

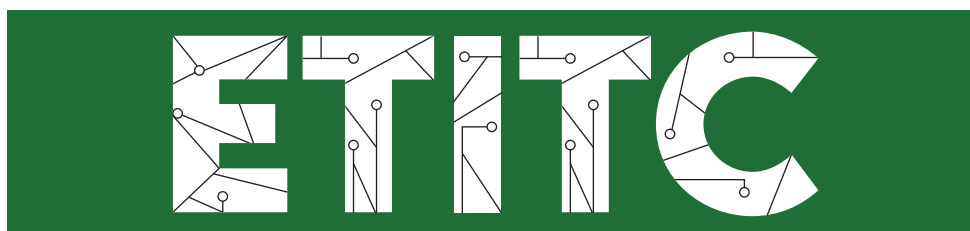
SIACET



**Escuela Tecnológica
Instituto Técnico Central**
Establecimiento Público de Educación Superior



SISTEMA INTEGRADO DEL ASEGURAMIENTO DE CALIDAD DE LA





EDITORIAL

La Escuela Tecnológica Instituto Técnico Central desde su **Sistema de Aseguramiento de la Calidad (SIACET)** durante la vigencia 2024 continúa implementando estrategias para mejorar continuamente y asegurar la alta calidad de sus procesos.

Durante el mes de abril el Ministerio de Educación Nacional otorgó a los programas de Tecnología en Desarrollo de Software, Ingeniería de Sistemas, Técnica Profesional en Electrónica Industrial, Tecnología en Automatización Industrial e Ingeniería Mecatrónica de la **ETITC**, la renovación de la Alta Calidad por 6 años; a partir de las visitas de evaluación externa realizadas a la institución en el mes de septiembre de 2023 en donde se evidenció la calidad de los programas articulados por ciclos propedéuticos. Con la renovación de estas acreditaciones una vez más se reafirma el compromiso de la institución con toda su Comunidad Educativa.

Así mismo, para demostrar la implementación de un modelo de evaluación de resultados de aprendizaje, soportado en el sistema interno de aseguramiento de la calidad, se llevó a cabo un taller y partir de este, se encuentra en construcción la matriz sistema de evaluación de resultados de aprendizaje institucional.

La **ETITC**, como entidad del orden nacional, adscrita al Ministerio de Educación, debe implementar el **Modelo Integrado de Planeación y Gestión (MIPG)**, el cual es un lineamiento orientado a todas las entidades de orden nacional y territorial, para la planeación y gestión institucional. Anualmente el **Departamento Administrativo de la Función Pública (DAFP)** realiza la Medición del Desempeño Institucional a través del **Formulario Único Reporte de Avances de la Gestión (FURAG)**, por tal razón actualmente la institución está en el proceso de consolidación de la información para el posterior cargue de la misma, donde la fecha límite para este diligenciamiento es el próximo 10 de mayo de 2024, fecha en la cual el DAFP comenzará a evaluar las respuestas de todas las entidades públicas, y posteriormente, socializará los resultados de esta medición y con el resultado obtenido se deberá identificar oportunidades de mejora, propendiendo por la mejora continua, y la alta calidad en la enseñanza de ingenierías.

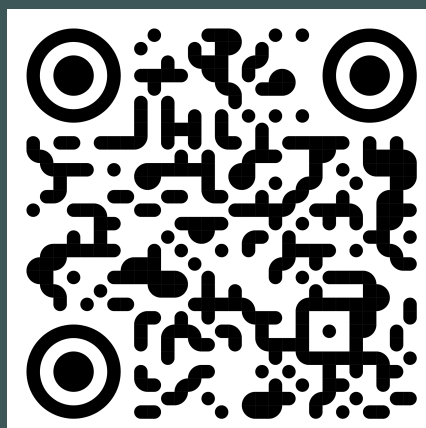
¡TENEMOS COSAS POR CONTARTE!

Entérate de todo lo bueno que está pasando
en nuestra ETITC.

Lema 2024 – En la ETITC el mejor
aprendizaje: desaprender el mal, para
caminar en la empatía y el bien común.



