



0656-DE-2026

Bogotá D.C., 05 de octubre de 2026

Señor:
Anónimo

Asunto: Respuesta al radicado 0588-RC-2026 septiembre Cafetería

Cordial Saludo

Respuesta a PQRS No. 0588-RC-2026 Respetado(a) señor(a): Reciba un cordial saludo. En atención a la PQRS No. 0588-RC-2026, mediante la cual se manifiesta una situación relacionada con la atención recibida en la cafetería de la Escuela Tecnológica Instituto Técnico Central, nos permitimos informar que la situación expuesta fue trasladada al operador del servicio de cafetería, Servicios Alimenticios Rican's, para su conocimiento, análisis y las acciones correspondientes. Al respecto, Servicios Alimenticios Rican's manifestó sus disculpas por la situación presentada y por la percepción generada durante la atención, señalando que para la organización es fundamental garantizar un servicio caracterizado por el respeto, la amabilidad, la disposición y una atención adecuada y oportuna a todos los usuarios. Asimismo, el operador informó que, como medida de mejora, se adelantarán las acciones correctivas y de retroalimentación correspondientes con el personal de la cafetería, haciendo especial énfasis en los protocolos de atención al usuario, el trato respetuoso, la escucha activa y la adecuada disposición durante la prestación del servicio. De igual manera, indicó que realizará el respectivo seguimiento al equipo de trabajo, con el propósito de prevenir la ocurrencia de situaciones similares. Desde la Escuela Tecnológica Instituto Técnico Central agradecemos que haya puesto en conocimiento esta situación, toda vez que las observaciones y sugerencias de nuestros usuarios contribuyen al fortalecimiento y mejoramiento continuo de los servicios que se prestan en la Institución. Cordialmente, Vicerrectoría Administrativa y Financiera

Agradeciendo su valiosa atención

Vicerrectoría Administrativa y Financiera-ETITC
viceadministrativa@itc.edu.co
3443000 ext.113-139 Bogotá