

Medición de Clima Organizacional

PRESENTACIÓN DE
RESULTADOS

5 Agosto 2024

Desarrollo Empresarial Integral
Gerencia Educación



Conociendo Nuestro Clima Organizacional

2024



**Escuela Tecnológica
Instituto Técnico Central**
Establecimiento Público de Educación Superior



Contenido

 Objetivo y Ficha Técnica

 Distribución Muestral

 Resultados Globales

 Resultados por Equipos

 Resultados Comparados

 Preguntas Abiertas

 Conclusiones y Recomendaciones



Objetivo, Ficha Técnica y Estructura

Ficha Técnica

MEDICIÓN DE CLIMA ORGANIZACIONAL	
Población Objetivo	277
Población encuestada	238
Cobertura	85,92%
Método de Recolección	Virtual
Fecha de Aplicación	Junio - Julio 2024
Tiempo de Aplicación Promedio	21 Minutos
Margen de Error (IC 95%)	2,23 de 100
Número de ítems	86
Confiabilidad	0,984 Alfa de Cronbach
Validez de constructo	67,14%

Margen de error

Porcentaje de error estimado con base en la cantidad personas encuestadas, sobre la totalidad de la población.

Confiabilidad del instrumento

Consistencia interna: Valores de Alfa iguales o mayores a 0.7 se consideran aceptables, mayores a 0.8 son buenos, y mayores a 0.9 son excelentes

Validez de constructo

Exactitud con la que el instrumento mide lo que se propone medir. Varianza explicada por Análisis de componentes principales.

Objetivo

Evaluar las percepciones y significados compartidos acerca de las políticas, prácticas y procesos que experimentan los servidores de **La Escuela Tecnológica Instituto Técnico Central**, así como las características de los valores de la organización dentro de los grupos de trabajo y de la organización en sí misma, reflejados en sus prácticas, creencias y presunciones básicas, y a su vez tener un diagnostico de la situación del clima laboral, generando un plan de intervención para potenciar las percepciones favorables y desarrollar las posibilidades de mejora.



Niveles de Evaluación



Macroclima

Percepciones de la entidad en su **imagen conjunta**.

“ En esta entidad se presentan pocos ‘malentendidos’ entre servidores ”



Microclima

Percepciones de su **equipo de trabajo** e interacción con otros equipos.

“ Mi grupo de trabajo conoce los conductos regulares a seguir para asegurar el flujo de la información ”



Clima Personal

Percepciones en cuanto al **proceder individual** dentro de la entidad.

“ Mantengo tratos cordiales con todos los integrantes de la entidad ”

Dimensiones

	Orientación organizacional: Claridad de los servidores públicos sobre la misión, los objetivos, las estrategias, los valores y las políticas de una entidad, y de la manera como se desarrollan la planeación y los procesos , se distribuyen las funciones y la dotación de recursos necesarios para el efectivo cumplimiento de su labor.
	Administración del talento humano: Nivel de percepción de los servidores públicos sobre los procesos organizacionales orientados a una adecuada ubicación de éstos en sus respectivos cargos y a su capacitación, bienestar y satisfacción , con el objetivo de favorecer su crecimiento personal y profesional.
	Comunicación e integración: Es el intercambio retroalimentador de ideas, pensamientos y sentimientos entre dos o más personas a través de signos orales, escritos o mímicos, que fluyen en dirección horizontal y vertical en las entidades, orientado a fortalecer la identificación y cohesión entre los miembros de la entidad.

Dimensiones

Estilos de Dirección: Conocimientos y habilidades gerenciales aplicadas en el desempeño de las funciones del área. Rasgos y métodos personales para guiar a individuos y grupos hacia la consecución de un objetivo.



Liderazgo Transaccional: Líder que aclara funciones, distribuye cargas, resuelve inquietudes.



Liderazgo Activo: Líder cercano que acompaña y se involucra en las actividades del equipo.



Liderazgo Transformacional: Líder que inspira, motiva el cambio y apoya la búsqueda de métodos novedosos.

Dimensiones

	Trabajo en equipo: Es el realizado por un número determinado de personas que trabajan de manera interdependiente y aportando habilidades complementarias para el logro de un propósito común con el cual están comprometidas y del cual se sienten responsables.
	Reconocimiento de capacidad profesional: Se refiere al reconocimiento del conjunto de conocimientos, habilidades, motivaciones y comportamientos personales de los funcionarios, que en forma integrada, constituyen lo requerido para garantizar su buena autoestima, confiabilidad y buenos aportes en el cargo que desempeñan.
	Medio Ambiente Físico: Condiciones físicas que rodean el trabajo (iluminación, ventilación, estímulos visuales y auditivos, aseo, orden, seguridad, mantenimiento locativo) y que, en conjunto, inciden positiva o negativamente en el desempeño laboral de los servidores públicos.

Escala de Interpretación

La calificación obtenida en cada una de las variables se encuentra dentro de la siguiente Escala de Interpretación, tenga en cuenta que cada puntaje representa un nivel distinto de percepción del clima laboral.

