



**Escuela Tecnológica
Instituto Técnico Central**
Establecimiento Público de Educación Superior



0072-DE- 2023

Bogotá D.C., 23 de febrero de 2023

**Señores
Anónimo**

Asunto: Respuesta al radicado 0052-RC-2023, inconformidad servicio de solicitud de certificado de notas y servicio al cliente.

Respetado señor Anónimo

Cordial saludo, agradecemos sus comentarios, los cuales nos permiten contribuir para prestar un mejor servicio, de calidad y oportunidad. En este sentido me permito informar que la comunicación entre el área de registro y control y la Sra. Claudia Tinoco se dio a través de correo electrónico institucional el pasado 8 de febrero de 2023 a las 6:17 p.m. y 8:16 p.m. haciendo claridad en temas de pago del documento solicitado, un tercer y último correo se dio el 9 de febrero de 2023 a las 3:30 p.m. dando respuesta y adjuntando el documento solicitado; de un día a otro se le atendió el requerimiento, lamentamos la situación que ella describe sin embargo considero necesario dejar constancia que lo concerniente a registro y control le fue atendido de manera pronta.

Gracias por su atención.

Atentamente

ING. OMAR YESITH BARAHONA BOHORQUEZ
Profesional Universitario Registro y Control ETITIC
registro@itc.edu.co
3443000 ext. 237 Bogotá

CLASIF. DE CONFIDENCIALIDAD	IPB	CLASIF. DE INTEGRIDAD	A	CLASIF. DE DISPONIBILIDAD	1
-----------------------------	-----	-----------------------	---	---------------------------	---