



0136-DE-2026

Bogotá D.C., 11 de marzo de 2026

Señor:
Anónimo

Asunto: Respuesta al radicado 0133-RC-2026 marzo Aclaración horario de clases los sábados

Cordial Saludo

En atención a la queja presentada por los estudiantes mediante el PQR, nos permitimos informar que la situación ya fue tratada con el auxiliar encargado, a quien se le realizó el respectivo llamado de atención, con el fin de evitar que este tipo de situaciones vuelvan a presentarse. Así mismo, reiteramos que para esta área es una prioridad garantizar la continuidad de la formación académica y la adecuada prestación del servicio a los estudiantes. Por lo anterior, se continuará realizando el seguimiento y control interno correspondiente para prevenir que situaciones similares se repitan. Agradecemos la información suministrada, la cual contribuye al mejoramiento continuo de nuestros procesos.

TALLERES Y LABORATORIOS
talleresylaboratorios@itc.edu.co
3443000 ext. 126 Bogotá