



Escuela Tecnológica Instituto Técnico Central

Establecimiento Público de Educación Superior

Desigualdad, exclusión y equidad:



Retos de la Gestión Pública para
la Garantía de Derechos.

Grabación

Bienvenidos

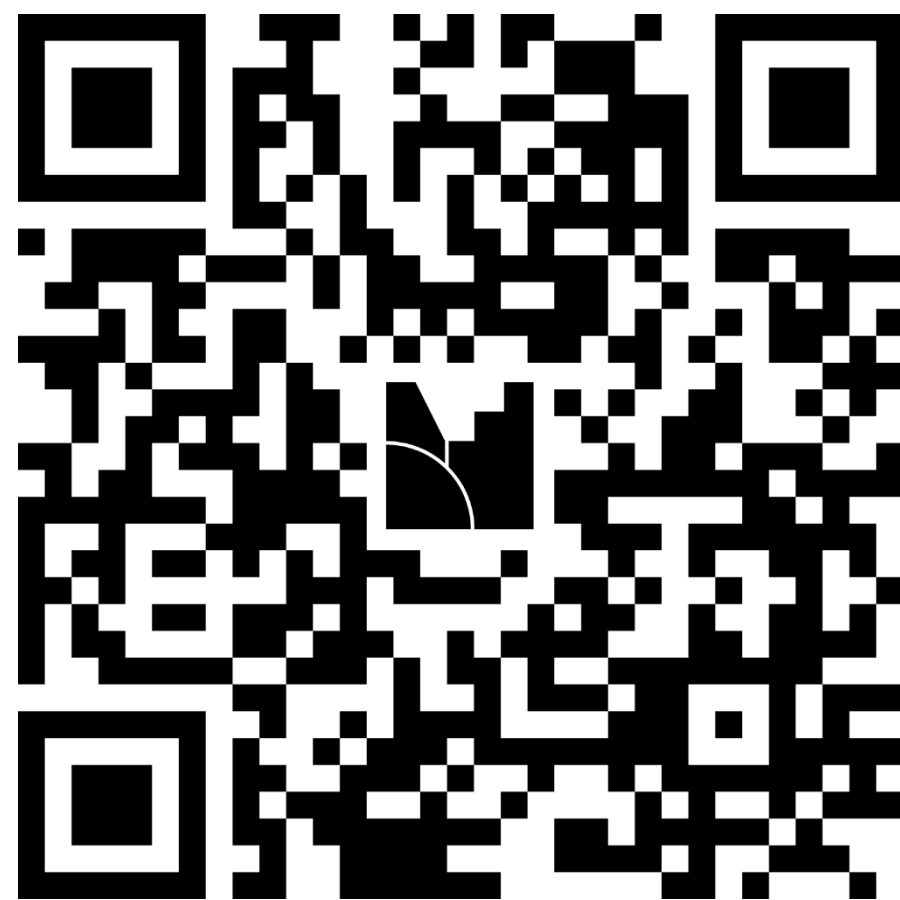


Objetivo:

Reconocer el poder de la función pública para transformar vidas, cerrando brechas de desigualdad y generando oportunidades que dignifiquen a las personas y fortalezcan el bienestar colectivo.

Respondamos juntos:

¿Qué derecho garantizamos en la Escuela
Tecnológica Instituto Técnico Central?



Caso de estudio:



¿Alguna vez un trámite, una atención o una decisión de una entidad pública cambió positiva o negativamente la vida de una persona?

¿Qué es la desigualdad social?

Según el **Departamento Administrativo Nacional de Estadística (DANE)**, la desigualdad social se entiende principalmente como las **diferencias en la distribución de los ingresos, las condiciones de vida y las oportunidades entre la población**, las cuales se reflejan en indicadores como el **coeficiente de Gini**, la pobreza monetaria y la pobreza multidimensional.

Se refleja en:

- Diferencias en oportunidades.
- Acceso desigual a derechos y servicios.
- No sólo es pobreza.

► Yolima

vive en un hogar
compuesto de
cinco personas



- Sus dos hijos menores de edad.
- Su hijo mayor de edad.
- Su mamá, quien es adulto mayor.



