



0103-DE-2026

Bogotá D.C., 03 de marzo de 2026

Señor:
Anónimo

Asunto: Respuesta al radicado 0079-RC-2026 febrero Servicio en tesorería-EVALUACIÓN DEL SERVICIO ENERO 2026

Cordial Saludo

Cordial Saludo En relación con la queja anónima presentada el día 26 de enero de 2026 en la evaluación del servicio, me permito dar respuesta de manera respetuosa y clara En ningún momento se ha negado la atención o la ayuda a estudiantes o padres de familia. Desde el área de Tesorería, siempre se ha brindado orientación con la información oficial y verificada disponible en cada momento. Es importante precisar que para el día 26 de enero no se contaba aún con la información definitiva relacionada con la liquidación de valores, aplicación de descuentos y generación de recibos, tanto para estudiantes nuevos como antiguos. la emisión oficial de los recibos inició el día 30 de enero, fecha en la cual también se publicó la información completa correspondiente. Por esta razón, el 26 de enero no se estaba brindando atención al público (ni a estudiantes ni a padres de familia), ya que no se disponía de datos exactos que permitieran dar una respuesta precisa y responsable. Proporcionar información preliminar o no confirmada podría generar confusiones o inconvenientes posteriores. Adicionalmente, desde Rectoría se publicaron los comunicados oficiales informando sobre la demora en la generación de los recibos y las fechas establecidas para su descarga, con el fin de mantener informada a la comunidad académica y evitar desplazamientos innecesarios, tiempos de espera y posibles malentendidos. Comprendemos plenamente la preocupación de los estudiantes y sus familias frente a estos procesos; sin embargo, todas las actuaciones realizadas tuvieron como finalidad garantizar información clara, oficial y correcta, priorizando la transparencia y el adecuado servicio institucional.

TESORERIA
tesoreria@itc.edu.co
3443000 ext. 116 Bogotá

CLASIF. DE CONFIDENCIALIDAD	IPB	CLASIF. DE INTEGRIDAD	A	CLASIF. DE DISPONIBILIDAD	1
-----------------------------	-----	-----------------------	---	---------------------------	---