



**Escuela Tecnológica
Instituto Técnico Central**
Establecimiento Público de Educación Superior



0092-DE- 2023

Bogotá D.C., 3 de marzo de 2023

**Señores
Anónimo**

Asunto: Respuesta al radicado 0098-RC-2023, petición correo y contraseña – Evaluación del servicio 2023.

Respetado señor Anónimo

Buenas tardes, Revisando la solicitud del estudiante con correo ocardanielhurtado16@gmail.com el día 16 de febrero de 2023 fue radicado el caso a las 6:15 p.m., el horario de atención del equipo de soporte del aplicativo es de 8:00 a.m. a 5:00 p.m., razón por la cual se inició su atención al día siguiente a las 7:50 a.m., se le solicitó información requerida para adelantar el trámite, a lo cual el estudiante contestó hasta las 10:03 a.m. y finalmente se le enviaron los datos de acceso a las 12:35 p.m., por lo cual se evidencia que el caso fue atendido y gestionado. Igualmente, en las jornadas de inducción se les explico las configuraciones de doble autenticación (número de celular y correo alterno) que los usuarios deben realizar y que permiten que este tipo de requerimiento se realice de manera autónoma. Se respeta el punto de vista del estudiante, pero se deja la salvedad que el usuario y el requerimiento fueron atendidos según lo establecido para dicho trámite. Anexo pantallazo de comunicaciones realizadas con el usuario, vía correo electrónico como evidencia de la gestión. De antemano presento excusas por los posibles inconvenientes presentados.

Atentamente.

JAIR ALEJANDRO CONTRERAS PARRA
Profesional de Gestión-It - ETITC
gestionit@itc.edu.co
3443000 ext. 144 Bogotá

CLASIF. DE CONFIDENCIALIDAD	IPB	CLASIF. DE INTEGRIDAD	A	CLASIF. DE DISPONIBILIDAD	1
-----------------------------	-----	-----------------------	---	---------------------------	---