

SISTEMA INTEGRADO DE ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD DE LA ETITC



SIACET-2022



**Escuela Tecnológica
Instituto Técnico Central**
Establecimiento Público de Educación Superior

Editorial

La Escuela Tecnológica Instituto Técnico Central en su proceso de mejora continua, trabaja fuertemente no solamente en el proceso para la Acreditación Institucional, sino en la reacreditación de sus programas académicos; de tal forma que, se encuentra realizando procesos en los que se realiza la comprobación de la efectividad de los planes de mejoramiento, en la consolidación de las fortalezas y en los procesos de innovación que se adelantaron durante el período en el cual fue otorgada la acreditación para cada uno de los programas académicos.

Así mismo, y en cumplimiento de lo dispuesto en el artículo 2° de la 1188 de 2008, la ETITC cumplió con las condiciones de calidad de carácter institucional: mecanismos de selección y evaluación estudiantes y profesores, estructura administrativa y académica, cultura de la autoevaluación, programa de egresados, modelo de bienestar y recursos suficientes para garantizar el cumplimiento de las metas; las cuales promueven el desarrollo de las labores formativas, académicas, docentes, científicas, culturales y de extensión de la institución en coherencia con su naturaleza jurídica, tipología, identidad y misión institucional en el marco de la transparencia y la gobernabilidad; situación que, permitió que se recibiera concepto favorable de Condiciones Institucionales.

También, se implementan actividades en los sistemas de gestión de calidad, seguridad de la información, ambiental y seguridad y salud en el trabajo, que de forma integrada aportan al cumplimiento de las metas y proyectos institucionales.





**¡TENEMOS MUCHAS
COSAS POR
CONTARTE!**

ENTÉRATE DE TODO LO BUENO QUE ESTÁ
SUCEDIENDO EN NUESTRA ETITC.

2022: Año de la Responsabilidad y la Consolidación de la Escuela

Mayor información en
<https://www.etitc.edu.co/es/page/siacet>



Nuestra Escuela recibió Concepto Favorable de Condiciones Institucionales



Escuela Tecnológica
Instituto Técnico Central
Establecimiento Público de Educación Superior



SEGUIMOS FORTALECIENDO LA CULTURA DE LA CALIDAD

¡ALCANZAMOS LA APROBACIÓN DE CONDICIONES INSTITUCIONALES!



ES DE TODOS Y PARA TODOS
Juntos lo logramos

La Sala de Evaluación de Trámites Institucionales de la **CONACES** en comunicación del 19 de julio de 2022, manifiesta al Ministerio de Educación Nacional que la Escuela Tecnológica Instituto Técnico Central cumple con las condiciones institucionales y emite **CONCEPTO FAVORABLE**.

A partir de lo anterior, el Ministerio de Educación Nacional en comunicación del 26 de julio de 2022 con Número de radicación 2022-EE-165684, notificó a la Escuela Tecnológica Instituto Técnico Central el **CONCEPTO FAVORABLE** en el cumplimiento de las condiciones de calidad institucionales.

Con este concepto y según lo dispuesto en el artículo 2.5.3.2.8.1.7. del Decreto 1075 de 2015, la Escuela Tecnológica Instituto Técnico Central podrá, por un término de siete (7) años, iniciar la etapa de radicación de solicitudes de registro calificado para Bogotá D.C., sin necesidad de surtir nuevamente la etapa de pre radicación.

Modelo de Autoevaluación de Programas



La metodología utilizada por la **Escuela Tecnológica Instituto Técnico Central** para el Modelo de Autoevaluación de Programas definió varias etapas que, en conjunto permiten la valoración cuantitativa y cualitativa de los factores, características y sus respectivos aspectos a evaluar, los cuales se consolidarán en el Informe de Autoevaluación respectivo

Se realizó un ejercicio de ponderación de factores y características a través de siete (7) grupos focales los cuales fueron liderados por el Rector, los Decanos de cada Facultad y el Coordinador de Especializaciones. Conformado por los integrantes del Comité del Sistema de Gestión del Plan de Desarrollo Institucional y el Proceso de Autoevaluación con fines de Acreditación Institucional y los Consejos de Facultad, los Comités Curriculares y los Embajadores de la Acreditación.

