



0264-DE-2024



**Escuela Tecnológica
Instituto Técnico Central**
Establecimiento Público de Educación Superior



Bogotá D.C., 25 de abril de 2024

**Señores
Anónimo**

Asunto: Respuesta al radicado 0242-RC-2024 abril, Certificado y Constancias Bachillerato-EVALUACIÓN DEL SERVICIO ABRIL 2024.

Respetado señor Anónimo.

Agradecemos la sugerencia para mejorar la calidad en nuestro servicio. Respetuosamente le informamos que el término establecido para brindar respuesta a solicitudes de certificados es de máximo 5 días hábiles. En este caso, su requerimiento fue atendido en un lapso inferior al máximo, teniendo en cuenta que la solicitud fue recibida el 17 de abril y la entrega del certificado se realizó el 22 de abril de 2024. El área de Registro y Control Académico procura celeridad en la respuesta a todas las solicitudes allegadas.

Atentamente.

BIENESTAR UNIVERSITARIO
bienestar@itc.edu.co
3443000 ext. 164 Bogotá

CLASIF. DE CONFIDENCIALIDAD	IPB	CLASIF. DE INTEGRIDAD	A	CLASIF. DE DISPONIBILIDAD	1
-----------------------------	-----	-----------------------	---	---------------------------	---