



Escuela Tecnológica Instituto Técnico Central

Establecimiento Público de Educación Superior

Transformación

institucional

Continuidad del Servicio

Fortaleciendo la Resiliencia ETITC

Oficina Asesora de Planeación



Juntos aseguramos que el servicio nunca se detenga

Grabación



**Escuela Tecnológica
Instituto Técnico Central**
Establecimiento Público de Educación Superior

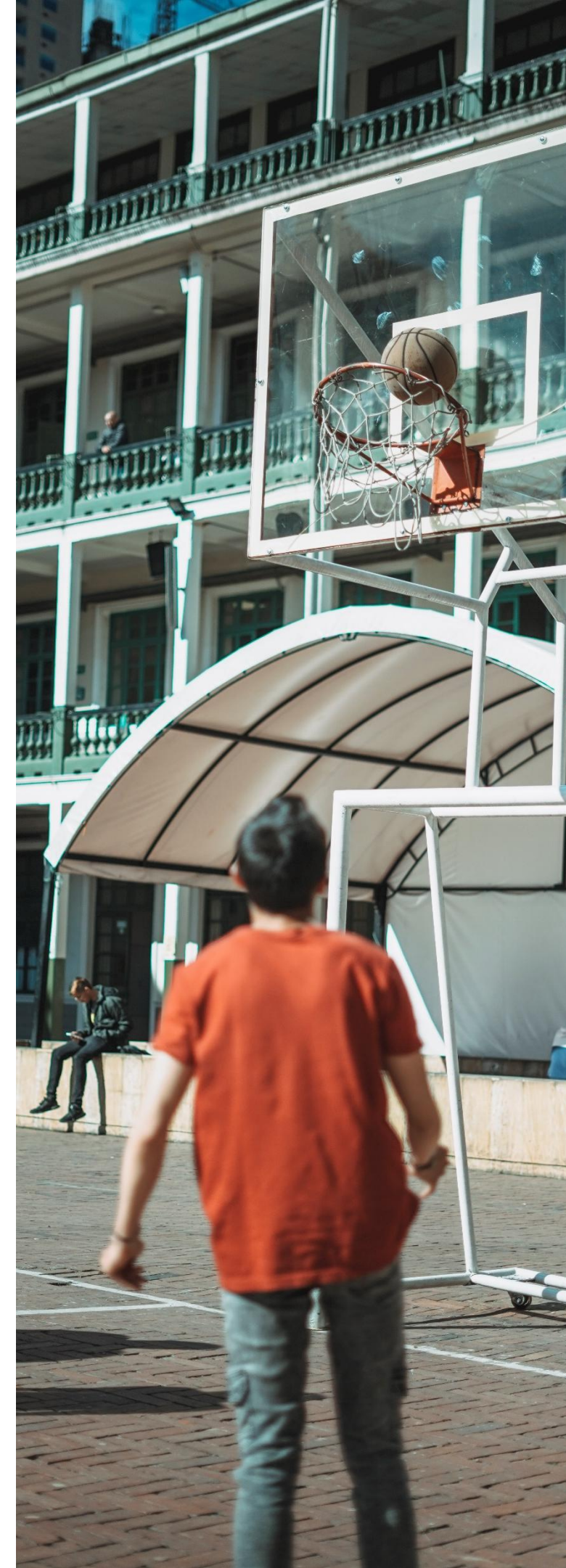


CONTINUIDAD:

Objetivo: Fortalecer la cultura institucional de continuidad, asegurando que todos los colaboradores conozcan su papel para mantener la prestación de los servicios y procesos críticos ante eventos que puedan afectar la operación normal de la ETITC.

¿Qué es la Continuidad del Servicio?

ISO 22301: 2019 La continuidad del servicio es la capacidad de la institución para mantener o recuperar oportunamente sus procesos y servicios esenciales ante incidentes, emergencias, fallas tecnológicas, eventos de seguridad de la información o situaciones que afecten la operación normal.



Transformación
institucional



**Escuela Tecnológica
Instituto Técnico Central**
Establecimiento Público de Educación Superior

¿ESTÁ NUESTRA ESCUELA PREPARADA PARA SEGUIR OPERANDO PASE LO QUE PASE?



CONTINUIDAD DEL SERVICIO

✗ “Creer que la continuidad es evitar que llueva”

¿podemos evitar:

- Fallas tecnológicas
- Paros
- Desastres naturales
- Ciberataques

✳ Frase clave:

“La continuidad no es evitar la tormenta... es sobrevivir a ella.”

LA TORMENTA

- Caída del sistema académico
Academusoft – Gnosoft
- Incendio en instalaciones
- Ausencia del rector o directivos
- Ataque informático
- Pandemias (como COVID-19)

👉 “La tormenta siempre llega...
la pregunta es: ¿estamos listos?”