Resultados de la Ponderación

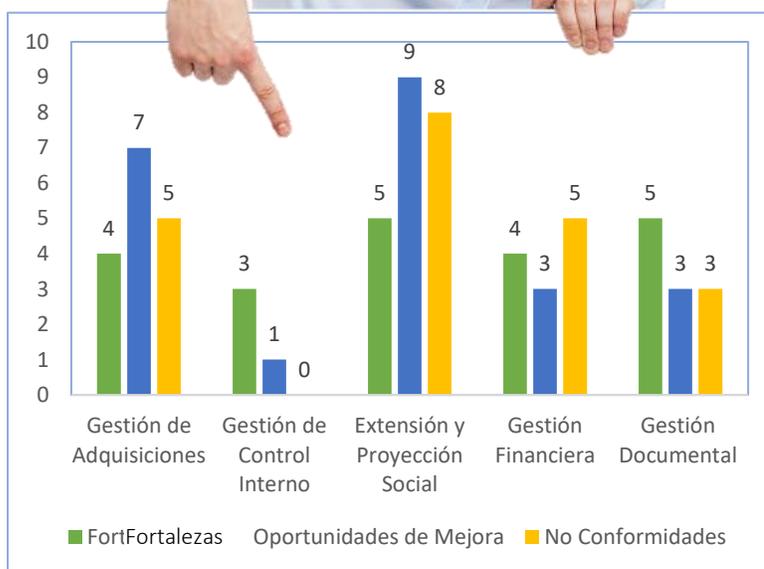
PROMEDIO GENERAL		
ORDEN DE IMPORTANCIA	FACTOR	PROMEDIO
1	FACTOR 1 Proyecto Educativo del Programa e Identidad Institucional	13,41
2	FACTOR 2 Estudiantes	12,92
3	FACTOR 3 Profesores	12,72
4	FACTOR 4 Egresados	10,33
5	FACTOR 5 Aspectos Académicos y Resultados de Aprendizaje	9,74
6	FACTOR 6 Permanencia y Graduación	7,93
7	FACTOR 8 Aportes de la Investigación, la Innovación, el Desarrollo Tecnológico y la Creación, asociados al Programa Académico	7,21
8	FACTOR 10 Medios Educativos y Ambientes de Aprendizaje	6,48
9	FACTOR 9 Bienestar de la Comunidad Académica del Programa	5,34
10	FACTOR 7 Interacción con el Entorno Nacional e Internacional	5,27
11	FACTOR 12 Recursos Físicos y Tecnológicos 4,37	
12	FACTOR 11 Organización, Administración y Financiación del Programa Académico	4,30
	TOTAL	100%

Mayor información en <https://www.etitc.edu.co/archives/modelautoevaluacionprogramas.pdf>

Auditorías Internas SGI-2022

Durante la vigencia 2022 hasta el momento se han desarrollado cinco (5) auditorías internas y en ellas se ha evidenciado las siguientes fortalezas:

- ✓ Conocimiento y apropiación de la política del SGI y de los sistemas de SST y SGA.
- ✓ Implementación de mecanismos y herramientas de seguimiento y medición.
- ✓ Articulación entre las dependencias en la ejecución de los procesos
- ✓ Reporte de información de manera oportuna.
- ✓ Implementación de acciones que contribuyen a la mejora continua de los procesos.

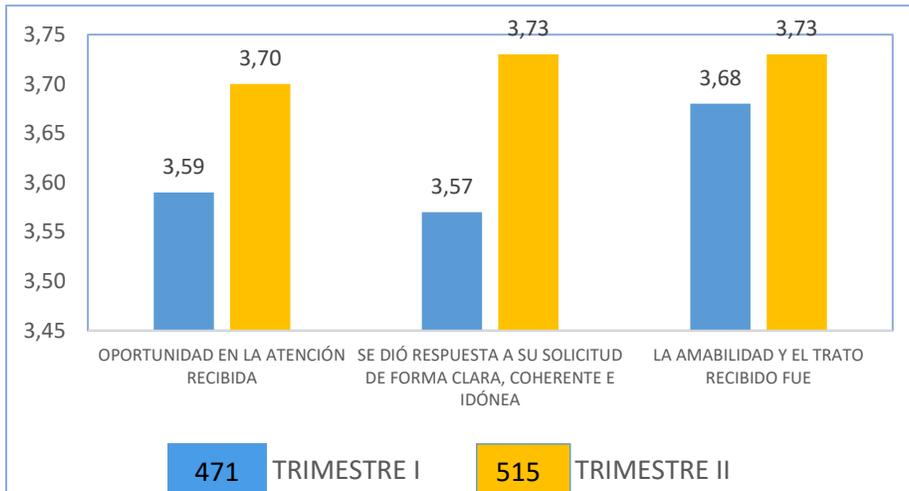


Estado de auditorías corte 31/08/2022

Así mismo, se han evidenciado aspectos por mejorar en los cuales se resaltan:

