0521-DE-2023

Bogotá D.C., 04 de octubre de 2023

Señores
Anónimo

Asunto: Respuesta al radicado 0506-RC-2023 octubre, Reembolso-EVALUACIÓN DEL SERVICIO SEPTIEMBRE 2023.

Respetado señor Anónimo.

Cordial Saludo Kevin De acuerdo con la información registrada en los correos y revisando la trazabilidad se ha dado respuesta y se informó telefónicamente a la madre de familia del estudiante cual es el proceso para realizar las devoluciones y que aproximadamente se demora de 15 a 20 días hábiles pues tiene que pasar por varias dependencias de la institución, en este momento la resolución está en revisión y aprobación, se estará informando por medio de correo cuando se vaya a realizar la transferencia. Agradecemos su sugerencia y serán tenidas en cuenta para la mejora del servicio.

Atentamente.

TESORERIA.
tesoreria@itc.edu.co
3443000 ext. 116 Bogotá