100	Clima general muy favorable
90	Clima general favorable donde se puede perfeccionar una categoría como reto organizacional
80	Clima general propicio donde se pueden perfeccionar varias categorías como reto organizacional
70	Clima general conveniente para un funcionamiento armónico pero con categorías por fortalecer
60	Clima general admisible para un funcionamiento estable pero con categorías por fortalecer
50	Clima general debilitado y categorías por fortalecer
40	Clima general deteriorado con involucramiento de varias categorías o dimensiones
30	Afectación importante del Clima general con involucramiento de varias categorías o dimensiones
25	Afectación severa del Clima general con involucramiento de varias categorías o dimensiones

Ideal
80-100

Aceptable
60-79

Poco
Favorable
40-59

Critico
25-39

Distribución Muestral



Pautas de Interpretación

$$\% \text{ Cobertura} = \frac{(n \cdot 100)}{N}$$

donde;

n: corresponde al número de participantes de la dependencia que contestaron la encuesta.

N: corresponde al número de servidores TOTAL que hacen parte de la dependencia.

Cuando el porcentaje de cobertura es **menor al 60%** NO ES POSIBLE REALIZAR UNA GENERALIZACIÓN de los resultados, dado que NO se cuenta con un número representativo de servidores por dependencia o en la organización en general.

Cuando el porcentaje de cobertura es **mayor o igual al 70%** ES POSIBLE REALIZAR UNA GENERALIZACIÓN de los resultados, dado que se cuenta con un número representativo de servidores por dependencia o en la organización en general.

Muestra

Dependencia de trabajo	Servidores	Servidores que han participado	Porcentaje de Avance
1. RECTORÍA	15	15	100,00
2. VICERRECTORÍA ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	27	26	96,30
3. VICERRECTORÍA ACADÉMICA	46	42	91,30
4. VICERRECTORÍA DE INVESTIGACIÓN Y TRANSFERENCIA	6	6	100,00
5. DOCENTES BACHILLERATO	88	76	86,36
6. DOCENTES PES	95	73	76,84
TOTAL	277	238	85,92

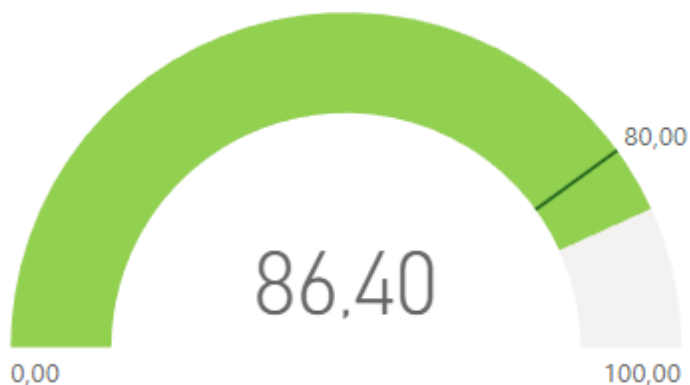
Resultados Globales



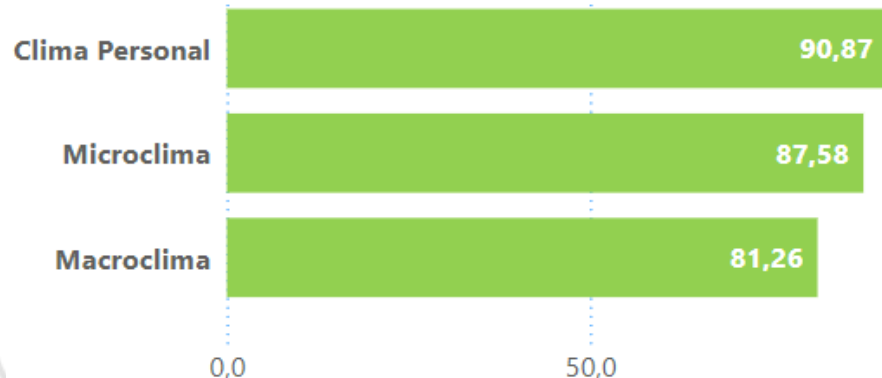
Índices Globales

Clima general **propicio** donde se pueden perfeccionar varias categorías como reto organizacional

Clima General



Puntuaciones por Nivel



Puntuaciones por Dimensión



Se encuentran que el Clima de la entidad se encuentra en una categoría **propicio – favorable** y **conveniente**.

