

ESCUELA TECNOLÓGICA INSTITUTO TÉCNICO CENTRAL

INFORME PQRS

ENERO DE 2016

BOGOTÁ D.C

2016

El presente informe muestra los PQRSD recibidos por los distintos canales de recepción y su estado (respondido o en trámite).

➤ **EN FISICO:**

MES	TIPO P,Q,R,S	ESTADO DEL PQR'D	TOTAL
ENERO	DERECHO DE PETICIÓN	RESPONDIDO	23
	TOTAL DERECHO DE PETICIÓN		23
	PETICIÓN	EN TRAMITE	123
		RESPONDIDO	102
	TOTAL PETICIONES		225
	QUEJA	RESPONDIDO	1
	TOTAL QUEJAS		1
	TUTELA	EN TRAMITE	1
	TOTAL TUTELA		1
TOTAL			250

➤ **PAGINA WEB**

MES	TIPO DE PQRD	ESTADO	TOTAL
ENERO	PETICIÓN	EN TRAMITE	1
		RESPONDIDA	59
	TOTAL PETICIÓN		57
	QUEJA	EN TRAMITE	4
		RESPONDIDA	14
	TOTAL QUEJA		18
	RECLAMO	RESPONDIDA	3
	TOTAL RECLAMO		3
TOTAL			81

➤ **POR EL CORREO ELECTRONICO DE ATENCIÓN AL CIUDADANO:**

MES	TIPO PQR'D	ESTADO DEL PQRSD	TOTAL
ENERO	PETICIÓN	RESPONDIDO	67
	TOTAL PETICIÓN		67
	QUEJA	RESPONDIDO	4
	TOTAL QUEJA		4
TOTAL			71

➤ **POR LAS LINEA TELEFONICA 3443000 EXTENSIONES: 101 y 146**

MES	TIPO P,Q,R,S	ESTADO DEL PQRSD	TOTAL
ENERO	PETICIONES	RESPONDIDO	67
TOTAL PQRSD			67

➤ **POR VENTANILLA:**

MES	TIPO P,Q,R,S	ESTADO	TOTAL
ENERO	PETICIÓN	RESPONDIDO	17
TOTAL PQRSD			17