Su hogar presenta las siguientes características:

Su hijo de 15 años
no sabe leer

Su hijo mayor, que busca
trabajo, ha estado
desempleado por más de
12 meses

El promedio de años del
hogar de educación es
de **8 años**

Su hijo de 16 años **no**
asiste a una institución
educativa

Su hogar tiene **un solo**
cuarto donde duermen
los **cinco miembros**

Dada estas características el hogar esta privado por los siguientes indicadores



► El hogar de **Yolima**
está privado por **5 privaciones**



Analfabetismo
0,1



Desempleo de larga
duración
0,1



Bajo logro
educativo
0,1



Inasistencia
escolar
0,05



Hacinamiento
crítico
0,04

La suma ponderada de todas las privaciones

0,39

Mayor a **0,33**

Un hogar se considere pobre
multidimensionalmente, este debe estar privado
en al menos el 33,3% de los indicadores.

El hogar de **Yolima** se considera en pobreza multidimensional, es decir,
que los cinco miembros del hogar son pobres multidimensionalmente.

La exclusión social

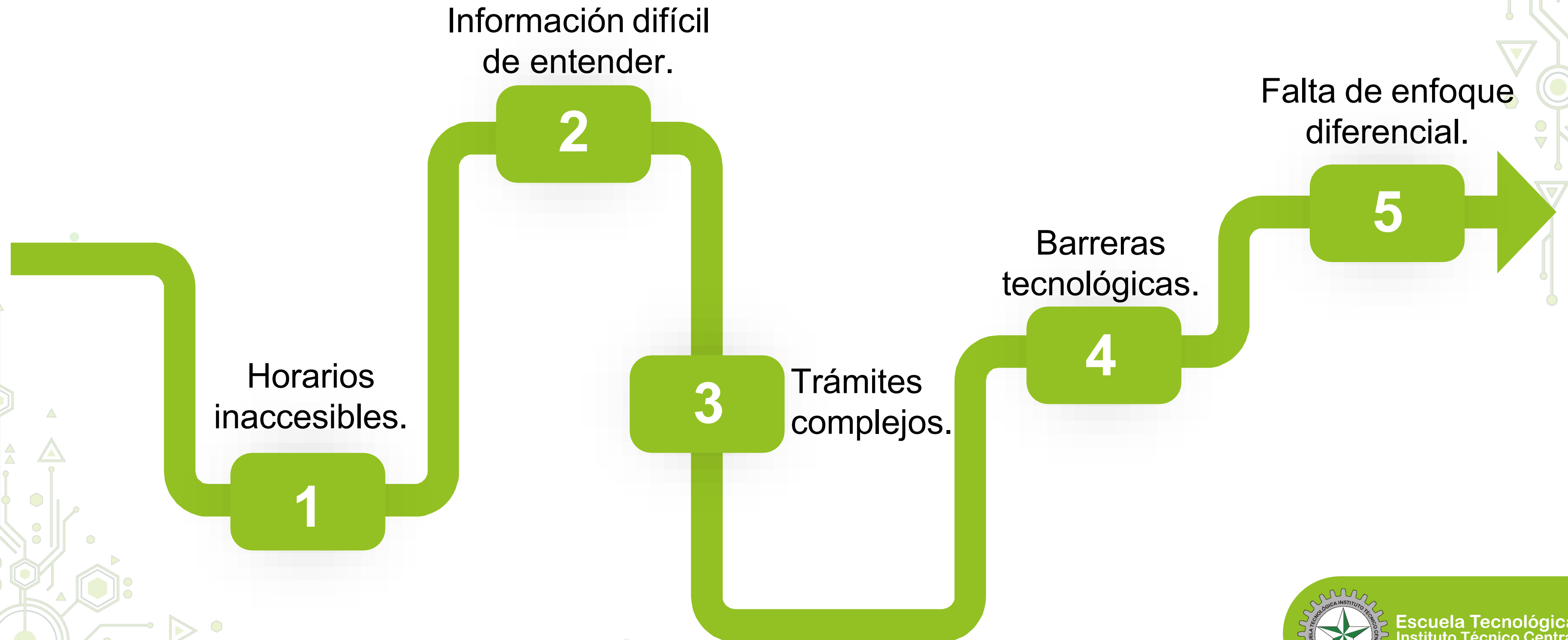
- Personas mayores.
- Personas con discapacidad.
- Población rural.
- Víctimas.
- Comunidades étnicas, afrodescendientes y entre otros.

