



SC-CER733050



SI-CER733052



0226-2022

Bogotá D.C., 30 de marzo de 2022

Señores
Anónimo

Asunto: Respuesta al radicado 0217-2022 establecimiento del correo -
EVALUACION DEL SERVICIO MARZO 2022

De antemano se presentan excusas desde el área de Informática y Comunicaciones si se llegó a presentar algún retraso en la respuesta al requerimiento, sería importante conocer el caso puntual para realizar seguimiento y de ser necesario realizar los respectivos correctivos. También es oportuno informar que el canal de solicitud de este tipo de requerimientos es la mesa de ayuda, pero si se ve la necesidad de una atención física, se pueden acercar de lunes a viernes en la franja horaria de 8:00 a 5:00 p.m. al área de soporte informático, ubicada en el F102.

Atentamente

JAIR ALEJANDRO CONTRERAS PARRA
PROFESIONAL DE GESTIÓN
gestionit@itc.edu.co
344 300 Ext. 144