuta las estrategias definidas para mejorar los indicadores de Permanencia, Deserción y Graduación, con el apoyo de Bienestar Universitario en caso de requerirlo.	Facultades	N/A	N/A	Documento con definición de estrategias
<b>8.SOCIALIZAR EL INFORME ESTADÍSTICO Y EL DESARROLLO DE LAS ESTRATEGIAS DEFINIDAS PARA MEJORAR LOS INDICADORES DE PERMANENCIA, DESERCIÓN Y GRADUACIÓN.</b>  La Vicerrectoría Académica realiza reunión para la socialización del informe estadístico y el desarrollo de las estrategias por decanaturas.	Vicerrectoría Académica	N/A	N/A	Informe estadístico

<b>CLASIF. DE CONFIDENCIALIDAD</b>	IPB	<b>CLASIF. DE INTEGRIDAD</b>	A	<b>CLASIF. DE DISPONIBILIDAD</b>	1
------------------------------------	-----	------------------------------	---	----------------------------------	---

Documento controlado por el Sistema de Gestión de la Calidad

Asegúrese que corresponde a la última versión consultando el microsítio de calidad de la Escuela Tecnológica Instituto Técnico Central (ETITC)



Escuela Tecnológica  
Instituto Técnico Central

**PROCEDIMIENTO PARA GENERACIÓN DE INFORMES ESTADÍSTICOS DE  
PERMANENCIA, DESERCIÓN Y GRADUACIÓN.**

**CÓDIGO: DES-PC-14**  
**VERSIÓN: 1**  
**VIGENCIA: 2024-06-20**  
**PÁGINA: 6 de 9**

**7.ANEXOS:**

N/A

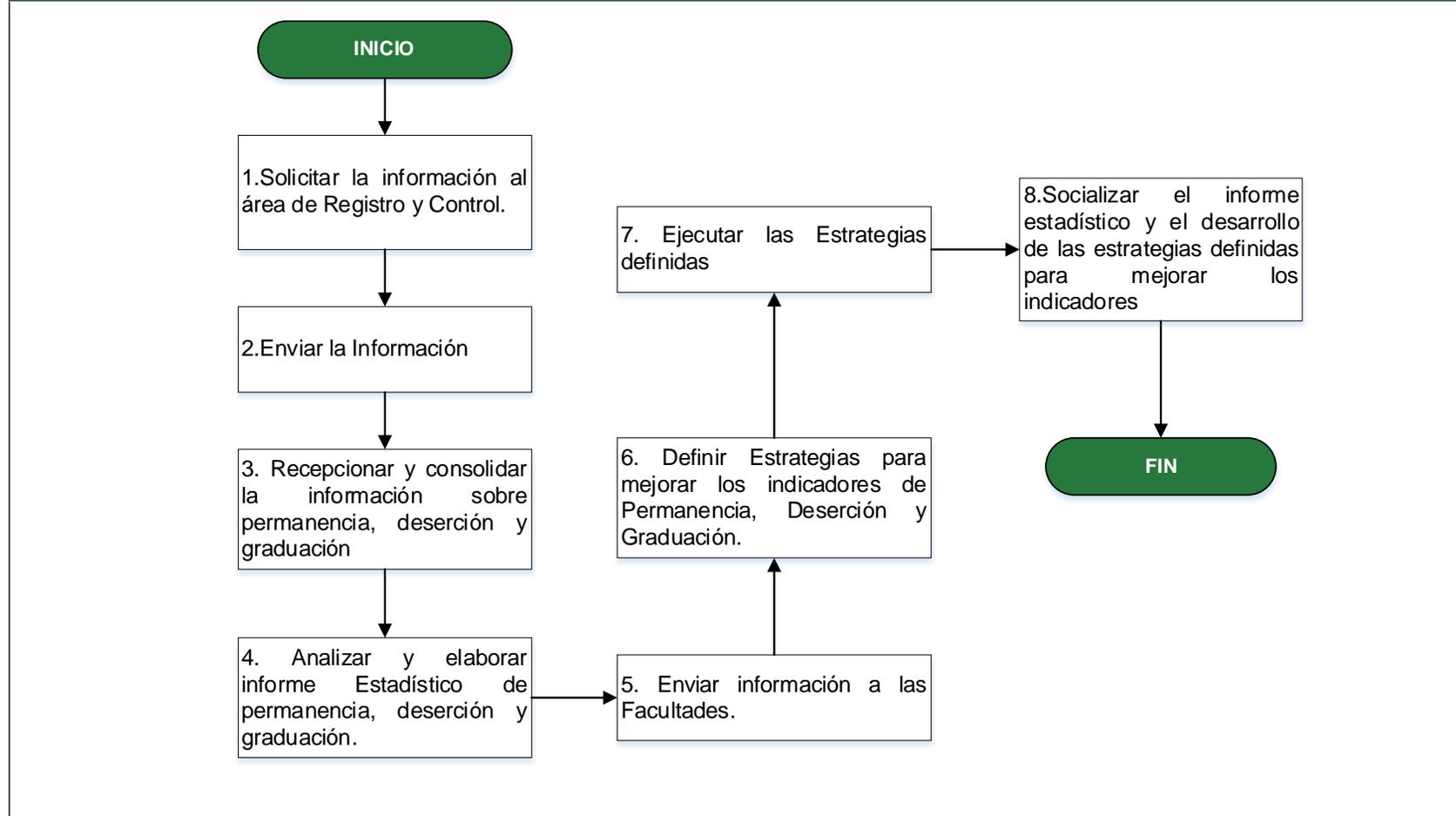
<b>CLASIF. DE CONFIDENCIALIDAD</b>	IPB	<b>CLASIF. DE INTEGRIDAD</b>	A	<b>CLASIF. DE DISPONIBILIDAD</b>	1
------------------------------------	-----	------------------------------	---	----------------------------------	---