Puntuaciones por Dimensión y Nivel de Clima

Dimensión	Clima Personal	Macroclima	Microclima
Administración del talento humano	93,35	78,01	83,09
Capacidad profesional	91,10	83,98	91,95
Comunicación e integración	89,81	81,33	88,87
Liderazgo Activo	87,87	81,14	85,92
Liderazgo Transaccional	93,86	79,52	87,29
Liderazgo Transformacional		81,97	88,66
Medio ambiente físico	81,79	76,47	79,15
Orientación organizacional	95,02	84,98	91,81
Trabajo en equipo	94,14	83,93	91,49

➤ En el nivel Clima Personal, la variable con menor puntuación es: Medio Ambiente Físico; **81,79**

➤ En el nivel Macroclima, la variable con menor puntuación es: Medio Ambiente Físico; **76,47**

➤ En el nivel Microclima, la variable con menor puntuación es: Medio Ambiente Físico; **79,15**

Comparativo 2021 vs 2024

Índice de Clima Organizacional

87,90

2021

86,40

2024

Dimensión	2021	2024	
Orientación Organizacional	90,60	90,42	▼
Trabajo en Equipo	89,85	90,34	▲
Capacidad Profesional	89,01	88,56	▼
Liderazgo Transaccional	86,89	90,08	▲
Comunicación e Integración	86,67	88,16	▲
Liderazgo Transformacional	85,31	86,96	▲
Liderazgo Activo	84,98	87,46	▲
Administración del Talento	84,82	86,31	▲
Medio Ambiente Físico	79,14	79,95	▲

Índices de Posicionamiento

A continuación, se presentan los índices de posicionamiento de **La Escuela Tecnológica Instituto Técnico Central**, según el estudio de Clima.

87,50

Top Of Mind

TOM

La Escuela Tecnológica Instituto Técnico Central es la mejor entidad para trabajar.

El **87,50%** de los servidores que respondieron la encuesta consideran que **La Escuela Tecnológica Instituto Técnico Central** es la mejor entidad para trabajar.



**Escuela Tecnológica
Instituto Técnico Central**
Establecimiento Público de Educación Superior

97,27

Orgullo

Me siento orgulloso(a) de trabajar en La Escuela Tecnológica Instituto Técnico Central.

El **97,27%** de los servidores que respondieron la encuesta se sienten orgulloso(a)s de trabajar en **La Escuela Tecnológica Instituto Técnico Central**.

Comparativo 2021 vs 2024

Índices de Posicionamiento

88,39

2021

87,50

2024

TOM

96,17

2021

87,50

2024

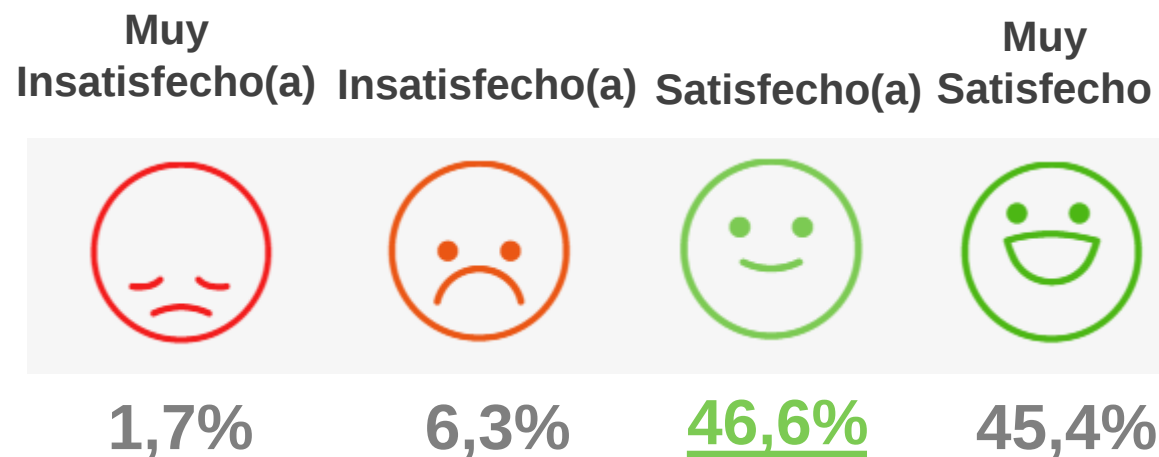
Orgullo

Dependencia	2021	2024
Rectoría	88,98	90,28
Vc. Académica	87,17	87,70
Vc. Administrativa y Financiera	91,42	88,97
Vc. de Investigación y Transferencia	89,44	82,51



Satisfacción general sobre el Clima

A continuación, se presenta la distribución de respuestas de los servidores para cada una de las opciones a la pregunta “Seleccione la calificación que represente su nivel de satisfacción general sobre el clima organizacional dentro de **La Escuela Tecnológica Instituto Técnico Central**”.

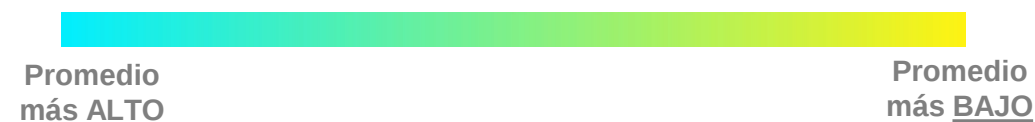




Análisis de Ítems

A nivel organizacional se lograron identificar los mejores indicadores de Clima que representan las principales ventajas y elementos a destacar dentro de **La Escuela Tecnológica Instituto Técnico Central**, así como los indicadores cuya percepción a nivel general dentro de **La Escuela Tecnológica Instituto Técnico Central** fueron percibidos de manera no tan favorable.

