



0224-DE-2024



**Escuela Tecnológica
Instituto Técnico Central**
Establecimiento Público de Educación Superior



Bogotá D.C., 02 de abril de 2024

**Señores
Anónimo**

Asunto: Respuesta al radicado 0172-RC-2024 marzo, Solicitud cambio Número de celular relación correo institucional - - EVALUACIÓN DEL SERVICIO MARZO 2024.

Respetado señor Anónimo.

Buen día estimado padre de familia, Me permito informar que las solicitudes realizadas a la Mesa de Ayuda se responden en orden de llegada acorde al nivel de criticidad, igualmente se recuerda que el horario de atención de la mesa de ayuda es de lunes a viernes de 8:00 a.m. a 5:00 p.m., las solicitudes tramitadas fuera de este horario serán atendidas al día hábil siguiente desde las 8:00 a.m. en orden de llegada. Igualmente, al momento de la entrega de la cuenta de correo, si usted como usuario configuró los datos de autenticación (número de celular y correo) puede realizar la verificación con cualquiera de estos datos. De antemano presento excusas por los inconvenientes presentados, en cuanto a su sugerencia será tomada en cuenta.

Atentamente.

JAIR ALEJANDRO CONTRERAS PARRA
Profesional de Gestión-It - ETITC
gestionit@itc.edu.co
3443000 ext. 144 Bogotá

CLASIF. DE CONFIDENCIALIDAD	IPB	CLASIF. DE INTEGRIDAD	A	CLASIF. DE DISPONIBILIDAD	1
-----------------------------	-----	-----------------------	---	---------------------------	---