



0501-2021

Bogotá D.C., 22 de julio 2021

**Señores
Anónimo**

Asunto: Respuesta al radicado 0444 - 2021 Verificación de certificación laboral -
EVALUACION DEL SERVICIO

Respetado señor Anónimo

Señor(a): Reciba un cordial saludo de parte del Grupo de Gestión de Talento Humano; para nuestra área es de gran importancia la satisfacción del servicio prestado, a sabiendas que toda Petición, Queja, Reclamo o Felicitación, se convierte para nosotros en una oportunidad de mejora de nuestros procesos; de antemano agradecemos nos haya informado acerca de su inconformidad, para la cual nos permitimos dar la siguiente respuesta: Efectivamente la comunicación telefónica a los números de contacto fijos de la Entidad no ha sido posible, dado que hasta el momento nos encontramos laborando en la modalidad de trabajo en casa, razón por la cual nuestro medio directo de contacto y trabajo son los correos electrónicos institucionales. Sin embargo, como medida de mejoramiento, a continuación, relaciono los nombres, cargos, correos electrónicos de las personas que conforman el Grupo de Talento Humano y como adicional un numero de contacto corporativo, con el fin de poder atender sus solicitudes de manera satisfactoria: Jefe de Personal: personal@itc.edu.co Lucibeth Blanchar Maestre; Asistente: auxtalentohumano@itc.edu.co Eliana Garzón; Nomina: nomina@itc.edu.co Omar Cañón; S-SST seguridadysalud@itc.edu.co Julieth Chaparro; Bonos Pensionales: auxtalentohumano2@itc.edu.co Carol Solórzano; Capacitación: capacitacion@itc.edu.co Esperanza Nieto; Bienestar Laboral: bienestarlaboral@itc.edu.co Alba Lucia Torres; Numero Celular corporativo: 300-690-1239. Reiteramos que nuestro compromiso con la Entidad es brindar a nuestros usuarios una atención amable, oportuna, segura y de calidad dentro de la jornada establecida de lunes a viernes de 8:00 A.M. a 5:00 P.M

Atentamente

Eliana Garzón
Técnico Administrativo
auxtalentohumano@itc.edu.co

CLASIF. DE CONFIDENCIALIDAD	IPR	CLASIF. DE INTEGRIDAD	A	CLASIF. DE DISPONIBILIDAD	1
-----------------------------	-----	-----------------------	---	---------------------------	---