La siguiente escala de color ayudará a interpretar los resultados:



Tenga en cuenta que las columnas 3 a 6 corresponden a la frecuencia de las opciones de respuesta a cada uno de los ítems

TA: Totalmente de Acuerdo, **A:** Parcialmente de Acuerdo,
D: Parcialmente en Desacuerdo y **TD:** Totalmente en Desacuerdo.

Análisis de Ítems

A continuación, se presentan los ítems con mejor percepción favorable:

Enunciado	Promedio	TA	A	D	TD	Nivel de Evaluación	Dimensión
Utilizo los recursos de la entidad con responsabilidad y respeto.	3,97	230	8	0	0	Clima Personal	Orientación organizacional
Me siento orgulloso(a) de trabajar en La Escuela Tecnológica Instituto Técnico Central .	3,89	217	17	3	1	Clima Personal	Capacidad profesional
Mantengo tratos cordiales con todos los miembros de La Escuela Tecnológica Instituto Técnico Central .	3,88	215	20	1	2	Clima Personal	Trabajo en equipo
Busco alternativas para el fortalecimiento de mis conocimientos y habilidades en mi trabajo y fuera del mismo.	3,86	207	30	0	1	Clima Personal	Administración del talento humano
He apropiado y seguido los valores institucionales de La Escuela Tecnológica Instituto Técnico Central .	3,86	205	33	0	0	Clima Personal	Orientación organizacional
Conozco y entiendo la misión y visión de La Escuela Tecnológica Instituto Técnico Central .	3,86	207	29	1	1	Clima Personal	Orientación organizacional
He implementado cambios y mejoras a la manera en que realizo mis labores.	3,86	204	34	0	0	Clima Personal	Administración del talento humano
Realizo con gusto todas las labores que me son asignadas.	3,85	204	32	2	0	Clima Personal	Capacidad profesional
Reconozco la labor de mis compañeros de trabajo.	3,84	201	36	1	0	Clima Personal	Estilo de dirección (Liderazgo Transaccional)
Siento que trabajar en equipo permite que mi dependencia obtenga buenos resultados.	3,84	201	35	2	0	Clima Personal	Trabajo en equipo

Promedio
más ALTO

Promedio
más BAJO

Análisis de Ítems

A continuación, se presentan los ítems con menor percepción favorable:

Enunciado	Promedio	TA	A	D	TD	Nivel de Evaluación	Dimensión
En La Escuela Tecnológica Instituto Técnico Central se brinda un ambiente físico seguro (ergonomía).	3,00	75	103	44	16	Macroclima	Medio ambiente físico
La Escuela Tecnológica Instituto Técnico Central reconoce a los servidores que se destacan por su rendimiento y disposición.	3,09	86	106	28	18	Macroclima	Capacidad profesional
Cuando se identifican nuevas necesidades, La Escuela Tecnológica Instituto Técnico Central planea, ejecuta e informa los cambios a los servidores.	3,10	75	124	27	12	Macroclima	Administración del talento humano
La Escuela Tecnológica Instituto Técnico Central promueve que sus servidores estén en constante formación para mejorar su desempeño.	3,11	90	98	35	15	Macroclima	Administración del talento humano
En mi área de trabajo se cuenta con espacios que cumplen con las especificaciones de seguridad y salud.	3,11	94	95	31	18	Microclima	Medio ambiente físico
En La Escuela Tecnológica Instituto Técnico Central se trabaja en espacios que cumplen con las especificaciones de seguridad y salud.	3,12	91	99	34	14	Macroclima	Medio ambiente físico
Los directivos y jefes de La Escuela Tecnológica Instituto Técnico Central reconocen los buenos resultados de los servidores.	3,14	91	101	34	12	Macroclima	Estilo de dirección (Liderazgo Transaccional)
En La Escuela Tecnológica Instituto Técnico Central la información que se requiere para nuestras labores se brinda de manera rápida y oportuna.	3,15	85	114	29	10	Macroclima	Comunicación e integración
Los equipos de trabajo de La Escuela Tecnológica Instituto Técnico Central comparten la información necesaria para el buen desempeño de los demás.	3,15	80	123	26	9	Macroclima	Comunicación e integración

Promedio
más **ALTO**

Promedio
más **BAJO**

Resultados por Equipos





Puntuaciones Clima por Dependencias

Ranking Clima

A continuación, se presenta la puntuación obtenida para cada dependencia en el Índice de Clima Organizacional. Los puntajes indican:

Clima **propicio** donde se pueden perfeccionar varias categorías como reto organizacional,

Clima **favorable** donde se puede perfeccionar una categoría como reto organizacional

Dependencia de Trabajo	Índice Clima
DOCENTES BACHILLERATO	82,03
DOCENTES PES	90,35
RECTORÍA	90,28
VICERRECTORÍA ACADÉMICA	87,70
VICERRECTORÍA ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	88,97
VICERRECTORÍA DE INVESTIGACIÓN Y TRANSFERENCIA	82,51

Resultados Comparados



Detalle Clima por Dimensiones

A continuación, se presentan las puntuaciones obtenidas en cada uno de los Niveles de Medición.

