

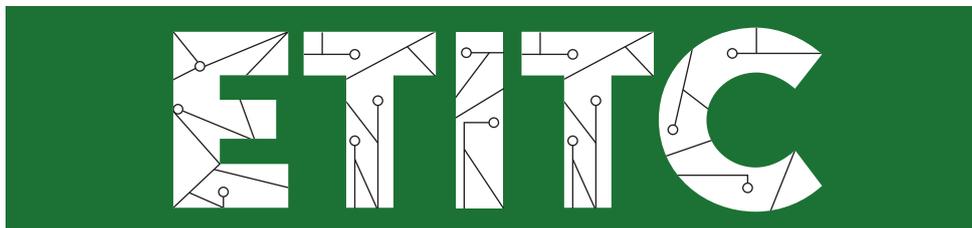
SIACET



**Escuela Tecnológica  
Instituto Técnico Central**  
Establecimiento Público de Educación Superior



# SISTEMA INTEGRADO DEL ASEGURAMIENTO DE CALIDAD DE LA





## EDITORIAL

La Escuela Tecnológica Instituto Técnico Central desde de su Sistema Integrado de Aseguramiento de la Calidad – SIACET trabaja de manera constante por la mejora continua de sus procesos de tal manera que, a través de diferentes estrategias sigue consolidando su alta calidad.

Es así, que durante el mes de mayo de 2023 radicó el proceso de condiciones iniciales como primer paso para la acreditación institucional.

En ese mismo sentido, renovó sus certificaciones de calidad por el Icontec en las normas NTC-ISO 9001:2015 e ISO IEC 27001:2013 de calidad y seguridad de la información respectivamente.

Todo esto, para apoyar el desarrollo óptimo de las labores formativas, académicas, docentes, científicas, culturales y de extensión de la institución en coherencia con su naturaleza jurídica, tipología, identidad y misión institucional en el marco de la transparencia y la gobernabilidad institucional, cumpliendo las metas y proyectos institucionales.

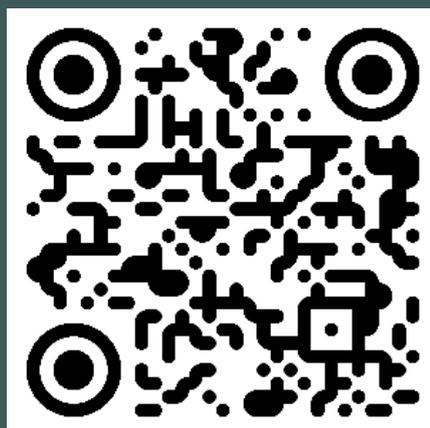
# ¡TENEMOS COSAS POR CONTARTE!

Entérate de todo lo bueno que está pasando  
en nuestra ETITC.

2023: En la Escuela favorecemos el perdón,  
la reconciliación y el encuentro con la vida y  
la naturaleza.



Mayor información en  
[https://www.etitc.edu.co/  
es/page/siacet](https://www.etitc.edu.co/es/page/siacet)





## CERTIFICACIONES DE CALIDAD NTC ISO 9001:2015 E ISO IEC 27001:2013

En el mes de octubre de 2022 se realizó en la Institución la auditoría de renovación y ampliación por parte de Icontec, para verificar que se conserven las condiciones de calidad en los sistemas de gestión de calidad y seguridad de la información bajo las normas NTC-ISO 9001:2015 y NTC ISO IEC



SC-CER733050



SI-CER733052



El certificado de la NTC-ISO 9001:2015 se generó por parte de Icontec el 27 de enero de 2023 y para la NTC ISO IEC 27001:2013 el 24 de febrero de 2023, después de evidenciar el cumplimiento de requisitos en la auditoría complementaria realizada en el mes de enero.

## CURSO RECORRIDO POR LOS SISTEMAS DE GESTIÓN EN LA ETITC

Escuela Tecnológica Instituto Técnico Central  
Establecimiento Público de Educación Superior

### RECORRIDO POR LOS SISTEMAS DE GESTIÓN EN LA ETITC

**MÓDULOS**

- Prevención y el autocuidado - SST.
- Ciberseguridad - Seguridad de la información.
- Prácticas sostenibles - Gestión Ambiental.

