



0049-DE-2026

Bogotá D.C., 09 de febrero de 2026

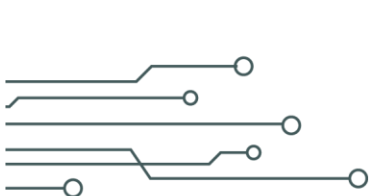
Señor:
Anónimo

Asunto: Respuesta al radicado 0037-RC-2026 febrero - mala atención

Cordial Saludo

En atención a su amable comunicación, me permito informarle que la respuesta a su queja se encuentra adjunta al documento:

VICERECTORIA ACADEMICA PES - ETITC
viceacademica@itc.edu.co
3443000 ext. 114 Bogotá



Bogotá, 06 de febrero de 2026

Señor
Remitente anónimo
L. C.

Ref. Su queja 0037-RC-2026 recibida a través del Sistema de Información de la ETITC

Estimado Anónimo:

Quiero agradecerle sinceramente por escribirnos y expresar sus sentimientos. Lamento profundamente que su experiencia no haya sido la adecuada y que estas situaciones le hayan generado molestias. Entiendo su frustración y valoro que haya decidido compartirla.

Quiero que sepa que sus palabras no pasan desapercibidas. Todo lo que menciona —las filas, la falta de respuesta oportuna, los espacios físicos y la atención recibida— es importante y será revisado con el cuidado que merece. Nuestro compromiso es mejorar, y comentarios como el suyo nos ayudan a identificar aquello que debemos fortalecer para brindar a nuestros estudiantes una experiencia más humana, respetuosa y eficiente.

Estoy trasladando esta situación a las áreas correspondientes para que se analicen las causas y podamos implementar mejoras reales. Para esta Vicerrectoría es fundamental que cada estudiante se sienta escuchado, respetado y bien atendido. Su bienestar y su satisfacción son prioridad.

Gracias por confiar en nosotros para expresar su inconformidad. Si desea ampliar algún punto o conversar más a fondo sobre lo ocurrido, estoy totalmente disponible para acompañarle y buscar soluciones juntos.

Con aprecio,

H NÉSTOR RAÚL PÓLANÍA G
Vicerrector Académico ETITC