Mayor información en
[https://www.etitc.edu.co/
es/page/siacet](https://www.etitc.edu.co/es/page/siacet)





¡LO LOGRAMOS! RENOVACIÓN ACREDITACIÓN DE PROGRAMAS



El Ministerio de Educación Nacional mediante las **resoluciones 003643, 003642 del 1 de abril de 2024 otorgó por 6 años la renovación de la Alta Calidad** a los programas de Tecnología en Desarrollo de Software e Ingeniería de Sistemas articulados por ciclos propedéuticos en modalidad presencial, a partir de la recomendación entregada por el Consejo Nacional de Acreditación a partir de la visita de evaluación externa realizada a la institución en 6 al 8 de septiembre de 2023.

Así mismo, el Ministerio de Educación Nacional mediante las **resoluciones 004934, 004933, 004919 del 16 de abril de 2024, otorgó por 6 años la renovación de la Alta Calidad** a los programas de Técnica Profesional en Electrónica Industrial, Tecnología en Automatización Industrial e Ingeniería Mecatrónica articulados por ciclos propedéuticos en modalidad presencial, a partir de la recomendación entregada por el Consejo Nacional de Acreditación a partir de la visita de evaluación externa realizada a la institución del 21 al 23 de septiembre de 2023.



Con la renovación de estas acreditaciones una vez más se reafirma que la **ETITC** se encuentra comprometida con toda su Comunidad Educativa implementando planes de mejoramiento a las oportunidades evidenciadas en los procesos de autoevaluación y en las recomendaciones presentadas por el **Consejo Nacional de Acreditación - CNA**, que conllevan a la mejora continua, al cumplimiento de la oferta de valor y a la satisfacción de sus diferentes partes interesadas.



Renovar la acreditación de los programas adscritos a las facultades de Sistemas y Mecatrónica significa continuar perteneciendo a los primeros de Colombia. En los programas de Mecatrónica articulados por ciclos propedéuticos, la **ETITC** ocupa el único lugar en Bogotá D.C. al contar con acreditación en alta calidad y se ubica entre los únicos **6** en el país bajo esta metodología.

IES/NIVEL DE FORMACIÓN ACREDITADO	ANTIOQUIA	ATLÁNTICO	BOGOTÁ D.C.
ESCUELA TECNOLÓGICA INSTITUTO TÉCNICO CENTRAL			
Formación Técnica Profesional			1
Tecnológico			1
Universitario			1
INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA DE BARRANQUILLA – IUB			
Formación Técnica Profesional		1	
Tecnológico		1	
INSTITUTO TECNOLÓGICO METROPOLITANO			
Universitario	1		
TOTAL GENERAL	1	2	3

En los programas adscritos a la facultad de sistemas a pesar de contar con un mayor número de programas homólogos dado su creciente auge, continúa siendo parte de los primeros de Colombia ubicándose entre los primeros **9** y el único en Bogotá bajo esta metodología.

IES/NIVEL DE FORMACIÓN ACREDITADO	ANTIOQUIA	ATLÁNTICO	BOGOTÁ D.C.
ESCUELA TECNOLÓGICA INSTITUTO TÉCNICO CENTRAL			
Tecnológico			1
Universitario			1
INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA DE BARRANQUILLA – IUB			
Formación Técnica Profesional		1	
Tecnológico		1	
Universitario		1	
TECNOLÓGICO DE ANTIOQUIA			
Formación Técnica Profesional	1		
Tecnológico	1		
INSTITUTO TECNOLÓGICO METROPOLITANO			
Tecnológico	1		
Universitario	1		
TOTAL GENERAL	4	3	2



Sin duda, es un gran logro para los programas y sus comunidades académicas, evidenciando el compromiso y trabajo en equipo, la continua preocupación por brindar educación con calidad y pertinencia los convierte en los mejores y primeros del país.

A la fecha, todavía los programas de la Facultad Electromecánica y el programa de Técnico en Computación no han sido notificados para visita de pares académicos con el ánimo evaluar la calidad de los programas articulados por ciclos propedéuticos. Desde Autoevaluación se ha hecho seguimiento y se han adelantado diferentes gestiones ante el Consejo Nacional de Acreditación y los operadores logísticos, para su respectiva programación.



MODELO DE EVALUACIÓN DE RESULTADOS DE APRENDIZAJE

El viernes 5 de abril con el apoyo de la Dra. Claudia Aponte, asesora de la Escuela y la profesional Yorladis Forero, Coordinadora de Estructuras y Procesos de la Universidad de América" se adelantó el taller modelo de evaluación de Resultados de Aprendizaje, con el ánimo de conocer herramientas que permitan a la **ETITC** implementar el respectivo modelo en la institución.