- Premio sorpresa.
- Previa inscripción.
- Válida para compensar tiempo para semana santa (12 hr).

Fechas	Hora	Lugar
13, 14, 15 y 21 de marzo del 2023	04:00 pm a 06:00 pm	Teatro ETITC Presencial

**DUDAS** [capacitacion@itc.edu.co](mailto:capacitacion@itc.edu.co)  
[bienestarlabora@itc.edu.co](mailto:bienestarlabora@itc.edu.co)

Los profesionales Nathaly Sáchica del Sistema de Gestión Ambiental, Sandra Guerrero del Sistema de Seguridad de la información y Andrés Orduz del Sistema de Seguridad y Salud en el Trabajo durante los días 13, 14, 15 y 21 de marzo realizaron el Curso "Recorrido por los Sistemas de Gestión en la ETITC", como una estrategia para que los integrantes de la comunidad educativa conozcan e interioricen los compromisos que todos tenemos frente a cada sistema. Esta actividad se desarrolló de manera presencial 8 horas y 4 horas de trabajo autónomo en la plataforma Moodle.



## CAMINATAS ECOLÓGICAS

La ETITC acogió la oferta de Caminatas Ecológicas ofrecidas por la Oficina de Participación Educación y Localidades de la Secretaría Distrital de Ambiente y con apoyo de Bienestar Laboral y Bienestar Universitario se han realizado 2 caminatas:

La primera se llevó a cabo el 26 de febrero al Canal Albina y la segunda el 26 de marzo al Humedal el burro.



**INVITAMOS A LA  
COMUNIDAD EDUCATIVA  
A PARTICIPAR  
ACTIVAMENTE DE ESTAS  
CAMINATAS**

Estas buscan generar espacios de aprendizaje y reconocimiento del territorio, crear una conciencia ecológica en los participantes y promover hábitos y estilos de vida más saludables y sostenibles. Próximamente le informaremos la fecha y lugar de la siguiente.

**¡LOS ESPERAMOS!**

## SUSTITUCIÓN DE ÁRBOLES

En el mes de enero se realizó en la ETITC la sustitución del arbolado dando cumplimiento al Concepto Técnico de Manejo SSFFS-07242 establecido por la Secretaría de Ambiente, en donde se sembraron 10 árboles nuevos de especies nativas que sirven de hábitat y alimento a las aves que visitan el sector: 3 individuos de Mano de oso, 3 individuos de arrayan negro, 2 individuos de carbonero rojo, 2 individuos de Hayuelos.





## PROGRAMA GESTIÓN INTEGRAL DE RESIDUOS



La ETITC, ha dado continuidad a la separación en la fuente y a la entrega de materiales potencialmente aprovechables; estos han sido entregados a ARO Puerta de Oro.

Durante el 2022 se entregó un total de 2374 Kg y durante el primer trimestre de 2023 se ha entregado un total 13252 Kg, de los cuales 3718 Kg (28%) de material aprovechable corresponde a enseres y muebles autorizados para ser dados de baja y el 72% restante a material aprovechable de actividades rutinarias.



### JORNADA DE LA TIERRA

En el marco de la XVI Jornada de la Tierra celebrada en la ETITC del 17 al 21 de abril, liderada por el Grupo de Investigación GEA, la profesional de gestión Ambiental apoyó algunas actividades; expuso la Caracterización Energética de la ETITC el miércoles 19 de abril y se desarrollaron actividades lúdicas con apoyo de la Secretaría Distrital de Ambiente.





## ENCUESTA DE PERCEPCIÓN: EXPECTATIVAS Y NECESIDADES DE SEGURIDAD DIGITAL.



Hoy en día la velocidad a la que las tecnologías evolucionan sigue avanzando; así mismo, la Inteligencia Artificial y el Internet de las cosas (IoT), lo permite la disponibilidad de datos y blockchain. Al mismo tiempo avanzan los ataques a infraestructuras tecnológicas exponiendo la información ante ataques cibernéticos.