Nivel de Evaluación	DOCENTES BACHILLERATO	DOCENTES PES	RECTORÍA	VICERRECTORÍA ACADÉMICA	VICERRECTORÍA ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	VICERRECTORÍA DE INVESTIGACIÓN Y TRANSFERENCIA
Macroclima						
Administración del talento humano	65,30	84,52	84,72	83,91	83,33	69,44
Capacidad profesional	79,79	87,95	85,42	84,01	84,60	81,25
Comunicación e integración	73,89	86,79	85,76	83,28	83,71	69,79
Liderazgo Activo	74,32	86,61	83,33	84,59	82,14	64,58
Liderazgo Transaccional	72,26	86,25	84,03	80,52	78,57	72,92
Liderazgo Transformacional	75,11	88,81	84,26	82,75	82,44	70,83
Medio ambiente físico	68,15	80,18	88,19	75,29	81,25	85,42
Orientación organizacional	80,71	88,81	88,66	84,40	85,86	81,25
Trabajo en equipo	80,14	88,00	83,33	84,19	84,64	79,17

Clima **propicio** donde se pueden perfeccionar varias categorías como reto organizacional, y Clima **conveniente** para un funcionamiento armónico pero con categorías por fortalecer.

Detalle Clima por Dimensiones

A continuación, se presentan las puntuaciones obtenidas en cada uno de los Niveles de Medición.

Nivel de Evaluación	DOCENTES BACHILLERATO	DOCENTES PES	RECTORÍA	VICERRECTORÍA ACADÉMICA	VICERRECTORÍA ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	VICERRECTORÍA DE INVESTIGACIÓN Y TRANSFERENCIA
Microclima						
Administración del talento humano	73,52	88,93	89,35	84,30	89,29	75,00
Capacidad profesional	88,70	94,64	93,52	90,70	96,13	84,72
Comunicación e integración	82,65	92,02	92,13	90,12	94,35	83,33
Liderazgo Activo	81,85	87,32	93,06	84,88	91,07	81,25
Liderazgo Transaccional	82,11	90,63	91,67	89,39	88,84	76,04
Liderazgo Transformacional	84,50	91,25	91,32	90,99	90,63	75,00
Medio ambiente físico	69,01	83,75	88,89	79,94	86,16	81,25
Orientación organizacional	88,78	93,30	92,71	92,73	94,42	89,58
Trabajo en equipo	87,07	95,09	93,06	91,28	93,53	90,63

Clima **propicio** donde se pueden perfeccionar varias categorías como reto organizacional, y Clima **conveniente** para un funcionamiento armónico pero con categorías por fortalecer.

Detalle Clima por Dimensiones

A continuación, se presentan las puntuaciones obtenidas en cada uno de los Niveles de Medición.

Nivel de Evaluación	DOCENTES BACHILLERATO	DOCENTES PES	RECTORÍA	VICERRECTORÍA ACADÉMICA	VICERRECTORÍA ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	VICERRECTORÍA DE INVESTIGACIÓN Y TRANSFERENCIA
Clima Personal						
Administración del talento humano	92,69	95,24	92,59	92,83	92,26	90,28
Capacidad profesional	88,27	93,13	93,75	91,57	91,07	90,63
Comunicación e integración	85,39	92,02	93,52	91,86	90,77	87,50
Liderazgo Activo	83,90	88,75	92,36	88,95	90,63	91,67
Liderazgo Transaccional	90,92	95,89	96,53	95,06	93,30	91,67
Medio ambiente físico	75,34	82,86	91,20	81,40	87,80	94,44
Orientación organizacional	93,56	97,50	95,00	94,30	93,93	94,17
Trabajo en equipo	91,87	95,71	97,22	94,48	95,31	86,46

Clima **propicio** donde se pueden perfeccionar varias categorías como reto organizacional, y Clima **conveniente** para un funcionamiento armónico pero con categorías por fortalecer.

Preguntas Abiertas



Nube de Palabras

Describe en UNA PALABRA su experiencia haciendo parte de **La Escuela Tecnológica Instituto Técnico Central**.