*Documento controlado por el Sistema de Gestión de la Calidad*

*Asegúrese que corresponde a la última versión consultando el micrositio de calidad de la Escuela Tecnológica Instituto Técnico Central (ETITC)*



## 8. DIAGRAMA DE FLUJO





Escuela Tecnológica  
Instituto Técnico Central

**PROCEDIMIENTO PARA GENERACIÓN DE INFORMES ESTADÍSTICOS DE  
PERMANENCIA, DESERCIÓN Y GRADUACIÓN.**

**CÓDIGO: DES-PC-14**  
**VERSIÓN: 1**  
**VIGENCIA: 2024-06-20**  
**PÁGINA: 8 de 9**

**9.SISTEMAS DE INFORMACIÓN**

<b>SISTEMA DE INFORMACIÓN</b>	<b>DESCRIPCIÓN</b>	<b>FRECUENCIA</b>	<b>UBICACIÓN</b>
N/A	N/A	N/A	N/A

<b>CLASIF. DE CONFIDENCIALIDAD</b>	IPB	<b>CLASIF. DE INTEGRIDAD</b>	A	<b>CLASIF. DE DISPONIBILIDAD</b>	1
------------------------------------	-----	------------------------------	---	----------------------------------	---

*Documento controlado por el Sistema de Gestión de la Calidad*

*Asegúrese que corresponde a la última versión consultando el micrositio de calidad de la Escuela Tecnológica Instituto Técnico Central (ETITC)*



Escuela Tecnológica  
Instituto Técnico Central

**PROCEDIMIENTO PARA GENERACIÓN DE INFORMES ESTADÍSTICOS DE  
PERMANENCIA, DESERCIÓN Y GRADUACIÓN.**

**CÓDIGO: DES-PC-14**  
**VERSIÓN: 1**  
**VIGENCIA: 2024-06-20**  
**PÁGINA: 9 de 9**

## 10. CONTROL DE CAMBIOS

FECHA	VERSIÓN	CAMBIOS
2023-06-20	1	Adopción del procedimiento

ELABORÓ	REVISÓ	APROBÓ
<b>HNO. JORGE ENRIQUE FONSECA SÁNCHEZ</b> Líder del Proceso Docencia PES	<b>ANAY PINTO VALENCIA</b> Administrador de la Documentación	<b>JORGE HERRERA ORTIZ</b> Representante de la Dirección

<b>CLASIF. DE CONFIDENCIALIDAD</b>	IPB	<b>CLASIF. DE INTEGRIDAD</b>	A	<b>CLASIF. DE DISPONIBILIDAD</b>	1
------------------------------------	-----	------------------------------	---	----------------------------------	---

*Documento controlado por el Sistema de Gestión de la Calidad*

*Asegúrese que corresponde a la última versión consultando el micrositio de calidad de la Escuela Tecnológica Instituto Técnico Central (ETITC)*