



Bogotá, D. C., septiembre 30 de 2021.

Respetado (a) ciudadano (a)
ANÓNIMO (A)
Ciudad.

ASUNTO: Respuesta Queja N° PQRSD 0602-RC-2021

Reciba un cordial saludo de la Escuela Tecnológica Instituto Técnico Central - ETITC.

Inicialmente le presento disculpas por las molestias que se hayan podido causar, y en atención a su queja con radicado SIAC N° 0602-RC-2021 en la que se indica: “Un estudiante con correo mvgomezs@itc.edu.co el día 28 de agosto de 2021 en la encuesta de evaluación del servicio presenta una queja sobre el simulacro pruebas T&T, el estudiante solicito información referente a la corporación educativa internacional de la ciencia “CEDEC” resalta que la empresa se comprometió a enviarle al correo instrucciones para el ingreso y hasta el momento no ha recibido respuesta”, atentamente me permito dar respuesta en los siguientes términos:

En razón a que la queja tiene remitente anónimo, pero en su contenido se menciona el correo mvgomezs@itc.edu.co , y para poder dar respuesta fue necesario consultar nuestra base de datos y se estableció que dicho correo institucional corresponde a la estudiante Gómez Sandoval María Virginia.

Consultada la empresa contratista “Corporación Educativa Internacional de la Ciencia CEDEC” que desarrollo el simulacro de las pruebas TyT y SaberPro, esta remitió copias de las comunicaciones enviadas a mvgomezs@itc.edu.co (CARTAS TyT-166 y CARTAS TYT SEGUNDA PRUEBA-139) para las respectivas convocatorias del 28 de agosto y del 25 de septiembre, de las cuales se presenta el facsímil y además se adjuntan a esta respuesta:

CLASIF. DE CONFIDENCIALIDAD	IPR	CLASIF. DE INTEGRIDAD	A	CLASIF. DE DISPONIBILIDAD	1
-----------------------------	-----	-----------------------	---	---------------------------	---



Escuela Tecnológica Instituto Técnico Central

Establecimiento Público de Educación Superior



ICN-CER73302



SI-CER73302



Corporación Educativa Internacional de la Ciencia

Bogotá D.C. 26 de agosto del 2021
PARA: GÓMEZ SANDOVAL MARÍA VIRGINIA
COD: 12115008
E-MAIL: mvgomez@itc.edu.co
ASUNTO: Comunicado Prueba TyT

Estimado estudiante le informamos que el día sábado 28 de agosto va a presentar la prueba del simulacro otorgado de desarrollo al IC-FES para validar la calidad de la educación superior bajo los siguientes comportamientos ciencias ciudadanas, lectura crítica, razonamiento cuantitativo e inglés.

Para poder ingresar a la prueba ingrese al siguiente link <http://www.ic-conocedece.com>, donde encontrará un indicador llamado PRUEBAS SABER TYT deberá ingresar y colocar los siguientes datos:

Usuario: manzagomez

Contraseña: Manago21*

Hora de ingreso: 4:30PM

Hora de finalización: 8:30PM

Por otro lado, es importante recordarle que cuando ingrese a la prueba debe estar conectado a un dispositivo de internet estable.

- La clave debe digitarse con un teclado universal.
- No se deben tener plataformas remotas abiertas durante la prueba.
- La prueba tiene una duración de 4 horas, debe tener presente las 4 horas ya que esta plataforma se cierra automáticamente.

Cual quien inquietud puede comunicarse a los siguientes teléfonos 3153723783-3042968535-0316796497.

Atentamente

Germán Silva
Gerente General | CEDEC
Cul.: 3153923783
Tel.: 8028553
Correo: gerenciagen@corpoceduc.com
Web: www.corpoceduc.com



Corporación Educativa Internacional de la Ciencia

Bogotá, 17 Septiembre del 2021

PARA: GÓMEZ SANDOVAL MARÍA VIRGINIA
COD: 12115008
E-MAIL: mvgomez@itc.edu.co
ASUNTO: Comunicado PRUEBA SABER TYT II

Estimado estudiante le informamos que el día sábado 25 de Septiembre va a presentar la prueba del simulacro otorgado de desarrollo al IC-FES para validar la calidad de la educación superior bajo los siguientes comportamientos Ciencias Ciudadanas, Lectura Crítica, Razonamiento Cuantitativo e Inglés.