En esta actividad se contó con la participación del Vicerrector Académico, los decanos, los profesionales de apoyo, los jefes de área, los profesionales de calidad, autoevaluación y aseguramiento de la calidad. A partir de este taller se encuentra en construcción la matriz sistema de evaluación de resultados de aprendizaje institucional, como una estrategia para demostrar la implementación de un modelo de evaluación de resultados de aprendizaje, soportado en el sistema interno de aseguramiento de la calidad, y en las estrategias y acciones para utilizar esta evaluación en el mejoramiento de aspectos curriculares; requisito de condiciones iniciales.



CERTIFICACIÓN DE CALIDAD ISO IEC 27001:2013



El 25 de octubre de 2022 la **Organización Internacional de Normalización (ISO)** publicó la tercera edición de la norma internacional **ISO/IEC 27001:2022 "Seguridad de la información, ciberseguridad y protección de la privacidad. Sistemas de Gestión de Seguridad de la Información"**. Este documento proporciona los requisitos para establecer, implementar, mantener y mejorar continuamente un sistema de seguridad de la información y reemplaza la **ISO/IEC 27001:2013**.



El principal cambio se refiere a la lista y definición de controles aplicables que gestionan la seguridad de la información, contenida en el Anexo A: algunos controles se actualizaron de acuerdo con la evolución de la tecnología y los escenarios de riesgo y, en comparación con la versión 2013 de la norma, los controles ahora se reducen de 114 a 93; se agregaron nuevos controles y otros se reagruparon. Actualmente contiene los términos "ciberseguridad" y "protección de la privacidad", ampliando así el alcance de la norma.

El **Organismo Nacional de Acreditación ONAC** comunicó el **"Plan de Transición versión 2022 de la norma ISO/IEC 27001"**, estableciendo

como fecha máxima de actualización el 31 de octubre de 2025; por tanto, **ICONTEC** informó que los certificados de **ISO/IEC 27001:2013** no serán válidos a partir del 25 de octubre de 2025 y que las organizaciones que no cumplan con los plazos establecidos para realizar la actualización a la nueva versión de la norma pasaran a estado de cancelación siendo necesario iniciar un nuevo proceso de otorgamiento.

A partir de lo anterior la **ETITC** se encuentra realizando su plan de transición en el cual durante la vigencia 2024 se adelantará entre otras actividades la actualización de auditores internos a la norma ISO/IEC 27001:2022, la actualización de documentación a partir de nuevos requerimientos y la realización de auditorías internas y externas bajo la norma **ISO/IEC 27001:2022**.

Para la actualización de documentos necesitamos el apoyo de los líderes de procesos y su equipo en el diligenciamiento del formato **GSI-FO-03** Matriz de inventario general de activos de la **ETITC**, a partir de las indicaciones impartidas por la profesional de seguridad de la información.

TALLER DE APRENDIZAJE SOBRE ESTUDIOS DE IMPACTO PARA LA ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL

¡UN COMPROMISO CON TODAS LAS ÁREAS DE LA ETITC!

Uno de los elementos necesarios para el informe de autoevaluación son los estudios de impacto. El pasado viernes **5 de abril**, realizamos un taller sobre este tema con nuestra asesora, la **Dra. Claudia Aponte**, quien resaltó la importancia de medir el impacto para presentar resultados al

Consejo Nacional de Acreditación (CNA). La Dra. Aponte comenzó explicando qué son los estudios de impacto, profundizando en los modelos, formatos y metodologías empleados para su realización.



Archivo Fotográfico: Área de Comunicaciones



LA DRA. APONTE DEFINE QUE:
“IMPACTO ES IGUAL A TRANSFORMACIÓN”.

Para la **ETITC**, se tomarán algunos pasos iniciales que incluyen establecer plantillas para los estudios de impacto y definir, en colaboración con todas las áreas, el modelo de impacto que la **ETITC** adoptará. Este modelo se presentará en el informe de autoevaluación y durante la visita, como parte de la metodología que se desarrollará. Las plantillas mencionadas serán las siguientes:

- Impacto de la evaluación docente
- Impacto de la formación docente
- Impacto de la gestión curricular
- Impacto de graduados
- Impacto de la internacionalización

En el estudio de impacto cobra una importancia muy alta el estamento de egresados como resultado de la trayectoria del estudiante en su proceso de formación y su proyección al mundo laboral, razón por la cual esta área tendrá la responsabilidad de evaluar el impacto con variables culturales, sociales, económicas, entre otras.