- ✓ Fortalecer los puntos de control en los procedimientos y documentación de los procedimientos.
- ✓ Actualizar la documentación de los procesos.
- ✓ Cumplir con la implementación de los planes de mejoramiento en los tiempos establecidos.
- ✓ Fortalecer la apropiación y conocimiento de la plataforma estratégica, la gestión de riesgos y políticas de Seguridad de la Información.
- ✓ Socializar oportunamente los cambios en la documentación de los procesos.
- ✓ Fortalecer los procesos de inducción y reinducción.

Evaluación del Servicio



Evaluación del servicio prestado primer semestre de 2022

Durante el primer semestre de 2022 los aspectos resaltados por los usuarios son:

- La amabilidad y la eficiencia en el servicio.
- La comprensión y paciencia.
- La excelente atención y buen trato del personal.
- La satisfacción por el servicio prestado en la orientación psicológica y por el banco de alimentos.

Te invitamos a seguir evaluando nuestro servicio prestado en el link <https://cutt.ly/PCa4BAL>, tu opinión es muy importante para nosotros.

ENCUESTA DE EVALUACIÓN DE SERVICIO

★★★★★

Porque su opinión es muy importante para nosotros, queremos conocer su satisfacción con el servicio brindado

AYÚDENOS A MEJORAR

LO INVITAMOS A RESPONDER UNA BREVE ENCUESTA

Clic aquí

AYÚDANOS EN EL PROCESO DE MEJORA CONTINUA.



“SPAM” O “PHISHING”

Correos maliciosos

Infografía con fondo morado y verde. A la izquierda, un escudo con un candado y el texto 'PHISHING SIGNIFICA' en rojo y azul. Debajo, una descripción de phishing y la advertencia 'NO HAGAS CLIC: CUIDATE DEL PHISHING'. A la derecha, un hacker con un cable conectado a un ordenador.

Podríamos decir que, el correo electrónico se ha convertido en el primer acercamiento del usuario para el envío de mensajería, notificaciones y publicidad, logrando ser un medio más económico para contactar a sus usuarios, estos correos pueden ser legítimos como ilegítimos; estos últimos han aumentado su actividad gracias a la hiperconectividad de los usuarios y son utilizados en ataques cibernéticos a través de correos de “Spam” o “Phishing”.

Durante el 2022, la infraestructura tecnológica de la ETITC ha recibido gran cantidad de correos maliciosos, de ellos el 40,91% corresponde a Spam y el 59,09% a Phishing. Por ello, y a través del cumplimiento del manual de políticas de seguridad de la información se han implementado mayores controles para identificarlos, detectarlos y eliminarlos, para disminuir la llegada de este tipo de mensajes a los correos institucionales.

Tanto el Spam como el Phishing son delitos cibernéticos que por medio del envío de correos electrónicos recibes información que tu no has solicitado. ¿Cuál es la diferencia?

Spam, basura digital que recibes de forma masiva en la cual llegan mensajes publicitarios engañosos y que al abrir el correo se replica a todos tus contactos.

Phishing a través de un link anexo en el correo, recopila información confidencial como números de tarjetas de crédito, nombre de usuarios y sus contraseñas con fines engañosos.

Razón por la cual no debes hacer clic en ningún de los dos.