Para poder ingresar a la prueba ingrese al siguiente link <http://www.ic-conocedece.com/course/view.php?id=190>, donde encontrará un indicador llamado PRUEBAS SABER TYT II, deberá ingresar y colocar los siguientes datos:

Usuario: manzagomez

Contraseña: Manago21*

Hora de ingreso: 4:30PM

Hora de finalización: 8:30PM

Por otro lado, es importante recordarle que cuando ingrese a la prueba debe estar conectado a un dispositivo de internet estable.

- La clave debe digitarse con un teclado universal.
- No se deben tener plataformas remotas abiertas durante la prueba.
- La prueba tiene una duración de 4 horas, debe tener presente las 4 horas ya que esta plataforma se cierra automáticamente.

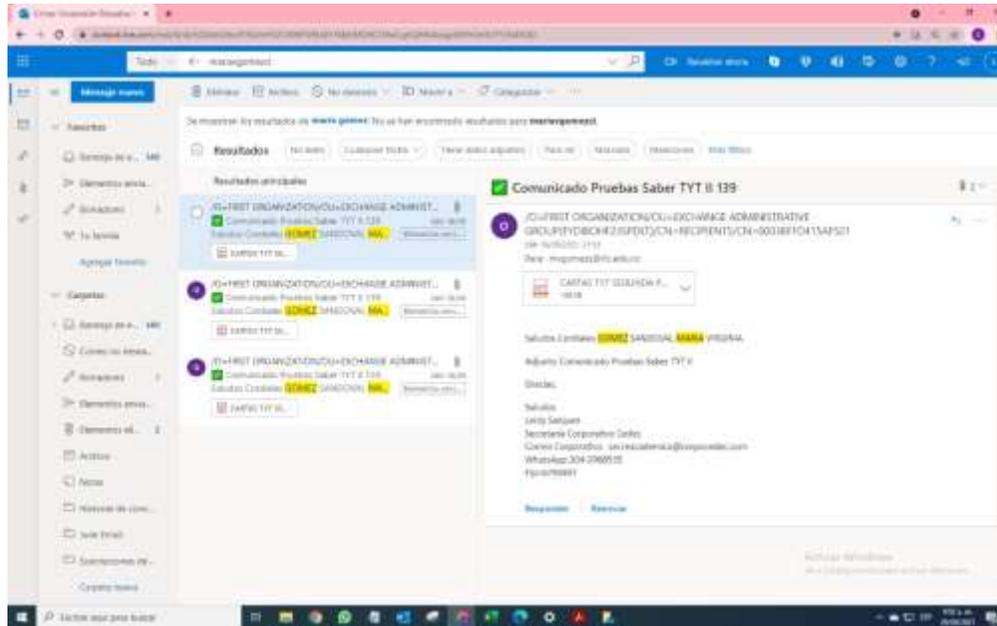
Cual quien inquietud puede comunicarse a los siguientes teléfonos 3153723783-3042968535-0316796497.

Atentamente

Germán Silva
Gerente General | CEDEC
Cul.: 3153923783
Tel.: 8028553
Correo: gerenciagen@corpoceduc.com
Web: www.corpoceduc.com



Así mismo la empresa CEDEC entregó la evidencia del correo electrónico del 18 de septiembre del 2021 a las 21:35 en la cual envía las indicaciones del simulacro del 25 de septiembre de 2021 mediante archivo adjunto (Comunicado Pruebas Saber TYT II 139), para lo cual se presenta el siguiente facsímil:



Se informa que la empresa tiene el compromiso de evaluar las pruebas y de enviarle carta de comunicación con los resultados a cada uno de los estudiantes que la realizaron.

Es de anotar que los estudiantes que no participaron en la primera convocatoria de simulacro del 28 de agosto, se les volvió a invitar a la segunda convocatoria del 25 de septiembre.

Así las evidencias no es cierto que no se le haya enviado a la estudiante al correo las comunicaciones para las instrucciones de ingreso como se afirma en la queja.

En el entendido respetado(a) ciudadano(a) anónimo, que los estudiantes son muy importantes para la Institución y que son quienes enriquecen nuestras actividades formativas, esta Vicerrectoría continuará muy atenta a resolver cada una de las inquietudes, velando por la correcta prestación del servicio educativo.

Atentamente:

MIGUEL MORALES BELTRAN
Vicerrector Académico

*Proyectó: Martha Sarria, Profesional de Apoyo y Miguel Morales Beltrán, Vicerrector Académico
Revisó: Viviana Paola Pulido Suárez, Profesional de Gestión Jurídica*

CLASIF. DE CONFIDENCIALIDAD	IPR	CLASIF. DE INTEGRIDAD	A	CLASIF. DE DISPONIBILIDAD	1
-----------------------------	-----	-----------------------	---	---------------------------	---