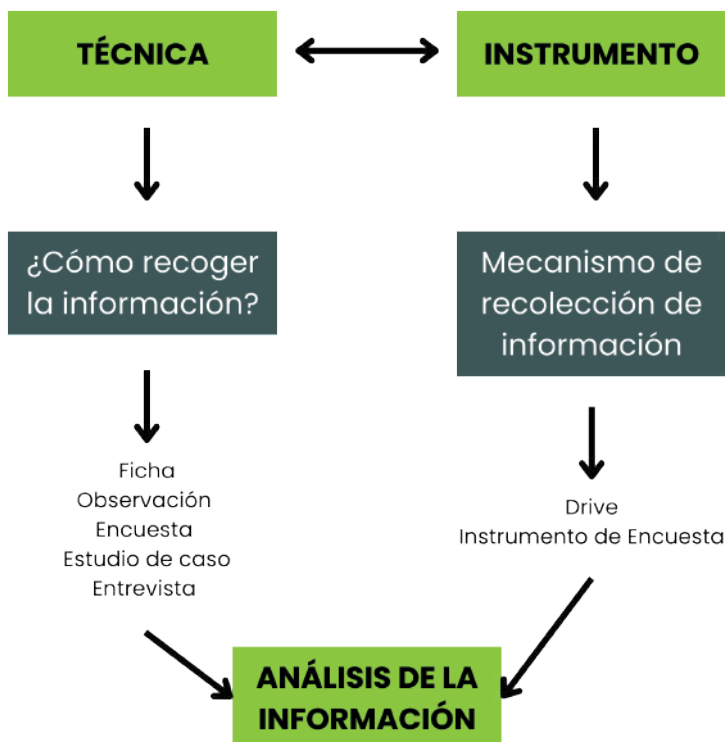


Archivo Fotográfico: Área de Comunicaciones

La Dra. Aponte destaca una estrategia relevante para demostrar los resultados de impacto ante el **CNA**: analizar la transición de los resultados de los estudiantes en las pruebas estandarizadas realizadas por el **ICFES**. Este análisis proporciona una medida del valor agregado que la institución aporta al proceso formativo. Es una manera efectiva de evaluar cómo los estudiantes han progresado durante su tiempo en la institución.



De otra parte, conversamos sobre la recolección de información, haciendo énfasis en la importancia de definir la técnica y el instrumento más apropiado para la obtención de los resultados de medición del impacto.



Por último, nos invitó a que una vez se tengan los resultados, se determine como se van a articular con la acreditación de programas y acreditación institucional.



Todo lo anterior, como insumos necesarios a tener en cuenta y ser incluidos en los planes de necesidades y de acción para el 2024 en torno al cumplimiento de metas, objetivos y proyectos instituciones que apoyan el desarrollo óptimo de las labores formativas, académicas, docentes, científicas, culturales y de extensión de la institución.

MEDICIÓN DE DESEMPEÑO INSTITUCIONAL FURAG

La **ETITC**, como entidad del orden nacional, adscrita al Ministerio de Educación, debe implementar el **Modelo Integrado de Planeación y Gestión (MIPG)**, el cual es un lineamiento orientado a todas las entidades de orden nacional y territorial, para la planeación y gestión institucional a través de siete dimensiones: Talento humano, Direccionamiento estratégico y planeación, Gestión por valores para resultados, Evaluación de resultados, Información y comunicaciones, Gestión del conocimiento y Control interno.

Teniendo en cuenta lo anterior, la **ETITC** fortalece la implementación de estas dimensiones con el fin de mejorar en su calidad educativa, y, anualmente el **Departamento Administrativo de la Función Pública (DAFP)** realiza la Medición del Desempeño Institucional a través del **Formulario Único Reporte de Avances de la Gestión (FURAG)**, el cual mide la implementación tanto de MIPG como del **Modelo Estándar de Control Interno (MECI)**, con el propósito de identificar los avances y oportunidades de mejora en materia de gestión institucional y control interno, de la vigencia anterior al reporte.