CONTINUIDAD DEL SERVICIO

Analogía	Situación	¿Qué representa en Continuidad?	Mensaje Clave
 El barco en la tormenta	El mar no siempre está en calma; las tormentas pueden aparecer en cualquier momento.	Planes de continuidad, protocolos y personal preparado. La capacidad de la ETITC para seguir navegando aun cuando ocurren eventos que afectan la operación.	No podemos evitar todas las tormentas, pero sí prepararnos para navegarlas.
 El avión y las turbulencias	Aunque los vuelos son seguros, siempre existen procedimientos de emergencia.	Planes de respuesta, capacitación y roles definidos. La capacidad de responder de forma organizada y segura ante una interrupción.	La preparación permite actuar con rapidez cuando ocurre una situación inesperada.
 El extintor	Puede pasar años sin utilizarse, pero debe estar disponible y funcionando.	Planes de contingencia y recursos de recuperación. La capacidad de contener una situación antes de que genere mayores impactos.	Esperamos no usarlo, pero debemos estar listos para cuando sea necesario.
 El equipo de fútbol	Un equipo no entrena el día de la final.	Pruebas y entrenamiento continuo La capacidad de desempeñarse adecuadamente en una crisis gracias a la preparación previa.	La preparación ocurre antes de la crisis.
 El iceberg	Lo visible es solo una pequeña parte de la realidad.	Gestión de riesgos, copias de seguridad, procedimientos y controles. Todo el trabajo preventivo que permite mantener la operación cuando sucede una interrupción.	La continuidad se construye silenciosamente todos los días.
 La ETITC un día sin sistemas	Matrículas, correo o plataformas no disponibles.	Seguir operando mediante alternativas definidas.	La continuidad garantiza que la misión institucional pueda seguir cumpliéndose.

CONTINUIDAD DEL SERVICIO

¿Qué tienen en común estas situaciones?

Barco	Avión	Extintor	Equipo de fútbol
			
Se prepara para las tormentas	Se prepara para emergencias	Está listo para una crisis	Entrena antes de competir

Todas las Entidades resilientes tienen algo en común: no esperan que ocurra una crisis para prepararse.

La Continuidad del Servicio es la capacidad de la ETITC para continuar prestando sus servicios esenciales antes, durante y después de una interrupción.

Salvavidas	¿Para qué sirve?
 Plan de Continuidad del Servicio	Define cómo responder y recuperar los procesos críticos ante una contingencia.
 Copias de seguridad (Backups) / Activos	Permiten recuperar información y sistemas en caso de pérdida o daño.
 Planes de recuperación tecnológica	Restablecen los servicios de TI en tiempos definidos.
 Funcionarios capacitados	Garantizan que cada persona conozca qué hacer durante una emergencia.
 Plan de comunicaciones	Permite informar oportunamente a funcionarios, estudiantes y partes interesadas.
 Procedimientos documentados	Facilitan la operación aun cuando no se cuente con las personas habituales.
 Identificación de procesos críticos / BIA	Prioriza los servicios que deben recuperarse primero.
 Gestión de riesgos / Activos	Identifica amenazas y define controles para reducir impactos.
 Controles de seguridad de la información / Activos	Protegen la confidencialidad, integridad y disponibilidad de la información.
 Proveedores estratégicos	Apoyan la continuidad de servicios críticos cuando se requiere.
 Simulacros y pruebas	Verifican que los planes funcionen antes de una emergencia real.
 Gestión de incidentes	Permite detectar, atender y escalar situaciones que afectan la operación.
 Gestión del conocimiento	Evita depender exclusivamente de una persona para procesos críticos.
 Planes de contingencia operativa	Definen alternativas temporales para continuar prestando el servicio.

ESTRATEGIAS / SALVAVIDAS CONTINUIDAD DEL SERVICIO

CONTINUIDAD DEL SERVICIO

“Ahora pensemos en algo crítico”

¿Qué pasa si el capitán no está?”

¿Se detiene el barco?”

“Porque un barco bien preparado...no depende de una sola persona.”

- Debe haber alguien que pueda tomar el control.
- Personas que sepan qué hacer
- Roles claramente definidos
- Y equipos preparados para actuar.

“Eso...también es continuidad del servicio.”

CONTINUIDAD DEL SERVICIO

La continuidad del servicio no es responsabilidad exclusiva del área de Tecnología o Seguridad de la Información o de Continuidad. Es una responsabilidad compartida.

Cada colaborador, desde su rol, contribuye a que la ETITC pueda seguir prestando sus servicios de manera eficiente, incluso ante situaciones inesperadas.

Con nuestras acciones diarias fortalecen la resiliencia institucional y nos ayudan a estar preparados frente a cualquier eventualidad."

CONTINUIDAD DEL SERVICIO



Asistencia

Escanea el código QR y completa el formulario



**Escuela Tecnológica
Instituto Técnico Central**
Establecimiento Público de Educación Superior



GRACIAS

Sitio Web:

WWW.ETITC.EDU.CO

Redes sociales:

@ETITC



Transformación
institucional



**Escuela Tecnológica
Instituto Técnico Central**
Establecimiento Público de Educación Superior