



Escuela Tecnológica Instituto Técnico Central

Establecimiento Público de Educación Superior

Transformación
institucional

“Gestión de Procedimientos Institucionales

Grabación



**Escuela Tecnológica
Instituto Técnico Central**
Establecimiento Público de Educación Superior

Agenda: Gestión de Procedimientos Institucionales



1. Los procedimientos dentro del Sistema Integrado de Gestión.
2. Gestión basada en procesos.
3. Estructura documental Institucional
4. Elaboración y documentación de procedimientos
5. Control de documentos

● Errores frecuentes y buenas prácticas

● Taller práctico

1. Los Procedimientos dentro del Sistema Integrado de Gestión.

Toda la operación de la entidad requiere de información y la comunicación para interconectar todos sus elementos internamente y relacionarse con los ciudadanos y el ambiente externo, así como dar un adecuado manejo a los documentos que soportan la información



2. Gestión Basada en Procesos.



- ☐ Enfoque basado en procesos.
- ☐ Mapa de procesos institucional.
- ☐ Caracterización de procesos.

Diferencia entre proceso y procedimiento.

- ✓ Los procesos transforman entradas en resultados que generan valor.
- ✓ Los procedimientos describen la forma de ejecutar las actividades de cada proceso, describen actividades, se controla con registros.

3. Estructura Documental Institucional



La estructura documental institucional constituye el conjunto organizado de documentos que soportan la operación, el control y la mejora continua de los procesos.

- ❖ **Pirámide documental:** Permite visualizar la jerarquía de los documentos
- ❖ **Información documentada:** Comprende todos aquellos documentos y registros necesarios para la planificación, operación, seguimiento y mejora de los procesos.
- ❖ **Tipos documentales:** Manuales, procesos, procedimientos, guías, instructivos, formatos y registros, cada uno con un propósito específico dentro del Sistema Integrado de Aseguramiento.
- ❖ **Jerarquía documental:** Facilita la gestión, consulta, actualización y control de la documentación institucional.



3. Estructura Documental Institucional



PROCESOS ESTRATÉGICOS DIE: Direccionamiento Institucional GIT: Gestión de Informática y Telecomunicaciones GTH: Gestión de Talento Humano GCO: Gestión de Comunicaciones GIN: Gestión de Internacionalización GSI: Gestión del Sistema Integrado de Aseguramiento ☐ GSI-SI: Seguridad de la Información ☐ GSI-SST: Seguridad y Salud en el Trabajo ☐ GSI -AM: Ambiental ☐ GSI- CA: Calidad ☐ GSI- AU: Autoevaluación	PROCESOS DE APOYO GAD: Gestión de Adquisiciones GBU: Gestión de Bienestar Universitario GFI: Gestión Financiera GDO: Gestión Documental GJU: Gestión Jurídica GRF: Gestión de Recursos Físicos GSC: Gestión de Servicio al Ciudadano
PROCESOS MISIONALES DES: Docencia Educación Superior DIB: Docencia Bachillerato EXT: Extensión y Proyección Social INV: Investigación EGR: Egresados	PROCESOS DE EVALUACIÓN GCI: Gestión de Control Interno GCD: Gestión de Control Disciplinario

4. Elaboración y Documentación de Procedimientos

ENCABEZADO

 Escuela Tecnológica Instituto Técnico Central Establecimiento Público de Educación Superior	PROCEDIMIENTO CREACIÓN Y CONTROL DE DOCUMENTOS	CÓDIGO: GSI-PC-01 VERSIÓN: 1 VIGENCIA: 2024-06-28 PÁGINA: 1 de 13
---	--	--

1

OBJETIVO

2

ALCANCE

3

RESPONSABILIDADES

4

DEFINICIÓN DE TÉRMINOS

5

POLITICAS DE OPERACIÓLN

6

DESCRIPCIÓN DEL PROCEDIMIENTO

DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD	RESPONSABLE	PUNTO DE CONTROL	REGISTRO
Inicia con un verbo infinitivo, se realiza descripción sucinta.	Cargo de quien ejecuta la actividad -	Se indica cuando la actividad constituye una verificación, revisión, aprobación o validación que permite asegurar que se cumplan determinados requisitos antes de continuar con el proceso	La evidencia de la ejecución de la actividad.
Consecutivo y coherencia			

7

DIAGRAMA DE FLUJO

8

CONTROL DE CAMBIOS Y APROBACIÓN DEL DOCUMENTO.

FECHA	VERSION	CAMBIO
Fecha de aprobación	Control de versiones	Justificación del cambio

ELABORÓ	REVISÓ	ARPROBÓ
Profesional que elabora el documento	Profesional del Sistema de Calidad	Líder del proceso



Escuela Tecnológica
Instituto Técnico Central
Establecimiento Público de Educación Superior

Transformación
institucional

● Errores frecuentes y buenas prácticas

● Taller práctico



GRACIAS

Sitio Web:

WWW.ETITC.EDU.CO

Redes sociales:

@ETITC



Transformación
institucional



**Escuela Tecnológica
Instituto Técnico Central**
Establecimiento Público de Educación Superior