



0419-DE- 2023

Bogotá D.C., 23 de agosto de 2023

**Señores
Anónimo**

Asunto: Respuesta al radicado 0355-RC-2023, Contraseña de academusoft--
EVALUACIÓN DEL SERVICIO JUNIO 2023.

Respetado señor Anónimo.

Señor estudiante bryamsteven1161@gmail.com Teniendo en cuenta la insatisfacción expuesta mediante queja radicada el día 21 de junio de 2023, por medio de la presente comunicación nos permitimos indicar que desde el área de registro y control trabajamos a diario por implementar mecanismos de comunicación y atención asertiva. No obstante, presentamos excusas por los inconvenientes que se hubieren generado con la falta de información y esperamos que a la fecha se encuentren resueltas sus dudas frente a la generación de la contraseña para la plataforma academusoft. En todo caso, queremos indicarle que frente a esta solicitud puede solicitarse apoyo a los auxiliares de cada facultad y a sus profesionales de apoyo, quienes también podrían ayudarle a reconocer la ruta para generar el dato que requiere para la verificación de sus notas. En caso que aún no haya logrado resolver su solicitud de forma satisfactoria, lo invitamos a contactarnos a través de los mecanismos dispuestos por la Escuela.

Atentamente.

REGISTRO Y CONTROL
registro@itc.edu.co
3443000 ext. 237 Bogotá