Las palabras utilizadas con mayor frecuencia por los servidores, fueron:

- ✓ Enriquecedora
- ✓ Crecimiento
- ✓ Gratitud
- ✓ Enriquecedora
- ✓ Excelente
- ✓ Satisfacción

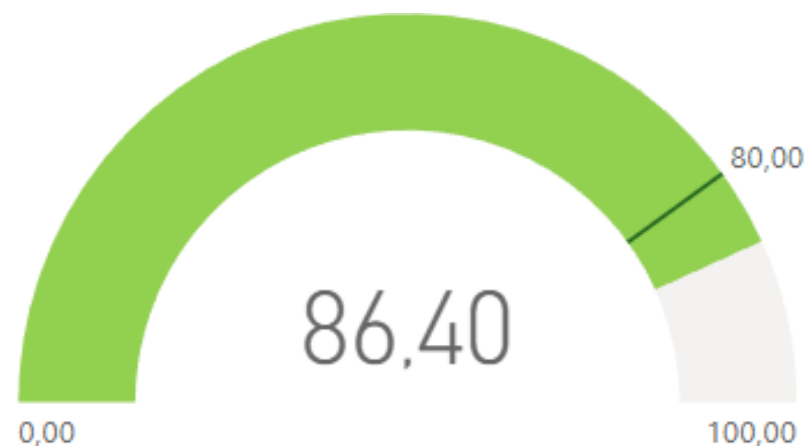
Conclusiones y Recomendaciones



Los resultados del estudio de Clima Organizacional aplicado en el mes de **Junio - Julio 2024**, indican que la percepción de Clima al interior de **La Escuela Tecnológica Instituto Técnico Central** corresponde a la categoría **Clima general propicio** donde se pueden perfeccionar varias categorías como reto organizacional, con una puntuación obtenida de **86,40**.

Índices Globales

Clima General

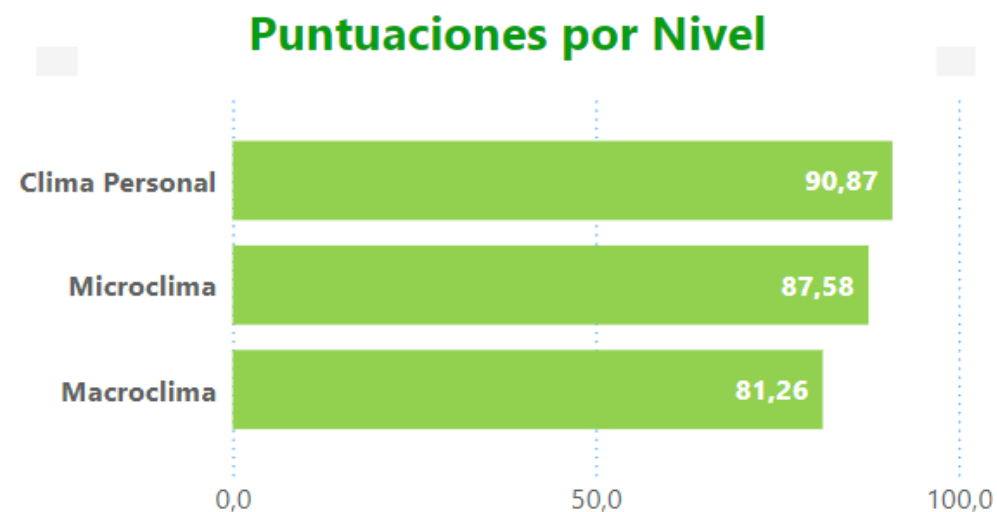


Niveles de Evaluación Clima

En Niveles de Evaluación se evidencia mejor percepción en **Clima Personal**, indicando que los servidores consideran mejor su propia gestión, desde lo que pueden aportar para el mejoramiento del clima.

La siguiente puntuación más alta, corresponde a **Microclima**, lo que en coherencia con lo anterior indica que se trabaja internamente desde cada área para lograr mantener un clima organizacional que favorezca el trabajo y el bienestar.

Finalmente, se identificó que una oportunidad de mejora notable se relaciona con la percepción del Clima Laboral frente a la entidad en general, es decir, el **Macroclima**.



Dimensiones Clima

Puntuaciones por Dimensión



Las percepciones de los servidores de **La Escuela Tecnológica Instituto Técnico Central** se destacan por alcanzar puntuaciones **más bajas** en **Medio Ambiente Físico**, **Administración del talento humano** y **Liderazgo Activo**.

Es necesario **fortalecer** la percepción sobre las **condiciones físicas** que rodean el trabajo (iluminación, ventilación, estímulos visuales y auditivos, aseo, orden, seguridad, mantenimiento locativo) y que, en conjunto, inciden positiva o negativamente en el desempeño laboral de los servidores públicos.

Dimensiones Clima

Puntuaciones por Dimensión



Se recomienda profundizar y establecer planes de diagnóstico y de acción referidos a **fortalecer** la percepción sobre la gestión del talento humano, es decir la gestión percibida por los servidores sobre los procesos de capacitación, bienestar y satisfacción, incluyendo las acciones para el crecimiento profesional.

