



0727-DE-2022

Bogotá D.C., 11 de octubre 2022

Señores  
Anónimo

Asunto: Respuesta al radicado **0666-RC-2022** Mes de Octubre- EMPRESA RUTAS  
OVERLARS-OCTUBRE 2022

Cordial saludo  
Señor: ANONIMO.

Dando respuesta a la queja enviada el día 5 de octubre nos permitimos informarle:

1. Con respecto a la observación de “Grosería” de la monitora de ruta no podemos dar una respuesta ya que no aclaran cual fue la situación y no sabemos el número de ruta, (hay 40 monitores en total)
2. Los comunicados masivos que la empresa ha enviado a los padres de familia a lo largo del año se ha hecho a través de la dirección de bachillerato previa autorización del Hermano Fernando Luque, con respecto al comunicado que la queja expresa esta gerencia responde cada queja por escrito a los padres de familia y en los casos que definitivamente no se le puede solucionar por diversas razones, la empresa deja en la libertad de que el padre de familia cancele el contrato de servicio sin que les cause multas por cláusulas de incumplimiento del mismo. (Todas las quejas contestadas se han copiado a los correos de la dirección de bachillerato, de los coordinadores de división y de la presidenta del consejo de padres)
3. Efectivamente a lo largo del año 3 rutas han quedado en vía pública ya que los carros presentaron fallas y los conductores determinaron que no era seguro continuar con el carro en movimiento, en ese momento se pide un relevo, mientras llega dicho carro a dar continuación con la ruta los estudiantes se quedan dentro del vehículo, nunca se ponen en peligro puesto que únicamente se bajan en el momento que llega el otro vehículo para realizar los transbordos, entendiendo que los carros son máquinas y fallan en cualquier momento incluso teniendo todas sus revisiones de ley.
4. La coordinadora de rutas tiene su horario de atención a padres de familia y esta gerencia vigila que cada llamada y cada queja que llega por los diferentes medios sean contestados a cabalidad, sin embargo, hay padres de familia que llaman a altas horas de la noche, en la madrugada y los fines de semana en esos casos ella no responde ya que se encuentra fuera de su horario de atención.

CLASIF. DE CONFIDENCIALIDAD	IPB	CLASIF. DE INTEGRIDAD	A	CLASIF. DE DISPONIBILIDAD	1
-----------------------------	-----	-----------------------	---	---------------------------	---



**Escuela Tecnológica  
Instituto Técnico Central**  
Establecimiento Público de Educación Superior



SC-CER733050



SI-CER733052



5. Anexamos pantallazos y link <https://transportesovelars.com/contactenos/> de nuestra página web donde se puede evidenciar que cuenta con los teléfonos, dirección, correo electrónico y otros teléfonos de atención.

transportesovelars.com/contactenos/

+57 (601) 3837812 3053529406 gerencia@transportesovelars.com

**Transportes OVELARS s.a.s**

Inicio Contáctenos Rutas

Correo electrónico \*

Comentario o mensaje \*

No soy un robot

reCAPTCHA Privacidad Términos

WhatsApp

Atentamente,

HNO. FERNANDO ADOLFO LUQUE OLAYA  
DIRECTOR  
directoribti@itc.edu.co  
344 3000 Ext. 140