



0566-DE-2023



**Escuela Tecnológica  
Instituto Técnico Central**  
Establecimiento Público de Educación Superior



Bogotá D.C., 12 de octubre de 2023

**Señores  
Anónimo**

**Asunto:** Respuesta al radicado 0512-RC-2023 octubre, Soporte técnico a equipo de cómputo-EVALUACIÓN DEL SERVICIO SEPTIEMBRE 2023.

Respetado señor Anónimo.

Buenos días estimad@ administrativo, Sería oportuno conocer los datos del usuario para realizar seguimiento del caso y de ser necesario tomar los respectivos correctivos. En cuanto a los casos de la mesa de ayuda, tener en cuenta que se tienen unos horarios de atención los cuales son de 8:00 a.m. a 5:00 p.m. de lunes a viernes, los requerimientos radicados fuera de este horario son atendidos al día siguiente. De antemano presento excusas por los inconvenientes presentados  
Cordialmente, Jair Alejandro Contreras Parra Profesional Informática y Telecomunicaciones.

Atentamente.

JAIR ALEJANDRO CONTRERAS PARRA  
Profesional de Gestión-It - ETITC  
gestionit@itc.edu.co  
3443000 ext. 144 Bogotá

CLASIF. DE CONFIDENCIALIDAD	IPB	CLASIF. DE INTEGRIDAD	A	CLASIF. DE DISPONIBILIDAD	1
-----------------------------	-----	-----------------------	---	---------------------------	---