Es así, que actualmente la institución está en el proceso de consolidación de la información para el posterior cargue de la misma, donde la fecha límite para este diligenciamiento es el próximo 10 de mayo de 2024, fecha en la cual el **DAFP** comenzará a evaluar las respuestas de todas las entidades públicas, y posteriormente, socializará los resultados de esta medición.

Con el resultado obtenido en el **FURAG**, la **ETITC** deberá identificar oportunidades de mejora para el cierre de brechas que se evidencie en el **MIPG**, así como para mantener las fortalezas identificadas en cada una de las dimensiones del Modelo Integrado de Planeación y Gestión, todo lo anterior, propendiendo por la mejora continua, y la alta calidad en la enseñanza de ingenierías.



PLANES DE MEJORAMIENTO



Teniendo en cuenta la importancia de dar claridad a los líderes de área y/o proceso sobre la forma de proceder cuando se presentan los planes de mejoramiento como resultado de procesos de autoevaluación, registros calificados y acreditación se definieron los siguientes documentos que pueden ser consultados en el link:

<https://www.etitc.edu.co/es/page/nosotros&sgi> 

GCI-ME-01 METODOLOGÍA PLANES DE MEJORAMIENTO

Define la metodología a seguir por parte de las áreas y/o procesos para evaluar las oportunidades de mejoramiento identificadas de manera progresiva, a partir de las acciones implementadas y teniendo en cuenta las metas a alcanzar.

GCI-PC-03 PROCEDIMIENTO DE AUTORREGULACIÓN Y PLANES DE MEJORAMIENTO RESULTANTES DE PROCESOS DE AUTOEVALUACIÓN, REGISTROS CALIFICADOS Y ACREDITACIÓN

Define las actividades y los responsables en los procesos de mejoramiento continuo y de autorregulación a partir de los planes de mejoramiento resultantes de los procesos de autoevaluación, registros calificados, acreditación de programas y acreditación institucional.

GCI-FO-07 MATRIZ DE OPORTUNIDADES DE MEJORA

Formato en cual se registran las oportunidades de mejora.

CIBERTIPS

AVANCEMOS JUNTOS HACIA UNA CIBERCULTURA

En un mundo cada vez más digitalizado, es crucial fortalecer nuestra **cultura digital** y promover prácticas seguras en línea.



Por ello, se invita a los diferentes estamentos de la comunidad educativa de la **ETITC** a programar charlas de sensibilización con el proceso de Seguridad de la Información para profundizar en temas asociados a la importancia de la ciberseguridad, la protección de datos personales, el uso responsable de la tecnología, cómo enfrentar los desafíos de la era digital, y cómo se aporta a un consumo responsable basado en consejos y recomendaciones para alargar la vida útil de los dispositivos móviles. En este sentido, el pasado 5 de marzo se adelantó un taller con los docentes y administrativos del bachillerato.

¡NO TE PIERDAS ESTA OPORTUNIDAD DE APRENDER, COMPARTIR EXPERIENCIAS Y CONTRIBUIR A CONSTRUIR UNA COMUNIDAD EDUCATIVA MÁS CONSCIENTE Y SEGURA EN EL CIBERESPACIO!

¿SABÍAS QUE LOS PROVEEDORES DEBEN CAPACITARSE EN LAS POLÍTICAS DE SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN INSTITUCIONALES?



El pasado 22 de marzo se brindó charla de sensibilización de las políticas institucionales de seguridad de la información al proveedor **GRUPO TIEDOT S.A.S**, con contrato No. 319-2023 encargado de digitalizar los documentos físicos de propiedad de la Escuela Tecnológica Instituto Técnico Central; con el objetivo de socializar los cuatro (4) pilares para preservar la confidencialidad, integridad, disponibilidad y autenticación de la información y verificar cómo desde sus actividad dan aplicabilidad a éstos.

CIBERSEGURIDAD



En la actualidad, la ciberseguridad no es solo una cuestión técnica, sino una preocupación global que afecta a instituciones públicas, empresas y personas. Con la digitalización de muchos servicios y la creación de infraestructuras críticas conectadas, la necesidad de asegurar estos sistemas es primordial; todo ello debido a la realidad que plantean las siguientes características de la transformación digital de la sociedad.

Encontramos un crecimiento exponencial de datos: podemos decir que vivimos en la era del Big Data, las ciberamenazas no son estáticas, sino que están en permanente evolución. La automatización y respuesta ante un ciberataque debe ser inmediata.