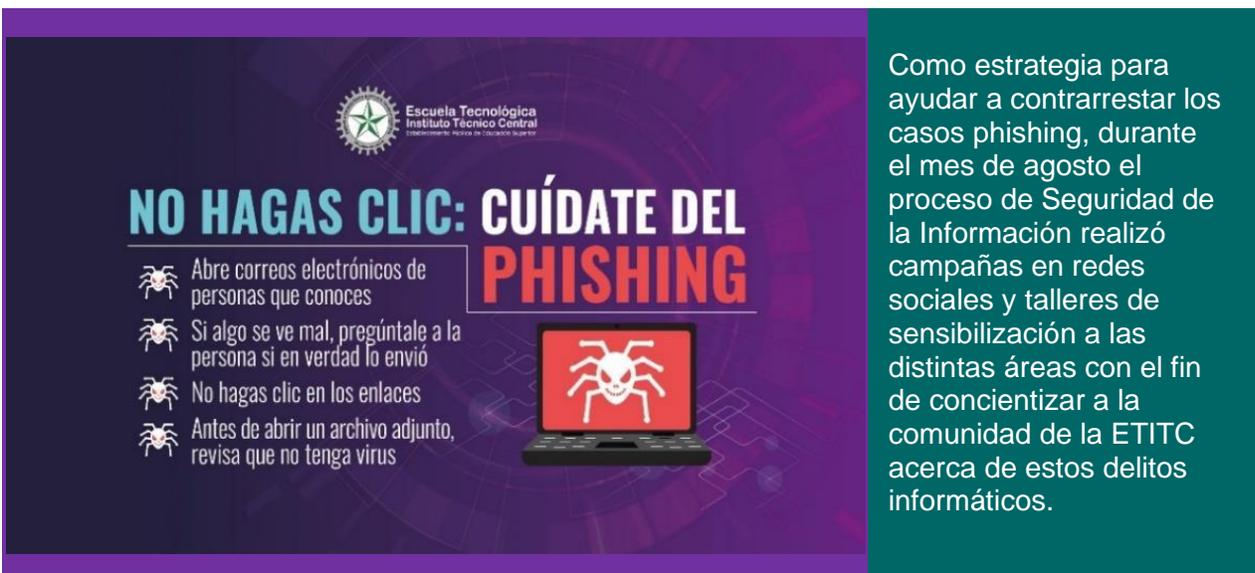


Desde el área de Seguridad de la Información se han identificado errores de CAPA 8.

¿Qué significa error de CAPA 8? Es el error involuntario del usuario al publicar información personal en las redes sociales, al utilizar la misma contraseña para el ingreso a cuentas personales y financieras (situación que es aprovechada por los ciberdelincuentes).

Lo anterior, se debe a la falta de cultura de seguridad digital; por ello, te invitamos a que tomes conciencia del cuidado que debes tener con este tipo de mensajes.

Queremos conocer tus expectativas y necesidades en términos de seguridad digital, situación que nos permitirá mejorar el cumplimiento de la confidencialidad, integridad y disponibilidad de nuestros servicios. Te invitamos a diligenciar una breve encuesta de percepción a través del link <https://cutt.ly/yCIR2Ic>



Escuela Tecnológica
Instituto Técnico Central
Institución Tecnológica de Occidente

NO HAGAS CLIC: CUÍDATE DEL PHISHING

- Abre correos electrónicos de personas que conoces
- Si algo se ve mal, pregúntale a la persona si en verdad lo envió
- No hagas clic en los enlaces
- Antes de abrir un archivo adjunto, revisa que no tenga virus

Como estrategia para ayudar a contrarrestar los casos phishing, durante el mes de agosto el proceso de Seguridad de la Información realizó campañas en redes sociales y talleres de sensibilización a las distintas áreas con el fin de concientizar a la comunidad de la ETITC acerca de estos delitos informáticos.



Proyecto con Recursos del Sistema General de Regalías

La Escuela Técnica Instituto Técnico Central está ejecutando el proyecto “**Fortalecimiento De La Infraestructura Tecnológica Y Equipamiento Del Ambiente De Formación Industrial Para El Aumento De Las Capacidades Institucionales En Ctei De La Etitc Bogotá**”, que tiene como objetivo mejorar las condiciones para el desarrollo de actividades de CTel en el área industrial a través de la dotación de un laboratorio y la adquisición de 177

unidades de equipos y softwares complementados con capacitaciones sobre Internet Industrial de las Cosas, con recursos provenientes del Sistema General de Regalías.

El proyecto actualmente tiene un avance de aproximadamente del 80% y ya fueron entregados a la Institución:

- **112 equipos de hardware para enseñanza.**
- **26 equipos de hardware Industrial.**
- **22 software de componentes IoT Laboratorio.**

Así como el fortalecimiento en el conocimiento a través de capacitaciones en Multisim y Ultiboard, Core 1 y 2: Lenguaje de programación gráfica, Adquisición de Datos, ECM. Así la ETITC avanza en el proceso de Integrar nuevas tendencias tecnológicas en grupos de investigación categorizados, desarrollar un prototipo con los equipos adquiridos y Diseñar tres cursos cortos que fortalezcan la formación académica en la ETITC.

