



0296-DE-2024

Bogotá D.C., 15 de mayo de 2024

**Señores
Anónimo**

Asunto: Respuesta al radicado 0235-RC-2024 abril, QUEJA RUTA ESCOLAR No 24

Respetado señor Anónimo.

Cordial saludo, en nombre de la Dirección del Instituto de Bachillerato Técnico Industrial-IBTI, a quien corresponda. Recibida el radicado del 22 de abril de 2024, registro en la presente los elementos indagados en torno a la referencia, dentro del término y con la objetividad que corresponde: 1. El IBTI es un programa de la Vicerrectoría Académica de la ETITC, por ser una Institución de Educación Superior; las Rutas Escolares no son objeto contractual y su solicitud se trasladó a la firma externa TURISPORT S.A.S., identificada con el NIT. 830.092.028-0. 2. La firma externa citó a la monitora de la ruta 24 con el fin de retroalimentar las funciones de su cargo. 3. TURISPORT S.A.S., señaló que la monitora cumple con los requisitos que la empresa solicita para el cargo en mención. 4. El mantener de forma anónima la solicitud hace que el acudiente sea el primer responsable de los servicios contratados con la entidad externa. Se deja constancia que al no poder particularizar el caso, la competencia de la Dirección del IBTI se restringe a trasladar el mensaje escrito, no obstante se dejará registro para el Consejo de Padres respecto a no estar pendiente de los estudiantes, mirar el celular, no bajar del carro para dejar o recoger estudiantes y el orden dentro del vehículo, sin detrimento de la autonomía que la naturaleza comercial le confiere a TURISPORT S.A.S. 5. Como la Dirección del IBTI lo ha expresado en otros escenarios, es importante el diálogo sincero, abierto, y directo, entre los acudientes y la entidad contratante externa. Invito al diálogo honesto sin el ánimo de difamar la labor de la profesional, dado que no le consta al IBTI lo expresado en el escrito. Se invita al (a) acudiente que ha radicado la presente a seguir el debido proceso con la entidad externa para ser atendido oportunamente. Me despido sin otro particular, dejando resuelta la solicitud.

Atentamente.

DIRECTOR IBTI
Directoribti@itc.edu.co
3443000 ext. 140 Bogotá