



0211-DE-2024



**Escuela Tecnológica
Instituto Técnico Central**
Establecimiento Público de Educación Superior



Bogotá D.C., 22 de marzo de 2024

**Señores
Anónimo**

Asunto: Respuesta al radicado 0171-RC-2024 marzo, Colaboración-EVALUACIÓN DEL SERVICIO MARZO 2024

Respetado señor Anónimo.

Estimado: Peticionario ETITC - Administrativo Ciudad Cordial saludo, En el documento adjunto, la respuesta a su queja. Atentamente. Ing. Héctor Ricardo Amaya. Decano Facultad de Electromecánica. Escuela Tecnológica Instituto Técnico Central Bogotá D.C., Colombia Teléfono. 3443000 Ext. 176 Email: electromecanica@itc.edu.co

Atentamente.

FACULTAD DE ELECTROMECÁNICA.
electromecanica@itc.edu.co
3443000 ext. 176 Bogotá



Bogotá, 21 de marzo de 2024

Estimado:

Peticionario

ETITC - Administrativo

Ciudad

Descripción de PQRSD entrante: **APLAZAMIENTO PQRSD 0171-RC-2024.**

Cordial saludo,

Con relación a su inconformidad con el servicio me permito expresarle mis disculpas en la situación que se haya presentado. Esta facultad, procura siempre prestar el mejor servicio dando respuestas claras, oportunas y ante todo con la mejor atención, a todas las personas que hacen parte de la comunidad de la ETITC administrativos, docentes, estudiantes, personal de servicios, sin marcar ninguna diferencia de ninguna índole. Esta información puede constatarla y solicitar referencias de nuestra atención.

En la Facultad de Electromecánica, como parte de la Escuela Tecnológica ETITC, compartimos sus principios y valores especialmente el RESPETO. Cada ser humano merece ser tratado como cada uno desea ser tratado, lo cual implica trato digno y justo entre los integrantes de la comunidad educativa.

Previa consulta al equipo de la Facultad, no se encontró, ni rastreo ninguna situación el día 5 de marzo asociada a esta queja. Sin embargo, expresamos nuestras disculpas y como parte del programa de mejoramiento continuo, seguiremos prestando nuestro mejor servicio.

Atentamente.

Ing. Héctor Ricardo Amaya.

Decano Facultad de Electromecánica.

Escuela Tecnológica Instituto Técnico Central

Bogotá D.C., Colombia

Teléfono. 3443000 Ext. 176

Email: electromecanica@itc.edu.co

| | | | | | |
|-----------------------------|-----|-----------------------|---|---------------------------|---|
| CLASIF. DE CONFIDENCIALIDAD | IPR | CLASIF. DE INTEGRIDAD | A | CLASIF. DE DISPONIBILIDAD | 1 |
|-----------------------------|-----|-----------------------|---|---------------------------|---|