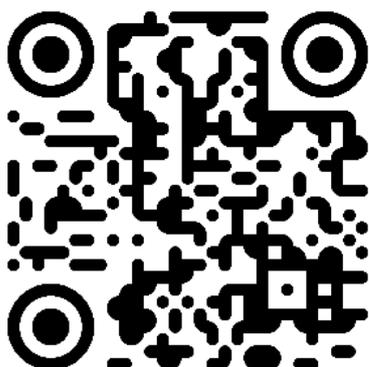
**LOS RIESGOS CIBERNÉTICOS  
HAN PASADO DEL ROBO DE  
DATOS HASTA ATENTAR  
CONTRA LA PRIVACIDAD  
DE LOS ESQUEMAS  
ROBUSTOS Y SOFISTICADOS  
CON LA FINALIDAD DE  
INTERRUMPIR LA OPERACIÓN.**

Está es la simple realidad a la que debemos enfrentarnos y no se puede eliminar; lo que pueden hacer todas las organizaciones públicas y privadas es invertir en el fortalecimiento de las infraestructuras tecnológicas, priorizar recursos, y realizar actividades de prevención para construir una resiliencia cibernética; por ello, la ETITC, a través del cumplimiento del manual de políticas de seguridad de la información buscar generar conciencia digital a nuestra comunidad.

**¡TU OPINIÓN TAMBIEN  
ES IMPORTANTE!**

Te invitamos a diligenciar la encuesta de percepción: expectativas y necesidades de seguridad digital; con tu ayuda mejoramos el cumplimiento de la confidencialidad, integridad y disponibilidad de nuestros servicios.

**ESCANEA EL CÓDIGO Y  
ACCEDE A LA ENCUESTA**



Link:

<https://forms.office.com/r/JyPflpYdAa>



## CONDICIONES INICIALES

La apreciación de condiciones iniciales tiene por objeto establecer, si una institución, que busca obtener la acreditación en alta calidad por primera vez, tiene potencialidades para continuar con el trámite de acreditación. (Acuerdo 02 de 2020-CNA).

El pasado viernes 26 de mayo la ETITC radicó ante el Sistema de Aseguramiento de la Calidad de la Educación Superior (SACES - CNA) el documento de condiciones iniciales; dando inicio formal al proceso de Acreditación Institucional.

## WHATSAPP WEB: UN VERDADERO RIESGO PARA LA PRIVACIDAD

La ETITC evidenció brechas de seguridad con relación al uso de WhatsApp Web en los computadores de la red administrativa, aquí te mencionamos alguno de ellos:

**EN LA ETITC LE CERRAMOS LA PUERTA A LOS CIBERATAQUES**  
\*\*\*\*\*

A partir del 18 de Abril bloquearemos el uso del WhatsApp Web en los computadores de la institución.

**EN ESTE SENTIDO, TE INVITAMOS A:**  
Hacer uso de la herramienta Microsoft Teams, la cual, es el único canal de chat habilitado para comunicaciones internas de tipo laboral y disponible para toda la comunidad.

**LA SEGURIDAD DIGITAL DE LA ETITC ES TAREA DE TODOS.**

WhatsApp: Se ha convertido en el medio de comunicación más usado en nuestro país, así como el incremento de MALWARE para infectar a dispositivos móviles, como al computador donde lo sincronizas, haciendo que seas participe de expandir el virus a toda la red administrativa.



Cuando descargas o compartes archivos en tu celular, toda esta información queda guardada en tu computador automáticamente.

Al no cerrar la sesión de WhatsApp cualquier persona con acceso a tu computador podrá ver todos tus chats sin problema alguno.

A partir del 18 abril de 2023 se adelanta en la ETITC la campaña en la ETITC le cerramos la puerta a los ciberataques. Te Recordamos que la aplicación de WhatsApp es de uso personal; no la uses en la oficina y en su reemplazo utiliza la herramienta de TEAMS para comunicaciones internas de tipo laboral.

El pasado 17 de mayo celebramos el día Internacional del Internet. Ten en cuenta las buenas prácticas y hazte la siguiente pregunta:

**¿Cuántas horas al día permaneces sin conectarte a la red?**

**CIBERSEGURIDAD  
HONRANDO  
A LA MUJER**

Está es una Invitación a las mujeres de la ETITC para que sean partícipes en temas asociados a la Ciberseguridad, exaltamos la labor incansable y necesaria en el mundo cibernético.

El mensaje sigue siendo el mismo, a las mujeres decirles que la ciberseguridad las necesita, a la comunidad educativa de la ETITC, decirle que trabajemos para que cada vez existan más mujeres en el tema; y a los hombres, invitarlos a que promuevan el desarrollo de nuevos talentos en el campo de la Ciberseguridad.