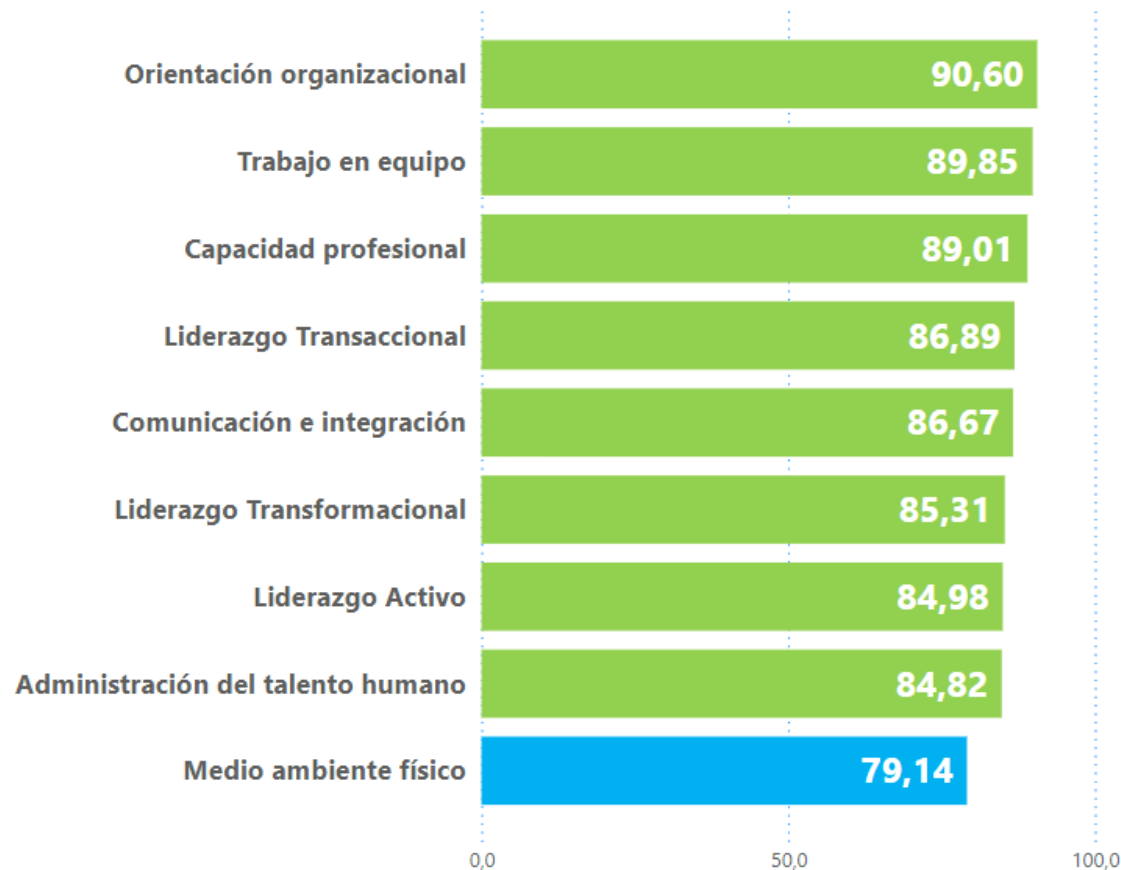
Finalmente es importante tomar acciones sobre el **Liderazgo activo y Transformacional**, es decir, el fortalecimiento de las características de liderazgo relacionadas ser más cercano a los servidores, inspirar y motivar su equipo de trabajo y el crecimiento como profesionales y como personas, identificando las características propias de cada equipo, dado que el estilo de liderazgo puede variar significativamente entre según cada particularidad.

Las percepciones de los servidores de **La Escuela Tecnológica Instituto Técnico Central** se destacan por alcanzar puntuaciones más **altas** en **Orientación Organizacional, Trabajo en Equipo y Capacidad Profesional.**

En este sentido, uno de los pilares de la entidad se basa principalmente en la claridad e interiorización que tienen los servidores sobre la misión, los objetivos, las estrategias, los valores y las políticas de la entidad, y de la manera como se desarrollan la planeación y los procesos, se distribuyen las funciones y la dotación de recursos necesarios para el efectivo cumplimiento de su labor.

Dimensiones Clima

Puntuaciones por Dimensión



Además, se percibe que existe entre los servidores de la entidad **valores** relacionados con la cooperación, colaboración, apoyo percibido y confianza en el apoyo y trabajo del otro, que pueden impactar de forma positiva en el equipo y en los planes de mejoramiento.

Finalmente, se identifican diversas características sobre el reconocimiento de habilidades, motivaciones y comportamientos personales de los funcionarios, que en forma integrada, constituyen lo requerido para garantizar su buena autoestima, confiabilidad y buenos aportes en el cargo que desempeñan.

Dimensiones Clima

Puntuaciones por Dimensión



A continuación, se presentan los ítems de liderazgo en el **NIVEL MACROCLIMA** con el objetivo de visualizar el nivel de percepción, en color amarillo encontrará los ítems con menor puntuación los cuales son un insumo para generar planes de acción para abordar los aspectos de mejora del liderazgo de la entidad.

