







0040-DE-2023

Bogotá D.C., 7 de febrero de 2023

## Señores Anónimo

**Asunto:** Respuesta al radicado 0035-RC-2023, solicitud de certificado – evaluación del servicio 2023

Respetado señor Anónimo

Cordial saludo Claudia De acuerdo al correo enviado y a la solicitud de información sobre los certificados, aclaramos que la generación y entrega de certificados es un proceso exclusivo del área de registro y control, la dependencia de tesorería interviene en este únicamente respecto a pagos, por esta razón se dio la respuesta a la nota del correo ya que la plataforma no estaba habilitada para pagos y solicitudes que por favor consultara en la siguiente semana y se le comunica su inquietud a la dependencia encargada.

Gracias por su atención.

Atentamente

JENNY ANDREA LOPEZ MOLINA Profesional Especializado Tesorería ETITIC tesoreria@itc.edu.co 3443000 ext. 116 Bogotá

CLASIF. DE CONFIDENCIALIDAD | IPB | CLASIF. DE INTEGRIDAD | A | CLASIF. DE DISPONIBILIDAD | 1