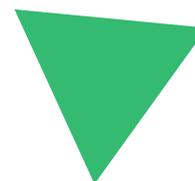
## DÍA INTERNACIONAL DEL INTERNET





## USO EFICIENTE DE ENERGÍA

En caso de emergencia, la Institución debe tener la capacidad de mitigar los daños y seguir operando en la prestación del servicio normalmente; por tal razón, la ETITC aplica buenas prácticas referenciadas en la ISO 22301 norma internacional para la Gestión de la Continuidad de Negocio (SGCN), la cual, está diseñada para ayudar a las organizaciones a prevenir, preparar, responder y recuperarse de incidentes inesperados.



**ENCUESTA DE EVALUACIÓN DE SERVICIO**

Porque su opinión es muy importante para nosotros, queremos conocer su satisfacción con el servicio brindado

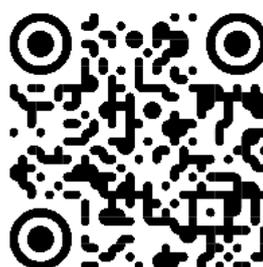
**AYÚDENOS A MEJORAR**

LO INVITAMOS A RESPONDER UNA BREVE ENCUESTA

**Clic aquí**

## EVALUACIÓN DEL SERVICIO

Te invitamos se seguir evaluando nuestro servicio prestado escaneando el código QR



TU OPINIÓN  
ES MUY  
IMPORTANTE  
PARA  
NOSOTROS

<https://cutt.ly/PCa4BAL>

AYÚDANOS EN EL PROCESO DE MEJORA CONTINUA



## EL ORDEN Y LA LIMPIEZA AYUDAN A LA SEGURIDAD EN EL LUGAR DE TRABAJO

El orden y la limpieza en el lugar de trabajo tiene como objetivo evitar los accidentes que se puedan producir por golpes y caídas como consecuencia de un ambiente desordenado o sucio, suelos resbaladizos, materiales de trabajo y objetos colocados fuera de su lugar.

Las labores de aseo en el lugar de trabajo no son responsabilidad de una sola persona ni tarea de un día, al contrario, requieren de la constancia y compromiso de todos. Un ambiente de trabajo limpio y ordenado deriva en una mayor protección contra los accidentes y cuidado de la salud.



### ¿QUÉ DEBES TENER EN CUENTA PARA ORDENAR TU SITIO DE TRABAJO?

- Organiza los objetos de acuerdo con la clase y la frecuencia de uso.
- Ubica en el lugar de más fácil acceso, aquellos objetos que requieras para la tarea.
- Separa aquellos objetos que no son de utilidad en el área o puesto de trabajo, deséchalos o entrégalos.
- Las zonas de paso, salidas y vías de circulación, en especial, aquellas previstas para la evacuación en casos de emergencia deben permanecer libres de obstáculos, de forma que sea posible utilizarlas sin dificultades en todo momento.



### ¿CUÁNDO UN LUGAR ESTÁ EN ORDEN?

- Organiza los objetos de acuerdo con la clase y la frecuencia de uso.
- Ubica en el lugar de más fácil acceso, aquellos objetos que requieras para la tarea.
- Separa aquellos objetos que no son de utilidad en el área o puesto de trabajo, deséchalos o entrégalos.
- Las zonas de paso, salidas y vías de circulación, en especial, aquellas previstas para la evacuación en casos de emergencia deben permanecer libres de obstáculos, de forma que sea posible utilizarlas sin dificultades en todo momento.



RECUERDA QUE HAY  
UN LUGAR PARA  
CADA COSA



**POSITIVA**  
COMPAÑÍA DE SEGUROS

## CAMPAÑA DISMINUCIÓN DE ACCIDENTALIDAD: CUIDA TUS PASOS

Se recomienda en la ETITC, caminar con precaución en los diferentes espacios, procurando evitar accidentes, caídas y peligros.



SIACET



**Escuela Tecnológica  
Instituto Técnico Central**  
Establecimiento Público de Educación Superior



# SISTEMA INTEGRADO DEL ASEGURAMIENTO DE CALIDAD DE LA

