



0682-DE-2023

Bogotá D.C., 27 de noviembre de 2023

**Señores
Anónimo**

Asunto: Respuesta al radicado 0628-RC-2023 noviembre, Actualización de programas y cambio equipo- EVALUACIÓN DEL SERVICIO NOVIEMBRE 2023.

Respetado señor Anónimo.

Buen día Estimado contratista, Revisando el caso, se evidencia que se realizó el respectivo seguimiento del caso por medio de la mesa de ayuda, sin embargo, se está revisando la posibilidad del cambio del equipo de cómputo. Se recomienda utilizar el equipo portátil Lenovo E14 asignado a esta área como medida de contingencia mientras se soluciona el inconveniente. De antemano se presentan excusas por los inconvenientes presentados.

Atentamente.

JAIR ALEJANDRO CONTRERAS PARRA
Profesional de Gestión-It - ETITC
gestionit@itc.edu.co
3443000 ext. 144 Bogotá