3857-2020

Bogotá, 27 de julio de 2020.

Ciudadano
ANÓNIMO
Ciudad.

ASUNTO: Respuesta petición anónima N°3840 de 2020.

Reciba un cordial saludo de la Escuela Tecnológica Instituto Técnico Central - ETITC.

Inicialmente le presento disculpas por las molestias que se hayan podido causar y en atención a su queja con radicado N°3840 de 2020 dirigida a la Dirección Local de los Mártires y traslada por competencia a esta Entidad; atentamente me permito dar respuesta en los siguientes términos:

1. El Instituto de Bachillerato Técnico Industrial de la Escuela Tecnológica Instituto Técnico Central actualmente tiene habilitados diferentes canales que permiten una comunicación constante y eficaz entre todos los miembros de la comunidad educativa. Estos canales son:

- **GNOSOFT:** Plataforma de gestión académica que cuenta con un servicio de mensajería en el cual están inscritos todos los miembros de la comunidad desde el momento de su ingreso a la Escuela. A través de este medio se resuelven principalmente los requerimientos de padres y estudiantes frente a las dinámicas académicas e institucionales. Este sistema de gestión permite al padre de familia hacer un seguimiento constante al proceso de su hijo, puede acceder a los planes de asignatura, observador del estudiante y al registro de calificaciones.

La plataforma Gnosoft se encuentra habilitada las 24 horas de domingo a domingo.

- **CORREO INSTITUCIONAL:** Todos los miembros de la comunidad educativa del IBTI, desde el momento de su vinculación a la Institución, tienen asignada una cuenta de correo institucional a través de la cual se pueden comunicar entre sí y acceder a las diferentes aplicaciones de Office 365, entre las cuales se encuentra la aplicación TEAMS.

- **TEAMS** (Aplicación para videoconferencias): Esta aplicación se ha utilizado principalmente para el desarrollo de encuentros sincrónicos, tales como reuniones con padres de familia, reuniones con docentes, clases en línea, capacitaciones, entre otras. La aplicación permite no solo desarrollar los encuentros sincrónicos, sino, además, dejar registro de los mismos para que los miembros de la comunidad puedan acceder a estos siempre que les sea posible.

  TEAMS cuenta además con servicio de chat que es otro medio empleado por los miembros de la comunidad educativa para comunicarse entre sí.

- **AULA VIRTUAL** (plataforma de gestión educativa): A través de este recurso se canaliza toda la información académica de cada una de las asignaturas. Los estudiantes cuentan con una cuenta personal (asociada a su cuenta de correo institucional) en la que pueden encontrar todos los cursos a los que se encuentran inscritos.

El IBTI cuenta con un equipo de ingenieros que brindan soporte técnico a los miembros de la comunidad educativa siempre que presenten alguna dificultad con las distintas plataformas. Los requerimientos se hacen a través del correo mesadeayuda@itc.edu.co

2. Además de las plataformas dispuestas por la institución, existen diferentes estamentos a través de los cuales se mantiene una comunicación constante con los padres de familia y estudiantes. Entre estos se encuentran:

CONSEJO ACADÉMICO: Estamento ante el cual los padres de familia y estudiantes pueden presentar sus inconformidades que no han sido resueltas.

COMISIONES DE EVALUACIÓN Y PROMOCIÓN: Cada grado educativo cuenta con un representante de padres de familia y un representante de estudiantes que participan de estas comisiones y pueden expresar libremente sus opiniones frente al proceso académico.

CONSEJO DE DIRECCIÓN: Los padres de familia y estudiantes cuentan con representantes que transmiten sus inquietudes y requerimientos ante este estamento.

CONSEJO DE PADRES: Con este estamento se han realizado reuniones periódicas, especialmente durante el tiempo de cuarentena. Como evidencia reposan las grabaciones y actas respectivas.

GOBIERNO ESCOLAR: Con este estamento se han realizado reuniones periódicas, especialmente durante el tiempo de cuarentena. Como evidencia reposan las grabaciones y actas respectivas.

Dentro de las reuniones realizadas se encuentran

- Reuniones entre Director de Bachillerato y representantes de los estudiantes.
- Reuniones entre equipo de coordinación y representantes de los estudiantes.

