



0176-DE-2024

Bogotá D.C., 13 de marzo de 2024

**Señores  
Anónimo**

Asunto: Respuesta al radicado 0177-RC-2024 marzo, Apoyo en solución de correos allegados de tipo malicioso-EVALUACIÓN DEL SERVICIO MARZO 2024.

Respetado señor Anónimo.

Gracias por sus comentarios, desafortunadamente no contamos con personal de apoyo para que nos ayude a dar una respuesta más rápida, al igual se da el cumplimiento al horario de lunes a viernes, ya si las solicitudes se realizan los fines de semana con festivos se darán respuesta el día martes.

Atentamente.

SEGURIDAD DIGITAL  
seguridaddigital@itc.edu.co  
3443000 ext. 179 Bogotá