Entonces pensemos algo bonito.



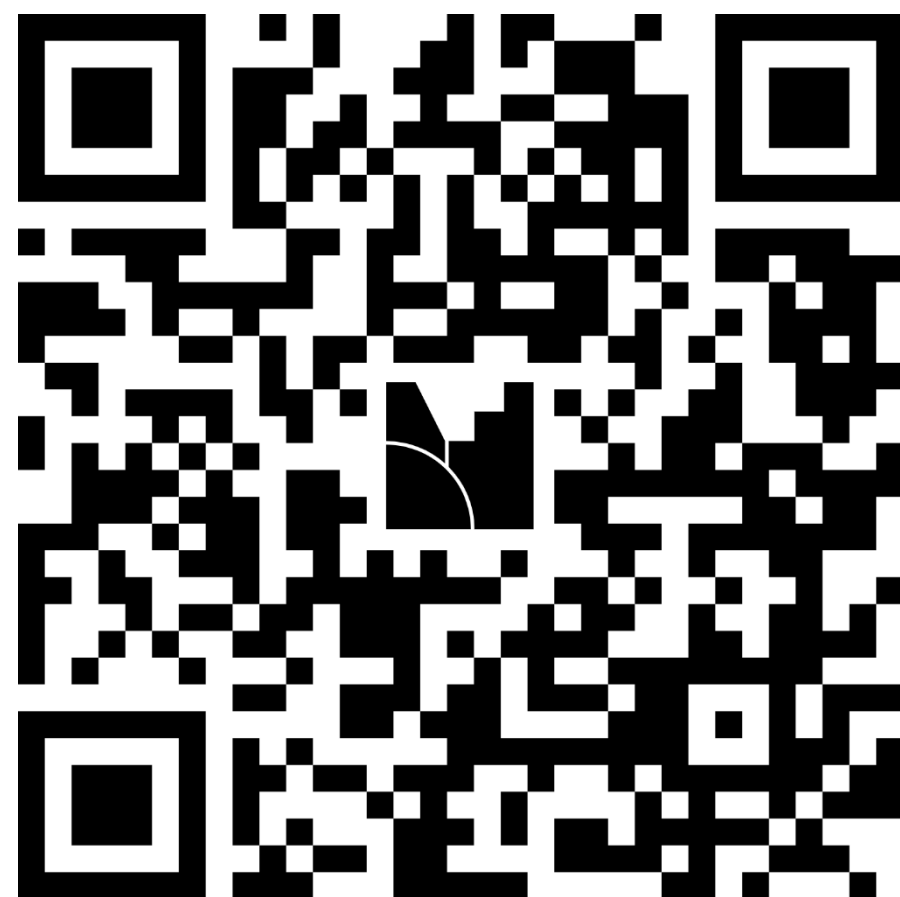
¿Alguna vez un trámite, una atención o una decisión que tomaste desde tu trabajo cambió positivamente la vida de una persona?

Pero a veces generamos exclusión sin intención



Respondamos juntos:

¿Hemos visto alguna de estas situaciones en nuestra Institución y que barreras lo generan?



El servidor público como agente de inclusión.

CADA INTERACCIÓN ENTRE NOSOTROS MISMOS Y LA CUIDADANÍA PUEDE ABRIR O CERRAR OPORTUNIDADES.



Escuchar.



Orientar.



Facilitar el acceso



Comunicar.



Identificar barreras.



Pensar en las personas vulnerables.



Pensemos en una acción:

- ★ Explicar mejor los procedimientos.
- ★ Dar información adicional.
- ★ Usar un lenguaje sencillo.
- ★ Identificar usuarios vulnerables.





Reflexión:

La exclusión social no siempre comienza con grandes decisiones. A veces comienza con una puerta que no se abre, una información que no se entiende o una persona que no se siente escuchada. La inclusión también comienza así: con una atención respetuosa, una orientación clara y un servidor público comprometido.



¿Cómo podemos reducir desde nuestros puestos de trabajo?

