



CARACTERIZACIÓN DEL PROCESO DE EGRESADOS

<b>CLASIFICACIÓN:</b>	<b>PROCESO MISIONAL</b>
<b>PROCESO:</b>	EGRESADOS
<b>RESPONSABLE:</b>	PROFESIONAL EGRESADOS
<b>OBJETIVO:</b>	Fortalecer los lazos de fraternidad entre los graduados y la institución estructurando un sistema de comunicación permanente y efectivo que facilite la realimentación de los graduados con la Escuela Tecnológica ITC de acuerdo a los conocimientos adquiridos frente a las necesidades de la empresa donde presta sus servicios para mejorar su competitividad, contribuir a su cohesión social con su participación de conocimientos e las necesidades personales, sociales y profesionales.
<b>ALCANCE:</b>	Desde la caracterización de egresados, hasta el informe de gestión donde se evidencie la ejecución de las estrategias implementadas con la comunidad de egresados.

PROVEEDOR	ENTRADAS	ACTIVIDADES		SALIDAS	PARTES INTERESADAS
		PLANEAR	HACER		
Comunidad Educativa Proceso Docencia PES Egresados Sector empresarial	Caracterización de Egresados Normatividad vigente Planes, programas y proyectos institucionales Políticas y Planes de desarrollo institucional Informe impacto de egresados Encuestas aplicadas Procedimiento de Gestión del Cambio Asignación de recursos aprobados Informes de auditoría y planes de mejoramiento Alianzas y convenios Mapa de riesgos Matriz de identificación de peligros y evaluación y valoración de riesgos (SST) del proceso Indicadores	Estructurar programa y plan de acción de egresados. Estructurar los informes de egresados a partir de las encuestas aplicadas Estructurar los informes de impacto de egresados	Desarrollar las estrategias y servicios contemplados en el plan de acción para egresados. Alimentar los sistemas de información Realizar la caracterización de egresados) Realizar actividades de Mercadeo y divulgación de los programas de egresados. Analizar información de egresados y elaborar los informes respectivos. Análisis de las contribuciones académicas de los egresados en los contextos local, regional, nacional e internacional.	Contexto. Normograma Matriz de las partes Interesadas. Plan de Necesidades Plan de acción. Informe de Caracterización de Egresados Informes de gestión. Matriz de Planificación de los Cambios. Matriz de Inventarios de Activos. Planes de Mejoramiento. Seguimiento Mapa de Riesgos. Informe de seguimiento a los egresados, incluyendo su participación en actividades y programas institucionales. Estudios sistemáticos que determinen el impacto de los egresados. Contribuciones académicas de los egresados en los contextos local, regional, nacional e internacional. Resultado de estudios y consultas realizadas a los egresados sobre la calidad y pertinencia del programa cursado .	Comunidad Educativa Procesos misionales Direccionamiento Institucional Sector empresarial Egresados
		Implementar Acciones Correctivas Preventivas y de Mejora como resultado del seguimiento y control aplicado a las estrategias.	Evaluar la gestión de las actividades y estrategias implementadas con la comunidad de egresados Realizar la medición de indicadores.		

RECURSOS		REQUISITOS POR CUMPLIR		DOCUMENTOS ASOCIADOS
TALENTO HUMANO	FÍSICOS Y TECNOLÓGICOS			
Profesional de egresados Apoyo de egresados Estadista	Instalaciones físicas adecuadas. Hardware y software actualizado. Red de comunicaciones (teléfono, internet, entre otros).	LEGALES	Ver link Normograma <a href="https://etitic.edu.co/es/page/nosotros&amp;sgi">https://etitic.edu.co/es/page/nosotros&amp;sgi</a>	Ver link documentación procesos del SGI <a href="https://etitic.edu.co/es/page/nosotros&amp;sgi">https://etitic.edu.co/es/page/nosotros&amp;sgi</a>
		DE LA NORMA (NTC ISO 9001:2015)	Requisitos: 4.1., 4.2., 4.4., 6.1., 6.3., 8.1., 8.5., 9.1., 9.1.2, 9.1.3, 10. Requisitos: 4.1., 4.2., 7.3., 8.1. 10	
		DE LA NORMA (NTC ISO 14001:2015)	Requisitos:4.1.,4.2.,4.4.,5.4.,6.1.,7.5.3.,8.2.,9.1.,10	
		DE LA NORMA (NTC ISO 45001:2018)	Requisitos: 4.1., 4.2., 6.1.2., 6.1.3., 7.2., 7.3., 10.	
		DE LA NORMA (NTC ISO/IEC 27001:2022)	Controles Anexo: A.5.9., A.5.12., A.5.13., A.5.31., A.5.34., A.5.36., A.6.3., A.6.6., A.7.7., A.8.1., A.8.32	
		MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN - MIPG (POLÍTICAS)	Control Interno	
	LINEAMIENTOS ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL	Factor 12, Característica 36, Aspectos 106 a 108 Factor 12, Característica 37, Aspectos 109 y 110 Factor 12, Característica 38, Aspecto 111		
	DE LA COMUNIDAD	Ambientes adecuados para el bienestar. Satisfacción de necesidades.		



Escuela Tecnológica  
Instituto Técnico Central

CARACTERIZACIÓN DEL PROCESO DE EGRESADOS

CODIGO: GDC-FO-01  
VERSIÓN: 4  
VIGENCIA: Mayo 15 de 2018  
PÁGINA : 2 de 2

POLÍTICA OPERACIONAL	INDICADORES DE GESTIÓN	RIESGOS	AMBIENTE DE TRABAJO
Ver link políticas de operación	Ver link de indicadores	Ver link matriz de riesgos	Oficina (Dotación básica, computadores - software de oficina, impresora, conexiones eléctricas, de red y de comunicación).

ELABORÓ	REVISÓ	APROBO
<b>JHON FREDY ORTEGATE</b> Líder del Proceso de Egresados	<b>ANAY PINTO VALENCIA</b> Administrador de la Documentación	<b>JORGE HERRERA ORTÍZ</b> Representante de la Dirección

FECHA: Septiembre 17 de 2024

CLASIF. DE CONFIDENCIALIDAD	IPB	CLASIF. DE INTEGRIDAD	A	CLASIF. DE DISPONIBILIDAD	1
-----------------------------	-----	-----------------------	---	---------------------------	---