La Inteligencia Artificial (IA) es excepcionalmente útil identificando patrones en grandes conjuntos de datos, en el contexto de la ciberseguridad, esto significa que puede identificar comportamientos maliciosos basándose en patrones sutiles que podrían pasar desapercibidos para los sistemas tradicionales.

Existe una creciente demanda de profesionales de ciberseguridad, las brechas de seguridad pueden derivar en enormes pérdidas económicas, daño a la reputación y, en el caso de las infraestructuras críticas, incluso pueden poner en peligro vidas humanas. Es por ello, que encontramos desafíos éticos y regulatorios a medida que la IA se integra más profundamente en la ciberseguridad (y en la vida, en general), surgen nuevas cuestiones éticas y regulatorias. Invitamos a la comunidad educativa en general a reportar cualquier correo sospechoso a mesadeayuda@itc.edu.co

FENÓMENO DE EL NIÑO

En medio de la emergencia ambiental que enfrenta el país por el fenómeno de El Niño, la **ETITC**, a través de su política ambiental institucional ha adelantado algunas acciones para dar respuesta a diferentes situaciones.



A continuación, queremos recordar las recomendaciones que se han dado en las diferentes capacitaciones que se han desarrollado a lo largo del primer trimestre

Haz del ahorro de agua y energía una costumbre para toda la vida.



**GESTIONAR
ADECUADA-
MENTE LOS
RESIDUOS**



**NO USAR
MANGUERAS
PARA LIMPIAR
PISOS, PATIOS O
TERRAZAS**



**REPARAR
FUGAS EN LOS
SISTEMAS
HIDRO
SANITARIOS**



**CONSUMIR
PRODUCTOS Y
SERVICIOS DE
MANERA
RESPONSABLE**



**NO LAVAR LOS
VEHÍCULOS
CON
MANGUERAS**



**HACER USO
CORRECTO DEL
SISTEMA DE
DRENAJE Y
ALCANTARILLADO**



**USAR LA
LAVADORA EN
CARGA
COMPLETA Y
REUTILIZAR EL
AGUA DEL
ENJUAGUE**



**CERRAR EL GRIFO
MIENTRAS EL
CEPILLADO DE
DIENTES, LAVADO
DE LOZA O DE
MANOS**



**RECOLECTAR Y REUTILIZAR
EL AGUA LLUVIA.**



¿QUÉ PRÁCTICAS PUEDO IMPLEMENTAR?

Apagar los equipos al finalizar la jornada Laboral

Configurar el salvapantallas en modo negro o ninguno

Informar sobre fallas en equipos o instalaciones eléctricas

Apagar la luz al salir de un espacio que ya no se va a usar

Preferir el uso de la luz natural si las condiciones lo per-

Activar el sistema de ahorro de energía de equipos



VIDEO INSTITUCIONAL DEL AHORRO DE AGUA: CADA GOTA CUENTA

Te invitamos a que conozcas el video institucional "Cada Gota Cuenta" en el siguiente link:

<https://acortar.link/ZITknl>



¡PEQUEÑOS CAMBIOS PUEDEN MARCAR UNA GRAN DIFERENCIA!



GESTIÓN DE LOS RESIDUOS APROVECHABLES NO PELIGROSOS

En la **ETITC** se encuentra en desarrollo la convocatoria a las Asociaciones de Recicladores de Oficio para celebrar el Acuerdo de Corresponsabilidad que nos permite dar continuidad a la Gestión de los Residuos Aprovechables No Peligrosos.

Consulta el avance de la convocatoria en el siguiente enlace:
<https://www.etitc.edu.co/es/page/aro>



HIGIENE POSTURAL

Sólo tenemos una espalda. Eso ya lo sabemos ... pero lo que ignoramos es que debemos cuidarla desde muy jóvenes para no "sufrir" más tarde. Los dolores de espalda son frecuentes, pero cuando somos jóvenes creemos que eso no va con nosotros.

Nada más lejos de la realidad: nuestro cuerpo se resiente, rebasamos sus límites y, al final, se produce la lesión ... La higiene postural consiste en mantener una postura correcta al estar de pie, sentado, acostado, al cargar pesos o al agacharse. De forma sencilla, podríamos decir que la postura correcta es aquella que no es fatigante, ni dolorosa, ni altera el equilibrio ni la movilidad.