Tratar a todas las personas con dignidad y respeto:

- Evitar prejuicios por apariencia, edad, género, discapacidad, origen étnico o nivel educativo.
- Utilizar lenguaje claro y respetuoso.
- Escuchar antes de responder.

Impacto: muchas personas se excluyen de los servicios públicos por experiencias de maltrato.

¿Cómo podemos reducir desde nuestros puestos de trabajo?

Eliminar barreras de acceso:

- Simplificar trámites cuando la norma lo permita.
- Explicar requisitos de forma comprensible.
- Identificar casos donde la ciudadanía tenga dificultades para acceder a la información.

Impacto: una barrera administrativa puede excluir tanto como una barrera económica.

¿Cómo podemos reducir desde nuestros puestos de trabajo?

Pensar en los más vulnerables

Antes de tomar una decisión preguntarse:

- "¿Esta medida facilita o dificulta el acceso de las personas más vulnerables?"

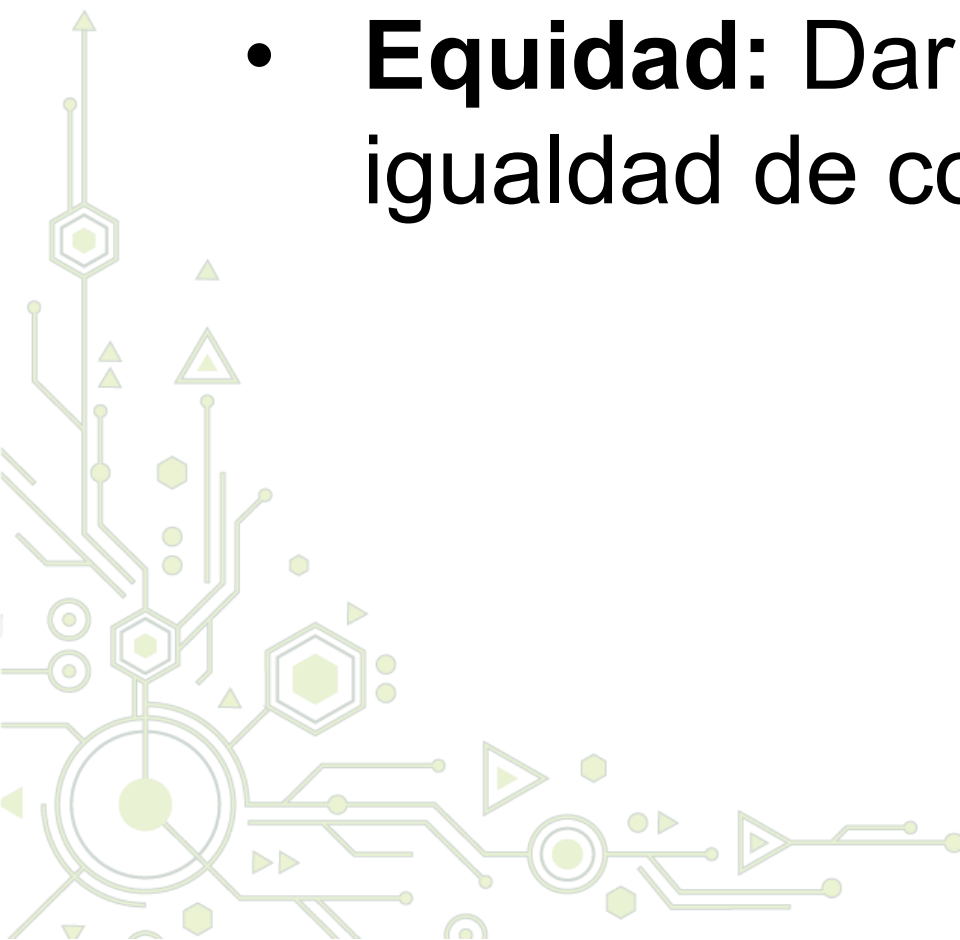
Por ejemplo:

- Personas mayores.
- Personas con discapacidad.
- Víctimas del conflicto.
- Población rural.
- Comunidades étnicas.

¿Cómo podemos reducir desde nuestros puestos de trabajo?

