

INSTRUCTIVO PARA EL PAGO DE LA POLIZA DE ACCIDENTE PERSONALES

A continuación, se indican los pasos para realizar los pagos de la póliza de AP a través de la página de Sura.

1. Ingrese a la página: <https://www.segurossura.com.co/paginas/pago-express.aspx/>

En ella seleccione “**No. Recibo o autorización**” e ingrese el código del “**número de recibo de caja**” que lo encontrará ingresando al [Listado Alumnos ETITC](#), tal como se muestra en la siguiente imagen.

Al ingresar al [Listado Alumnos ETITC](#), el **número de recibo de caja** lo podrá buscar en el archivo presionando las teclas Control + F y digitando el número de documento del estudiante.

- Una vez ingresado el código, aparecerá la póliza con el número y el valor a pagar \$44.585, tal como se muestra en la siguiente imagen.

The screenshot shows the SURA website interface. At the top, there is a navigation bar with the SURA logo, links for 'Preguntas frecuentes', 'Escribenos tus PQRS', 'Canales de contacto', 'Colombia', and a yellow 'INICIAR SESIÓN' button. Below this is a dark blue header with 'SEGUROS' and menu items: 'INICIO', 'NUESTROS PRODUCTOS', 'ASISTENCIA EN SINIESTROS', 'CANALES DE VENTA', and 'MEDIOS DE PAGO'. A progress indicator shows four steps: 'INGRESAR' (checked), 'RECIBOS' (2), 'PAGO', and 'ESTADO'. The main heading is 'Selecciona los recibos que deseas pagar'. There are links for 'Preguntas frecuentes' and 'Ver historial de pagos'. The 'Seguros de Vida' section contains a table with the following data:

	Póliza	N° Recibo	Fecha límite de pago	Descripción	Saldo del Recibo	Valor a Pagar
<input type="checkbox"/>	****02010489	22712962	2025-01-11	Disponible para Pago	\$44,585	\$0

Below the table, there is a pagination control showing 'Recibos por página' set to 10, '1 - 1 de 1', and a 'Canales de contacto' button.

- Debe dar click en el recuadro de la póliza que se indica en la siguiente imagen (Ovalo rojo)

This screenshot is identical to the one above, but with a red circle highlighting the selection checkbox in the first row of the table.

	Póliza	N° Recibo	Fecha límite de pago	Descripción	Saldo del Recibo	Valor a Pagar
<input type="checkbox"/>	****02010489	22712962	2025-01-11	Disponible para Pago	\$44,585	\$0

4. Una vez seleccionada la póliza a pagar, se habilita el botón “Continuar” al cual debe dar click, tal como se muestra en la siguiente imagen:

The screenshot shows the 'SEGUROS' section of a website. At the top, there is a navigation bar with 'SEGUROS' and several menu items: 'INICIO', 'NUESTROS PRODUCTOS', 'ASISTENCIA EN SINIESTROS', 'CANALES DE VENTA', and 'MEDIOS DE PAGO'. Below this is a table with the following columns: 'Póliza', 'N° Recibo', 'Fecha límite de pago', 'Descripción', 'Saldo del Recibo', and 'Valor a Pagar'. The first row of the table is selected, with a red circle around the checkbox in the first column. The data for this row is: Póliza: ****02010489, N° Recibo: 22712962, Fecha límite de pago: 2025-01-11, Descripción: Disponible para Pago, Saldo del Recibo: \$44,585, and Valor a Pagar: \$44,585. Below the table, there are navigation controls for 'Recibos por página' (set to 10) and '1 - 1 de 1'. There are also icons for common payment methods: 'Medios de pago comunes' including 'PSE', 'Tarjetas de crédito', 'PSE', 'MasterCard', 'PSE', and 'VISA'. At the bottom right, there is a 'Total a pagar' of \$44,585 and a blue 'CONTINUAR' button, which is circled in red.

5. En la siguiente página encontraran las diferentes opciones de pago, por favor seleccionar de acuerdo con su elección.

The screenshot shows the 'Forma de pago' page on the 'sura' website. At the top, there is a navigation bar with 'sura' logo and several menu items: 'Preguntas frecuentes', 'Escribenos tus PQRS', 'Canales de contacto', 'Colombia', and 'INICIAR SESIÓN'. Below this is a navigation bar with 'SEGUROS' and several menu items: 'INICIO', 'NUESTROS PRODUCTOS', 'ASISTENCIA EN SINIESTROS', 'CANALES DE VENTA', and 'MEDIOS DE PAGO'. The main content area is titled 'Forma de pago' and contains the text 'Elige la forma en la que deseas pagar los recibos que elegiste'. There is a warning message: 'Para usar el nuevo botón Bancolombia solo debes ser persona natural y tener cuenta de ahorros o corriente activa, para más información haz clic aquí. Si el pago es de otro banco puedes hacerlo por PSE.' Below this, there are three radio button options: 'Otros medios de pago' (PSE y Tarjeta de crédito), 'Botón Bancolombia' (Cuenta de ahorros / Corriente), and 'Presencial' (Cupón de pago). To the right of these options is a 'RESUMEN DEL PAGO' box showing 'Recibo #22712962' for \$44,585 and 'Total a pagar' for \$44,585. At the bottom right, there is a 'Canales de contacto' button with a phone icon.

6. Es importante que después de realizar el pago **guarden el comprobante del pago**, esto en caso de realizar alguna aclaración.