CONSEJOS PRÁCTICOS

- Reduce la carga que soporta tu organismo durante las actividades diarias.
- No rebases tus límites.
- Observa (y corrige) la postura que adoptas al sentarte, dormir o manejar pesos.
- Piensa en cambiar de postura y hacer estiramientos musculares de vez en cuando.
- Si los deportistas calientan antes de saltar al campo, ¿por qué no lo haces tú antes de empezar a trabajar?

¿TE HA PASADO ESTO?

Ya sea en casa o porque ayudas a un amigo a hacer la mudanza, por ejemplo, ¿lo tienes todo bajo control? Las situaciones son parecidas a las que nos encontramos en el trabajo, pero la mayoría de las veces no disponemos del material o de las ayudas necesarias.

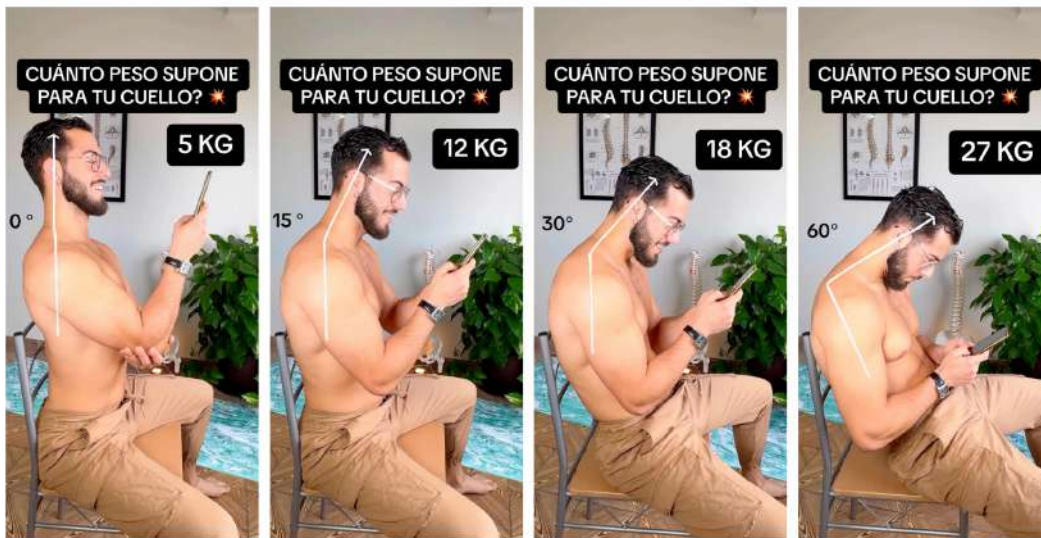
- ¿Dispones de las ayudas técnicas necesarias para levantar pesos importantes?
- ¿Has preparado tus músculos antes de iniciar el trabajo? ¿Has calentado lo suficiente?
- Si la carga es voluminosa o muy pesada, ¿pides ayuda?
- ¿Adoptas siempre una buena postura?



PIÉNSALO

Aunque la mayoría de las lesiones de espalda se pueden prevenir, alrededor del 80% de la población padecerá algún trastorno de columna a lo largo de su vida.

¿TE LO HAS PLANTEADO? CUIDA TU CUELLO.



ENCUESTA DE EVALUACIÓN DE SERVICIO

★★★★★

Porque su opinión es muy importante para nosotros, queremos conocer su satisfacción con el servicio brindado

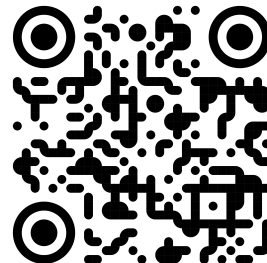
AYÚDENOS A MEJORAR

LO INVITAMOS A RESPONDER UNA BREVE ENCUESTA

Clic aquí

EVALUACIÓN DEL SERVICIO

Te invitamos a seguir evaluando nuestro servicio prestado escaneando el código QR



TU OPINIÓN
ES MUY
IMPORTANTE
PARA
NOSOTROS

<https://cutt.ly/PCa4BAL>

AYÚDANOS EN EL PROCESO DE MEJORA CONTINUA

SIACET



**Escuela Tecnológica
Instituto Técnico Central**
Establecimiento Público de Educación Superior



SISTEMA INTEGRADO DEL ASEGURAMIENTO DE CALIDAD DE LA

