



0326-2022

Bogotá D.C., 06 de mayo de 2022

Señores
Anónimo

Asunto: Respuesta al radicado 0296-2022 CORREO MALICIOSO-EVALUACION DEL SERVICIO-ABRIL 2022

Buenos días estimado estudiante,

De antemano ofrecemos excusas si se ha presentado algún inconveniente en cuanto al uso de la mesa de ayuda, sería importante conocer el o los números de radicados de los casos para realizar seguimiento y tomar acciones correctivas de ser necesario. En cuanto a la funcionaria Sandra Guerrero, agradezco la gestión y al mismo tiempo informo que ella es la profesional de Seguridad de la Información de la Institución, por lo cual es la persona más idónea para solucionar este tipo de inconvenientes. Igualmente, invito a los usuarios a radicar este tipo de casos en la mesa de ayuda y estos serán asignados al área de Seguridad de la Información de la Institución para así garantizar una respuesta oportuna.

Atentamente

JAIR ALEJANDRO CONTRERAS PARRA
PROFESIONAL DE GESTIÓN
gestionit@itc.edu.co
344 300 Ext 144