



0263-DE-2024



**Escuela Tecnológica
Instituto Técnico Central**
Establecimiento Público de Educación Superior



Bogotá D.C., 25 de abril de 2024

**Señores
Anónimo**

Asunto: Respuesta al radicado 0215-RC-2024 abril, Grados - EVALUACIÓN DEL SERVICIO ABRIL 2024.

Respetado señor Anónimo.

Agradecemos sinceramente su mensaje y lamentamos la experiencia negativa que ha tenido. Nos tomamos en serio cada comentario que recibimos, ya que nos ayuda a mejorar y brindar un mejor servicio a nuestros estudiantes. Nos gustaría que el mensaje fuera más específico, con el fin de realizar la trazabilidad que corresponde. En cuanto a los requisitos para grados, el programa de Egresados realizó una charla por la plataforma Teams para dar solución a la respuesta de Gestión de diligenciamiento de encuestas realizada el día 1 de abril de 2024. Nos disculpamos por cualquier inconveniente que esto le haya causado. Queremos que sepa que estamos tomando medidas inmediatas para mejorar nuestra capacidad de respuesta y garantizar que todas las consultas de los estudiantes sean atendidas de manera oportuna y efectiva. Entendemos lo importante que es este asunto para usted y estamos comprometidos a brindarle toda la asistencia necesaria para resolver cualquier inquietud que pueda tener sobre grados académicos, por tanto, lo esperamos en la oficina de Bienestar Universitario que se encuentra ubicada en la "Casona" segundo piso o al correo: bienestar@itc.edu.co Por favor, acepta nuestras más sinceras disculpas por las molestias.

Atentamente.

BIENESTAR UNIVERSITARIO
bienestar@itc.edu.co
3443000 ext. 164 Bogotá

CLASIF. DE CONFIDENCIALIDAD	IPB	CLASIF. DE INTEGRIDAD	A	CLASIF. DE DISPONIBILIDAD	1
-----------------------------	-----	-----------------------	---	---------------------------	---