

INFORME DE PQRSD MARZO

El presente informe muestra los PQRSD recibidos por los distintos canales de recepción y el estado (respondido o en trámite) de cada uno de ellos.

➤ **EN FISICO**

MES	TIPO P,Q,R,S	ESTADO DEL PQR'D	TOTAL
MARZO	DENUNCIA	RESPONDIDO	2
	TOTAL DENUNCIA		2
	DERECHO DE PETICIÓN	EN TRAMITE	1
		RESPONDIDO	4
	TOTAL DERECHO DE PETICIÓN		5
	PETICIÓN	EN TRAMITE	127
		RESPONDIDO	45
	TOTAL PETICIÓN		172
	QUEJA	EN TRAMITE	5
		RESPONDIDO	3
	TOTAL QUEJA		8
	RECURSO DE REPOSICIÓN	RESPONDIDO	1
	TOTAL RECURSO DE REPOSICIÓN		1
TOTAL			188

➤ **PAGINA WEB**

MES	TIPO DE PQRD	ESTADO	TOTAL
MARZO	PETICIÓN		32
	QUEJA	EN TRAMITE	4
		RESPONDIDA	1
	TOTAL QUEJA		5
	SUGERENCIA	EN TRAMITE	1
	TOTAL SUGERENCIA		1
TOTAL			38

➤ **POR EL CORREO ELECTRONICO DE ATENCIÓN AL CIUDADANO:**

MES	TIPO PQR'D	ESTADO DEL PQR'D	Total
MARZO	PETICIÓN	RESPONDIDO	27
	TOTAL PETICIÓN		27
TOTAL PQRSD			27

➤ **POR LAS LINEA TELEFONICA 3443000 EXTENSIONES: 101 y 146**

MES	TIPO P,Q,R,S	ESTADO	TOTAL
MARZO	PETICIÓN	RESPONDIDO	20
TOTAL PQRSD			20

➤ **POR VENTANILLA:**

FEBRERO	TIPO DE PQRSD	ESTADO	TOTAL
	PETICIÓN	RESPONDIDO	35
TOTAL PQRSD			35