3. Atención al público: La atención al público en el IBTI se está realizando de manera virtual de lunes a viernes en el horario de 6:30 a.m. a 2:00 p.m. En estos momentos y acorde con las disposiciones del Ministerio de Educación Nacional frente a la actual situación de emergen no se está atendiendo de forma presencial.

Se ha invitado a los padres de familia a comunicarse por los medios dispuestos por la institución:

MEDIOS	CONTACTO
Atención al ciudadano	atencionalciudadano@itc.edu.co
Sistema de PQRSD	https://siac.itc.edu.co/

También el equipo de coordinación del IBTI responde diariamente los comunicados de padres de familia y demás miembros de la comunidad educativa, quienes tienen los contactos de cada uno de ellos:

EQUIPO DE COORDINACIÓN.	
Rector Escuela Tecnológica Instituto Técnico Central. Gnosoft: Rol rectoría. Correo electrónico: rectoría@itc.edu.co	Director de Bachillerato: Gnosoft: Fernando Luque Olaya. Correo electrónico: directoribti@itc.edu.co
Secretaría de dirección: Correo electrónico: secibti@itc.edu.co Gnosoft: María Elvira González Grosso.	Coordinador primera división: Grados décimo y once. Gnosoft: Carlos Armando Hernández Córdoba. Correo electrónico: coordinadoribti1@itc.edu.co
Coordinador segunda división: Grados octavo y noveno Correo electrónico: coordinadoribti2@itc.edu.co Gnosoft: William Moreno Prieto.	Coordinador tercera división: Grados sexto y séptimo. Correo electrónico: bmartinez@itc.edu.co Gnosoft: Bernardo Martínez Rodríguez.
Coordinador Talleres y laboratorios. Correo electrónico: talleresylaboratorios@itc.edu.co Gnosoft: Jhon Freddy Ortegate.	Coordinador de Pastoral. Correo electrónico: pastoral@itc.edu.co Gnosoft: Julio Alberto Díaz Cantillo

Se han realizado reuniones entre los padres de familia de cada nivel y el equipo de coordinación, para socializar las directrices del bachillerato frente a las nuevas dinámicas escolares. En estas reuniones los padres tienen la oportunidad de manifestar sus inquietudes e inconformidades.

La comunicación entre los miembros de la comunidad educativa se realiza siguiendo el conducto regular, las instancias y procedimientos, estipulados en los documentos del SIE (Cap. VIII) y Manual de convivencia (Cap. III y Cap. IV). Documentos de carácter público a los cuales se puede acceder a través de la página web de la institución www.itc.edu.co.

Las familias que requieran apoyo psicológico, de enfermería o espiritual se pueden contactar con los psicólogos del IBTI a través de los siguientes medios:

APOYO PSICOLÓGICO	Gnosoft: José Danir Arias Arias. Correo: psicologia2ibti@itc.edu.co Gnosoft: York Mary Álvarez Jiménez. Correo: psicologiaibti@itc.edu.co
APOYO DE ENFERMERÍA	Gnosoft: María Ruth Lozano Alape. Correo: enfermeria2@itc.edu.co
APOYO ESPÍRITUAL	Gnosoft: Julio Alberto Díaz Cantillo. Correo: pastoralibti@itc.edu.co

4. Respecto a las calificaciones, para efecto de la evaluación de todos los estudiantes del IBTI se tiene en cuenta en todos los periodos la siguiente

ESCALA NACIONAL	VALORACIÓN INSTITUCIONAL
Superior	4.6 – 5.0
Alto	4.0 – 4.5
Básico	3.0 – 3.9
Bajo	0.1 – 2.9

SIE, Cap II, Art 4 – Escala de valoración institucional.

Durante el transcurso del periodo los estudiantes y padres de familia pueden hacer seguimiento a sus calificaciones y en caso de presentar alguna inconformidad pueden presentarla durante los siguientes cinco días hábiles a la socialización del informe.

No obstante, todo lo anterior, esta Rectoría estará muy atenta a resolver sus inquietudes, velando por la correcta prestación del servicio educativo.
Atentamente:

Atentamente:

HNO. ARIOSTO ARDILA SILVA.
Rector.

Revisó: Jorge Herrera Ortiz- Asesor de Rectoría
Revisó: Edgar Mauricio López Lizarazo- Secretario General.
Revisó: Dolly Andrea Lugo Cortés- Jurídica de Secretaría General.
Proyectó: Hno. Fernando Adolfo Luque Olaya- Director del Instituto de Bachillerato.