|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Escuela Tecnológica **Instituto Técnico Central** | **REQUISITOS DEL CLIENTE Y/O PARTES INTERESADAS** | **CÓDIGO: GDC-DO-01**  **VERSIÓN: 1**  **VIGENCIA: MARZO 29 DE 2019**    **PÁGINA: 1 de 1** |

La Escuela Tecnológica Instituto Técnico Central, dando cumplimiento a las normas NTCGP 1000:2009 y a la NTC ISO 9001:2015, presta servicios que satisfacen los requisitos del cliente, determinando como partes interesadas pertinentes para el Sistema de Gestión de Calidad y las necesidades o expectativas de las mismas, las siguientes:

**Cliente:** Organización, entidad o persona que recibe un producto y/o servicio. El término cliente incluye a los destinatarios, usuarios o beneficiarios.

**Requisito:** necesidad o expectativa establecida, generalmente implícita u obligatoria.

**Parte Interesada:** persona u organización que puede afectar, verse afectada o percibirse como afectada por una decisión o actividad.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **PARTE INTERESADA** | **DESCRIPCIÓN** | **NECESIDADES O EXPECTATIVA** | **SEGUIMIENTO** |
| PROCESOS | Apoyo en la elaboración o actualización y publicación de la documentación del sistema de gestión de calidad. | Documentación actualizada y publicada oportunamente en el sitio web institucional. | GDC-FO-03  Solicitud de generación, revisión, actualización o eliminación de un documento.  GDC-FO-04  Listado control de documentos  Correos enviados al encargado de la publicación en el sitio web.  Verificación de publicación. |
| Asesorías a líderes de proceso o equipos de trabajo | Asesorías oportunas y pertinentes. |
| Evaluación del cumplimiento de requisitos por parte de los procesos en las auditorías internas. | * Objetividad en las auditorías internas. * Auditores competentes. * Informe de auditoría claro y socializado oportunamente. | GCI-FO-05  Informe de auditoría  Registro de formación de auditores. |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **CLASIF. CONFIDENCIALIDAD** | IPB | **CLASIF. INTEGRIDAD** | A | **CLASIF. DISPONIBILIDAD** | 1 |