Foro Cambio Climático, Mitigación y Adaptación

Lugar: Sede central ETITC- Teatro
Fecha: septiembre 15 de 2022
Hora: 3:00 p.m.
Organiza: Gestión Ambiental
Apoya: Secretaría Distrital de Ambiente



Programa Gestión Integral de Residuos

En el mundo se producen anualmente 2.010 millones de toneladas de residuos sólidos municipales.

¡ES IMPORTANTE HACER UNA CORRECTA SEPARACIÓN!

La ETITC, cuenta con Acuerdos de Corresponsabilidad con la Asociaciones de Recicladores de Oficio Puerta de Oro y Pedro León Trabuchi, a partir de ello, se ha logrado gestionar el material reciclable, evitando así, que estos elementos lleguen al Relleno Sanitario, constituyendo esto el aporte que hace la institución a la Economía

Para el primer semestre del 2022, en la sede Central se han generado 5.384 Kg de materiales reciclables, entro ellos se destacan la chatarra con un 47%, seguido del Cartón con un 19% y el plástico con un 14%.

A partir de la gestión adelantada para recuperar estos residuos, se ha disminuido la cantidad entregada al camión de la basura, permitiendo la rebaja en el cobro del servicio de aseo, pasando de pagar en promedio 10 millones de pesos mensuales, a 4 millones de pesos mensuales en promedio.

A continuación, queremos recordarte como usar correctamente las canecas de colores:

¡SEPARAR EN LA FUENTE ES MUY FÁCIL!

- Aquí debes depositar tus residuos aprovechables**
 - Papel, cartón, plástico, vidrio, textiles y metales*
(No lavar ni lavar, no plásticos)
- Aquí debes depositar tus residuos NO aprovechables**
 - Elementos sanitarios, papel metalizado, desechos domésticos, colillas de cigarrillo, residuos de barrido, protección COVID-19, material aprovechable contaminado
- Aquí debes depositar tus residuos orgánicos aprovechables**
 - Residuos de comida y jardinería

Residuos Peligrosos



LOS RESPEL
(Residuos Peligrosos)
TIENEN UNA DISPOSICIÓN ESPECIAL

- Identifica el tipo de residuo
- Consulta con el laboratorista cómo disponerlos en los talleres y laboratorios
- Entrégalos a Servicios Generales e informa a Gestión Ambiental

La ETITC celebró contrato con Prosarc SAS ESP, proveedor encargado de gestionar de forma correcta la disposición de los residuos peligrosos generados en el área de infraestructura y talleres y laboratorios, dando cumplimiento a la normatividad vigente y a la meta estratégica ME-61 del Plan de Desarrollo Institucional 2021-2024.

También, se han entregado los Residuos de Aparatos Eléctricos y Electrónicos (RAEES) a través del programa posconsumo validado por el Ministerio de Ambiente, Click on Green y los residuos de Toners y tintes de impresión, se han gestionado a través del programa posconsumo HP planet partners.

La ETITC en la sede central ha gestionado de forma adecuada 803.96 Kg de RESPEL en lo corrido del 2022, entre ellos se destacan los RAEES con un 39%, seguido de Aceite lubricante usado con un 31%, los Sólidos contaminados con hidrocarburos con un 9%, y los Vidrios contaminados con químicos con un 9%.

Proyectos de Eficiencia Energética



En el marco de la participación de la ETITC en la estrategia ACERCAR de la Secretaría de Ambiente, se formuló en equipo con Infraestructura Eléctrica el proyecto para alcanzar la Automatización del 90% de las zonas comunes y aulas en la sede calle 13, esto con el fin de controlar la iluminación y que esta se use solamente cuando se requiera. El proyecto será ejecutado por el equipo de Gestión de Infraestructura Eléctrica.

Por otra parte, se recibió la herramienta para hacer la caracterización del consumo energético creada por la Secretaría Distrital de Ambiente, como instrumento para la toma de decisiones en materia de Eficiencia Energética.



Control de Emisiones Atmosféricas y Publicidad Exterior Visual

La ETITC participó en las jornadas de capacitaciones en el marco del Programa Nacional de Carbono Neutralidad, liderado por el Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible, se culminó exitosamente las sesiones del Grupo 1, en el cual se obtuvo la herramienta para el cálculo de la Huella de Carbono organizacional, que espera obtenerse por primera vez para la vigencia 2022.