Garantizar una atención diferencial

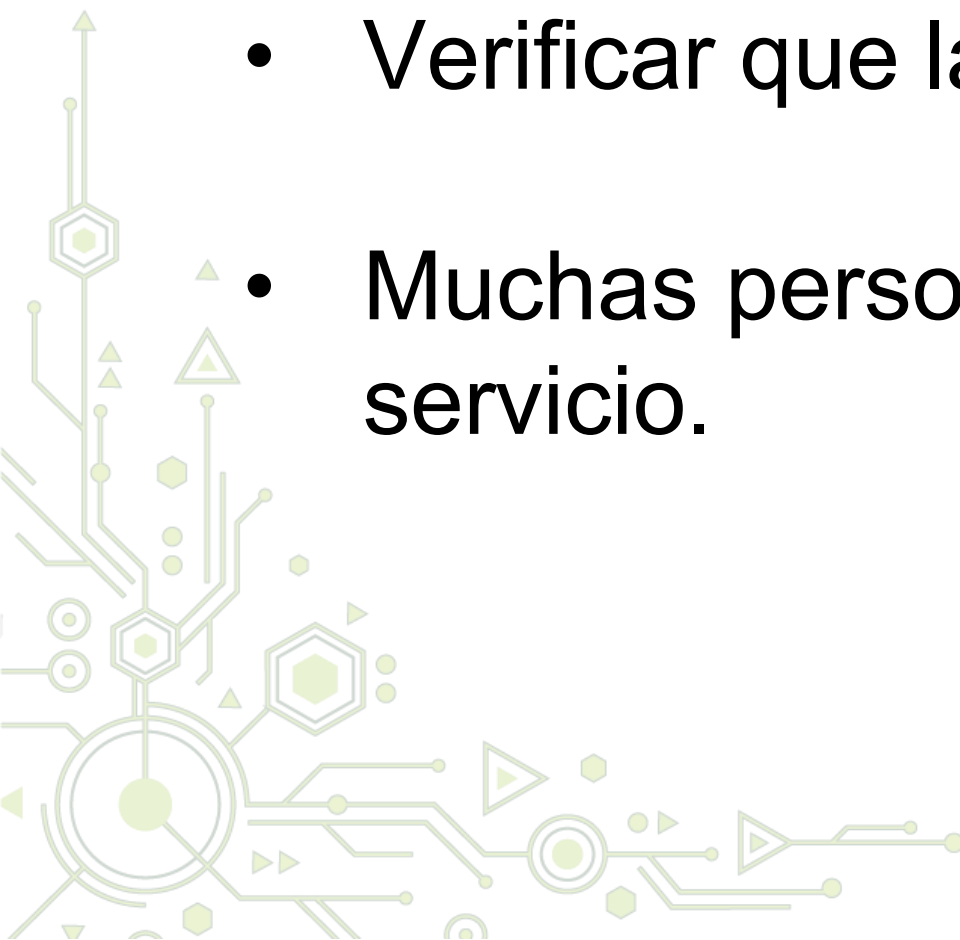
- Reconocer que no todas las personas parten de las mismas condiciones.
- **Igualdad:** Tratar a todos exactamente igual.
- **Equidad:** Dar apoyos adicionales a quien los necesita para acceder en igualdad de condiciones.



¿Cómo podemos reducir desde nuestros puestos de trabajo?

Comunicar de manera incluyente:

- Evitar tecnicismos.
- Usar lenguaje sencillo.
- Verificar que la información fue comprendida.
- Muchas personas quedan excluidas porque no entienden cómo acceder a un servicio.



¿Cómo podemos reducir desde nuestros puestos de trabajo?

Actuar con empatía:

- "Si yo estuviera en la situación de esta persona, ¿podría acceder fácilmente a este servicio?"
- La empatía suele generar mejoras inmediatas en la atención.



¿Cómo podemos reducir desde nuestros puestos de trabajo?

Identificar riesgos de exclusión

- ¿Quiénes no están llegando a nuestros servicios?
- ¿Qué grupos participan menos?
- ¿Por qué algunas personas abandonan los procesos?



GRACIAS

Sitio Web:

WWW.ETITC.EDU.CO

Redes sociales:

@ETITC



Transformación
institucional



**Escuela Tecnológica
Instituto Técnico Central**
Establecimiento Público de Educación Superior