



**Escuela Tecnológica
Instituto Técnico Central**
Establecimiento Público de Educación Superior



0313 - DE- 2023

Bogotá D.C., 29 de Junio de 2023

**Señores
Anónimo**

Asunto: Respuesta al radicado 0233-RC-2023, Información- EVALUACIÓN DEL SERVICIO MAYO 2023.

Respetado señor Anónimo.

Estimado Diego Gacharna, Egresado ETITC Cordial saludo, Adjunto encontrará la respuesta al PQRS 0233-RC-2023 Cordialmente. Ing. Héctor Ricardo Amaya. Decano Facultad de Electromecánica. Escuela Tecnológica Instituto Técnico Central Bogotá D.C., Colombia Teléfono. 3443000 Ext. 176 Email: electromecanica@itc.edu.co.

Atentamente.

HÉCTOR RICARDO AMAYA BARBOSA
Decano de la facultad de Electromecánica
electromecanica@itc.edu.co
3443000 ext. 176 Bogotá

CLASIF. DE CONFIDENCIALIDAD	IPB	CLASIF. DE INTEGRIDAD	A	CLASIF. DE DISPONIBILIDAD	1
-----------------------------	-----	-----------------------	---	---------------------------	---



SC-CER733050



SI-CER733052



Bogotá, 22 de junio de 2023

Señor:
Diego Gacharna
Egresado-ETITC
Ciudad

Referencia: PQRSD 0233-2023

Descripción de PQRSD entrante: Un egresado con correo **diegogacharna@hotmail.com** el día 17 de mayo de 2023 en la encuesta de evaluación del servicio presenta una queja al área de la facultad de electromecánica, el egresado solicito información, resalta que la amabilidad en el servicio que solicito fue regular.

Cordial saludo,

Revisando junto el personal que hace parte del equipo de la Facultad de Electromecánica no se encontró ningún registro por su parte de su consulta realizada el pasado 17 de mayo de manera remota a partir de correos no se tiene ninguna comunicado o petición por parte suya. El correo de esta decanatura electromecancia@itc.edu.co no registra ninguna comunicación desde el pasado 19 de noviembre de 2021 (ver imagen)



DIEGO FERNANDO GACHARNA LOPEZ

Para: Registro ETITC

CC: Apoyo Electromecanica; Secretaria Secretaría General ETITC; Auxiliar Tesorería y 1 usuarios más

No entiendo. Hay grado en diciembre por ventanilla?

DIEGO GACHARNA LÓPEZ

Ingeniero Electromecánico e Instrumentista
Líder Infraestructura Data Center
COTEL S.A.S.



Vie 19/11/2021 7:52 AM

El 18/11/2021, a la(s) 6:40 p.m., Registro ETITC <registro@itc.edu.co> escribió:

Posterior a la revisión del correo del profesional de apoyo de la facultad Ing. Edwin López apoyoelectromecanica@itc.edu.co y del auxiliar de facultad Edwin Camacho auxelectromecanica@itc.edu.co no se encontró ninguna solicitud o petición por parte del estudiante Diego Gacharna.

Por último, y con el objeto de aclarar el motivo de la queja, me comuniqué con el egresado por vía telefónica al fijo 601 2380830 y al 324 6835730. Se obtuvo comunicación con el egresado y al consultarle al respecto de la queja manifestó no tener conocimiento de la misma, también manifestó no haber enviado ninguna comunicación desde su correo electrónico **diegogacharna@hotmail.com**.

CLASIF. DE CONFIDENCIALIDAD	IPR	CLASIF. DE INTEGRIDAD	A	CLASIF. DE DISPONIBILIDAD	1
-----------------------------	-----	-----------------------	---	---------------------------	---



Escuela Tecnológica Instituto Técnico Central

Establecimiento Público de Educación Superior



SC-CFR733060



SL-CFR733062



Como conclusión, esta decanatura no registró en sus actividades ninguna situación en la cual el servicio prestado al ingeniero Diego Gacharna el trato haya sido calificado como y se verifico por vía telefónica con el estudiante que en ningún momento el género una queja ante la facultad de Electromecánica.

Atentamente.

Ing. Héctor Ricardo Amaya.

Decano Facultad de Electromecánica.

Escuela Tecnológica Instituto Técnico Central

Bogotá D.C., Colombia

Teléfono. 3443000 Ext. 176

Email: electromecanica@itc.edu.co



CLASIF. DE CONFIDENCIALIDAD	IPR	CLASIF. DE INTEGRIDAD	A	CLASIF. DE DISPONIBILIDAD	1
-----------------------------	-----	-----------------------	---	---------------------------	---