Enunciado	Promedio	TA	A	D	TD	Nivel de Evaluación	Dimensión
Los directivos y jefes de La Escuela Tecnológica Instituto Técnico Central reconocen los buenos resultados de los servidores.	3,14	91	101	34	12	Macroclima	Estilo de dirección (Liderazgo Transaccional)
Los directivos y jefes de La Escuela Tecnológica Instituto Técnico Central valoran los aportes creativos e innovadores de los servidores al resolver los problemas de trabajo.	3,19	94	104	31	9	Macroclima	Estilo de dirección (Liderazgo Transformacional)
Los directivos y jefes de La Escuela Tecnológica Instituto Técnico Central informan constantemente a los servidores las directrices para la ejecución de sus labores.	3,22	98	103	29	8	Macroclima	Estilo de dirección (Liderazgo Transaccional)
Los directivos y jefes de La Escuela Tecnológica Instituto Técnico Central intervienen o apoyan el trabajo de los servidores cuando la situación lo requiere.	3,24	104	99	24	11	Macroclima	Estilo de dirección (Liderazgo Activo/Pasivo)
Los directivos y jefes de La Escuela Tecnológica Instituto Técnico Central trabajan en equipo con sus servidores.	3,25	104	100	23	11	Macroclima	Estilo de dirección (Liderazgo Activo/Pasivo)
Los directivos y jefes de La Escuela Tecnológica Instituto Técnico Central inspiran a los servidores por su integridad y profesionalismo.	3,29	108	100	21	9	Macroclima	Estilo de dirección (Liderazgo Transformacional)
El jefe de mi dependencia se involucra en nuestras labores diarias.	3,32	118	86	26	8	Microclima	Estilo de dirección (Liderazgo Activo/Pasivo)
Los directivos y jefes de La Escuela Tecnológica Instituto Técnico Central hacen ver a los servidores la importancia de su trabajo para la entidad.	3,36	124	81	27	6	Macroclima	Estilo de dirección (Liderazgo Transformacional)

A continuación, se presentan las variables con los mejores resultados dentro de cada **Nivel de Evaluación**, que pueden considerarse como fortalezas institucionales, especialmente en el nivel **Macroclima**.



Macroclima

Percepciones de la entidad en su **imagen conjunta**.

- Capacidad Profesional
- Trabajo en Equipo
- Orientación Organizacional



Microclima

Percepciones de su **equipo de trabajo** e interacción con otros equipos.

- Capacidad Profesional
- Trabajo en Equipo
- Orientación Organizacional



Clima Personal

Percepciones en cuanto al **proceder individual** dentro de la entidad.

- Orientación Organizacional
- Liderazgo Transaccional
- Trabajo en Equipo



**Para seguir
mejorando**

Recomendaciones

- Se recomienda hacer un despliegue y **socialización de resultados generales** a todos los servidores de **La Escuela Tecnológica Instituto Técnico Central** y por dependencias o áreas únicamente con su respectiva información. De esta manera, se demostraría un interés no sólo por evaluar, sino por promover un trabajo conjunto entre directivos y servidores para construir un clima aún mejor para todos. Es importante hacer énfasis en lo positivo de estos hallazgos para continuar reforzando esta identidad organizacional.
- Es importante promover en los servidores participantes del estudio su **importancia** dentro de **La Escuela Tecnológica Instituto Técnico Central**, para que puedan visibilizar que el trabajo conjunto que han llevado dentro de la organización ha logrado posicionarlos como una organización con un **Clima general propicio** donde se pueden perfeccionar varias categorías como reto organizacional, para lo cual es indispensable contar con el apoyo de todos y cada uno de los servidores.

Recomendaciones

- Es necesario generar **planes de intervención integral** que se adecuen a la población foco del desarrollo, por lo cual es relevante generar diversas dinámicas o planes que puedan fomentar una mejor percepción en aspectos como:

CLIMA ORGANIZACIONAL

1. En La Escuela Tecnológica Instituto Técnico Central se brinda un ambiente físico seguro (ergonomía).
2. La Escuela Tecnológica Instituto Técnico Central reconoce a los servidores que se destacan por su rendimiento y disposición.
3. Cuando se identifican nuevas necesidades, La Escuela Tecnológica Instituto Técnico Central planea, ejecuta e informa los cambios a los servidores.
4. La Escuela Tecnológica Instituto Técnico Central promueve que sus servidores estén en constante formación para mejorar su desempeño.
5. En mi área de trabajo se cuenta con espacios que cumplen con las especificaciones de seguridad y salud.
6. En La Escuela Tecnológica Instituto Técnico Central se trabaja en espacios que cumplen con las especificaciones de seguridad y salud.
7. Los directivos y jefes de La Escuela Tecnológica Instituto Técnico Central reconocen los buenos resultados de los servidores.



Lo mejor
de lo que hacemos
es para quien lo hacemos