Este programa tiene 5 fases, iniciando por el cálculo de la huella de carbono, que es la forma de medir el aporte de la institución a las emisiones de CO₂ equivalente, para así compararlo con los aportes de la Nación y llegar al último nivel que es la certificación en carbono neutralidad, en donde las emisiones de gases de efecto invernadero, son reducidas, o compensadas.

Caminata Ecológica

CAMINATA ECOLÓGICA

QUEBRADA LA VIEJA

VIERNES 23 DE SEPTIEMBRE
HORA: 6:30 A. M.

PUNTO DE ENCUENTRO:
Calle 72 con carrera séptima, esquina nororiental

¡TE ESPERAMOS!

INSCRÍBETE ENVIANDO TUS DATOS A
gym@itc.edu.co y gestionambiental@itc.edu.co

SGA - ETITC
Sistema de Gestión Ambiental

Te invitamos a que conozcas espacios naturales de la ciudad y adoptes hábitos de vida saludable como la actividad física.

Organiza:
Gestión Ambiental y Bienestar Universitario
Apoya: Secretaría Distrital de Ambiente.

¿Qué es la Seguridad y Salud en el Trabajo?

Disciplina que trata de la prevención de las lesiones y enfermedades causadas por las condiciones de trabajo, y de la protección y promoción de la salud de los trabajadores.

Tiene por objeto mejorar las condiciones y el medio ambiente de trabajo, así como la salud en el trabajo, que conlleva la promoción y el mantenimiento del bienestar físico, mental y social de los trabajadores en todas las ocupaciones.

Artículo 1, Ley 1562 de 2012.



¿QUÉ SIGNIFICAN LAS SIGLAS SG-SST?

Se denomina Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo y consiste en el desarrollo de un proceso lógico y por etapas, basado en la mejora continua.

¿CUÁL ES SU OBJETIVO?

Anticipar, reconocer, evaluar y controlar los riesgos que puedan afectar la seguridad y salud en el trabajo.



Responsabilidades de los trabajadores de la ETITC

- Procurar el cuidado integral de su salud.
- Suministrar información clara, veraz y completa sobre su estado de salud.
- Mantener el área de trabajo en correcto orden y aseo.
- Participar activamente en los programas de preparación y respuesta ante emergencias



- Cumplir las normas, reglamentos e instrucciones del SG-SST en la entidad.
- Participar en las actividades de capacitación en seguridad y salud en el trabajo definido en el Plan anual de Capacitación de la entidad.
- Apoyo en la identificación de peligros, evaluación y control de riesgos y Matriz de aspectos e impactos ambientales.

Estamos actualizando el Plan de Emergencias

¿QUÉ ES?



El plan de emergencia es el conjunto de instrumentos, políticas, metas, estrategias y actividades adoptadas por la Escuela Tecnológica Instituto Técnico Central para la prevención y protección ante la aparición de eventualidades no deseadas;

Son los Pasos de actuación a seguir en caso de que se presenten situaciones de riesgo o emergencia ya sea de carácter

- Natural (**terremoto, inundación, sismos, incendio**) o
- provocado (**saboteos, disturbios entre otros**).

Este debe estar normalizado y ser reconocido por todas las personas Administrativos, Docentes, Contratistas, Visitantes que puedan salir afectadas dentro y fuera de la Escuela.

Brigada De Emergencias

Únete a las Brigadas de la ETITC INSCRIPCIONES ABIERTAS

¿Quieres saber cómo prestar primeros auxilios?

¿Sabes cómo apagar un conato de incendio?

Estas dudas y muchas más podrás resolverlas con nuestras capacitaciones y entrenamientos. Envía un correo electrónico a seguridadysalud@itc.edu.co con tu nombre celular dependencia o grado y te estaremos contactando



Grupo de personas voluntarias, compuesto por funcionarios Administrativos, Docentes, Estudiantes, contratistas Visitantes, de la Escuela Tecnológica Instituto Técnico Central, capacitados y entrenados, que asumen la ejecución de procedimientos administrativos u operativos necesarios para actuar antes, durante y después de un evento de emergencia

Esta tiene Varios Grupos de Reacción:

1. **Plan de Acción De Seguridad**
2. **Plan de Acción Atención Medica Y Primeros Auxilios**
3. **Plan de Acción Contra incendios**
4. **Plan de Acción de Evacuación**
5. **Plan de Acción Información Pública.**

SISTEMA INTEGRADO DE ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD DE LA ETITC



**Escuela Tecnológica
Instituto Técnico Central**
Establecimiento Público de Educación Superior

SIACET-2022
